

PRM: Administración errónea del medicamento

1ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS A LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS POR PARTE DEL PACIENTE/CUIDADOR, PROFESIONAL O NO

EXPLICACIÓN

Utilización de una **vía y/o forma de administración** del medicamento diferente a la indicada. Incluye **tipo de vía y forma farmacéutica, forma de administración** (antes, después de..., con o sin alimento, utilizar una forma ótica por vía oral, en vía oral, enteral o bucodispersable...).

Epígrafes de Ficha Técnica para realizar su búsqueda: **4.2 posología y forma de administración, 4.9 sobredosis y 6.6 precauciones especiales de eliminación y manipulación**

EJEMPLOS

- 1 Una paciente ingiere por vía oral un **óvulo** indicado para administrarlo por vía vaginal
- 2 Paciente con **hipotiroidismo** que está tomando la **Levotiroxina junto con el desayuno**
- 3 Paciente con **hipertensión no controlada** tiene prescrito con **Paracetamol en comprimidos**. No obstante, utiliza los **comprimidos efervescentes** porque le quedaba en casa



CASO PRÁCTICO

Paciente de 70 años acude a la farmacia solicitando **Optovite® B12** (Cianocobalamina; CN. 798462) prescrito por su Médico de Familia (ya lo ha recogido un par de veces en otra farmacia). Tras hablar con él, nos comenta que lo toma oralmente, pero vemos en la receta electrónica que tiene que acudir a la enfermera para la administración intramuscular (IM) del medicamento.

Las ampollas de Cianocobalamina como en el caso del Optovite® B12 se pueden administrar por vía IM (preferente), subcutánea o vía oral.

En este caso, la paciente desconoce que la vía de administración prescrita por el médico era la IM y estaba utilizando el Optovite® por vía oral, donde la absorción es mucho menor que a través de vía IM.

Se pide cita desde la App de Atención Primaria con la enfermera para que la próxima dosis se la administre directamente allí, como prescribió el médico.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM en la incidencia, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

PRM: Administración errónea del medicamento

Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

RNM
Una ineffectividad no cuantitativa de la medicación

Arbol de decisión RNM

Administración errónea del medicamento

Fecha identificación
DD/MM/YYYY

Alertas

☐ RNM Real ☒ Riesgo de RNM

PRM → Administración errónea del medicamento

Riesgo de RNM → Una ineffectividad de la medicación

Intervención → Derivar a otro Profesional Sanitario



Intervención

Intervención
Derivar a otro Profesional Sanitario

Dirigido a
Paciente

Comunicación
Verbal

Aceptada
☒ Sí ☐ No

Observaciones (68/1500)
Se deriva a enfermería para la administración I.M de Cianocobalamina

Comunicar al médico Web Farmacovigilancia

Resultado

Resultado
Selecciona un Resultado

Fecha resultado
DD/MM/YYYY

Observaciones

Cancelar Guardar

PRM: Alta probabilidad de efectos adversos (APEA)

3ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS A EFECTOS NO DESEADOS DE LOS MEDICAMENTOS

EXPLICACIÓN

El medicamento (principio activo/ excipiente) puede causar, a las **dosis definidas en la ficha técnica**, un efecto no deseado.

Epígrafes de Ficha Técnica para realizar su búsqueda: **4.4 advertencias especiales y precauciones especiales de empleo, 4.7 capacidad para conducir y utilizar máquinas, 4.8 efectos adversos y 5.3 datos preclínicos de seguridad**

EJEMPLOS

- 1 Presentar sequedad de boca o retención urinaria a consecuencia de la administración de un **anticolinérgico** o **antagonista muscarínico** (ej: Bromuro de Ipratropio, Aclidinio, Tiotropio...) 
- 2 Presentar candidiasis oral después del uso de **glucocorticoides inhalados** (ej. Fluticasona, Beclometasona...) 
- 3 Aparición de hiperglucemia sostenida posterior a un tratamiento prolongado con **glucocorticoides** (ej. Prednisona) 

CASO PRÁCTICO

Paciente de 75 años polimedicada nos comenta que últimamente presenta olvidos frecuentes (amnesia) y caídas. También nos explica que sufre de estreñimiento desde hace poco. La paciente tiene prescrito **Vesicare® 10 mg** (Solifenacina; CN. 723309) para la incontinencia urinaria desde hace dos meses, **Tranxilium® 15 mg** (Clorazepato dipotásico; CN. 725028) para el insomnio y **Paroxetina 20 mg** (CN. 651603) para la depresión.

Al revisar su medicación observamos una **posible carga anticolinérgica** que podría explicar la sintomatología que refiere la paciente.

La carga anticolinérgica es el efecto acumulativo de tomar uno o más medicamentos con capacidad para desarrollar efectos adversos anticolinérgicos. Los medicamentos con actividad anticolinérgica bloquean el efecto de la acetilcolina a nivel del sistema nervioso central (provocando trastornos cognitivos, amnesia, confusión, caídas, déficit de atención...) y a nivel del sistema nervioso periférico (causando sequedad de boca, sequedad ocular, disminución del peristaltismo, retención urinaria, taquicardia...). Aunque el mecanismo de acción principal del fármaco no sea anticolinérgico, puede presentar esta actividad, especialmente cuando se combinan con otros fármacos.

Se interviene derivando al médico por escrito para que pueda revisar la medicación y poder valorar realizar algún cambio para reducir la posible carga anticolinérgica.

Sigue la resolución por la parte de atrás 



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Evaluación de la Información

PRM: Alta probabilidad de efectos adversos (APEA)

Incidencias en

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
⚠ REACCIÓN ADVERSA	VESICARE 10 mg 30 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	ESTREÑIMIENTO

Identificación PRM / RNM

PRM

Seleccione un PRM...

RNM

Una inseguridad no cuantitativa de la medicación

Arbol de decisión RNM

Alta probabilidad de efectos adversos



☒ RNM Real ☐ Riesgo de RNM

Fecha identificación

DD/MM/YYYY



PRM → Alta probabilidad de efectos adversos

RNM real → Una inseguridad de la medicación

Intervención → Derivar al médico comunicando
PRM/RNM



Intervención

Intervención

Derivar al médico comunicando PRM/RNM

Comunicación

Escrita

Observaciones

Dirigido a

Médico

Aceptada

☐ Sí ☐ No

Comunicar al médico

Web Farmacovigilancia

Resultado

Resultado

Selecciona un Resultado

Fecha resultado

DD/MM/YYYY

Observaciones

Cancelar

Guardar

FoCo
Formadores Colegiales

 **FoCo
en Red**
Formadores Colegiales

 **Farmacéuticos**
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

PRM: Características personales

4ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS A LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y FISIOLÓGICAS DEL PACIENTE

EXPLICACIÓN

Particularidad del paciente, ya sea por creencias personales, condición fisiológica, etc. que supone un inconveniente para un uso adecuado de la medicación.

Epígrafe de la Ficha Técnica para realizar su búsqueda: *4.6 fertilidad, embarazo, lactancia*

CASO PRÁCTICO

Paciente habitual de 75 años que acude a la farmacia a por su medicación para la diabetes, **Metformina 850 mg** (CN. 670938). Al pasar su TSI observamos que no ha retirado el **Enalapril 20 mg** (CN. 650367) que le prescribieron la semana pasada, pero nos comenta que no sabe leer el informe que le proporcionó el médico y desconoce cómo tomárselo. Al medirle la tensión arterial, los resultados aparecen descontrolados.

EJEMPLOS

1 **No tomar un medicamento** prescrito porque comenta que “la otra vez no me hizo nada”



2 Paciente que presenta reticencias a la hora de usar un colirio porque reconoce que “**es incapaz de echarse gotas en los ojos**”



3 **Problemas de deglución** que impiden tragar un medicamento



4 **Paciente vegetariano** que comenta que no empezó a tomar su medicamento porque vio que contenía gelatina de cerdo



En este caso, tras la recopilación de información que el paciente nos comenta, vemos que la problemática principal del mismo consiste en no poder leer y comprender cómo se tiene que tomar el Enalapril, esencial para su hipertensión arterial.

Por tanto, identificamos esta situación no patológica del paciente que ha sido condicionante a la hora de tomar su medicación antihipertensiva. También observamos que al no tomarse la medicación como tenía prescrito, existe una falta de adherencia.

El farmacéutico interviene facilitando Información Personalizada del Medicamento (IPM) con el objetivo de lograr que el paciente comprenda la importancia y el uso del tratamiento en cuestión. Además, indica en la caja con una pegatina como tomar el medicamento, acompañado de pictogramas y números.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Evaluación de la Información

PRM: Características personales

Incidencias en

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
PERSONALIZADA	ENALAPRIL ALTER EFG 20 mg 28 COMPRIMIDOS	HIPERTENSION ARTERIAL (HTA)

Identificación PRM / RNM

[Arbol de decisión RNM](#)

PRM

Seleccione un PRM...

RNM

Una ineffectividad no cuantitativa de la medicación

Características personales

No toma la medicación/falta de adherencia

Fecha identificación

DD/MM/YYYY

Alertas

☒ RNM Real ☐ Riesgo de RNM

Intervención

Intervención

Facilitar información (IPM)

Comunicación

Verbal

Observaciones

Le recordamos tanto la importancia de tomarse el Enalapril como del uso que debe de realizar con este tratamiento

 **nodofarma**
asistencial

Dirigido a

Paciente

Aceptada

☒ Sí ☐ No

Comunicar al médico

Web Farmacovigilancia

Resultado

Resultado

Selecciona un Resultado

Fecha resultado

DD/MM/YYYY

Observaciones

Cancelar

Guardar

PRM → Características personales
No toma la medicación/falta de adherencia

RNM real → Una ineffectividad de la medicación

Intervención → Facilitar información (IPM)

 ***Observaciones:** Ayuda por medio de pictogramas que comprenda el paciente

FoCo
Formadores Colegiales

 **FoCo en Red**
Formadores Colegiales

 **Farmacéuticos**
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

PRM: Conservación inadecuada

2ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL USO DE LOS MEDICAMENTOS POR PARTE DEL PACIENTE

EXPLICACIÓN

Conservación realizada fuera de las recomendaciones o especificaciones descritas en ficha técnica (FT) como condiciones de temperatura, humedad, etc.

Epígrafe de la Ficha Técnica para realizar la búsqueda: **6.4 precauciones especiales de conservación**

EJEMPLOS

- 1 **Colirio** que se deja abierto durante más tiempo del que viene determinado en FT 
- 2 **Crema** almacenada a temperatura ambiente, en lugar de conservarla en nevera tal y como figura en FT 
- 3 **Insulina** no abierta conservada fuera de la nevera durante el verano 
- 4 Conservar fuera de la nevera la reconstitución realizada de **Amoxicilina en Polvo** 

CASO PRÁCTICO

Paciente de 85 años con problemas de vista y audición en tratamiento con **Xalatan® colirio 2,5 ml** (Latanoprost; CN. 666487), desde hace unos años para el glaucoma que le fue diagnosticado en un ojo. Ha presentado varias conjuntivitis en los ojos en el último año. Tras conversación mantenida con la paciente detectamos que utiliza cada envase de Xalatan® hasta que se agota ("varios meses"), ya que le dura más al tener que utilizarlo solo en un ojo.

El medicamento Xalatan® está siendo efectivo ya que el Problema de Salud para el que fue diagnosticado (glaucoma de ángulo abierto) está controlado. Sin embargo, se detecta que, a pesar de estar siendo conservado adecuadamente, bien cerrado en lugar fresco y seco a no más de 25°C, está siendo utilizado durante periodos superiores a 4 semanas, periodo máximo establecido según FT para su uso en condiciones óptimas, tras el cual el envase debe desecharse. Al utilizar el colirio durante más tiempo del indicado en su FT no se asegura la correcta conservación de la preparación y ésta podría encontrarse contaminada, lo que podría haber originado los episodios de conjuntivitis bacteriana en la paciente.

Tras detectar el PRM se instruye a la paciente en la adecuada conservación del medicamento ofreciendo Información Personalizada del Medicamento (IPM).

Sigue la resolución por la parte de atrás 



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

PRM: Conservación inadecuada

Crear incidenciaPaciente  ANÓNIMO

Incidencias en

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
 REACCIÓN ADVERSA	XALATAN 50 microgramos/ml COLIRIO EN SOLUCION 1 FRASCO 2,5 ml	CONJUNTIVITIS

Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

RNM
Una inseguridad no cuantitativa de la medicación

Conservación inadecuada

Alta probabilidad de efectos adversos

Falta de conocimiento del uso del medicamento

Fecha identificación

DD/MM/YYYY

☒ RNM Real ☐ Riesgo de RNM

[Arbol de decisión RNM](#)

Intervención

Intervención
Facilitar información (IPM)

Dirigido a
Paciente

Comunicación
Verbal cara a cara

Aceptada
☒ Sí ☐ No

Observaciones

Comunicar al médico

Web Farmacovigilancia

PRM → Alta Probabilidad de efectos adversos

Conservación inadecuada

Falta de conocimiento del uso del medicamento

RNM real → Una inseguridad de la medicación

Intervención → Facilitar información (IPM)



Evaluación de la Información

PRM: Contraindicación

EXPLICACIÓN

Situación fisiológica o patológica en la cual no se debe utilizar un determinado medicamento porque puede resultar perjudicial. Se encuentran detalladas en la ficha técnica.

Epígrafes de la ficha técnica: **4.3 contraindicaciones, 4.6 fertilidad, embarazo, lactancia y 6.2 incompatibilidades**

EJEMPLOS

- 1 La toma de **Ácido acetilsalicílico** en un paciente con **hemofilia**
- 2 Paciente con alergia a las **penicilinas** y tiene prescrito **Amoxicilina** para el tratamiento de una infección
- 3 El uso de la **Isotretinoína** para el tratamiento del acné en una mujer **embarazada**



CASO PRÁCTICO

Paciente varón de 27 años acude a la farmacia tras salir de urgencias escayolado por una fractura ósea. Para el **dolor** el médico le ha recetado **Ibuprofeno 600 mg comprimidos** (CN. 672769). El paciente refiere que además toma **Omeprazol 20mg 28 cápsulas** (CN. 888891) desde hace una semana para una **úlcera gástrica**, pero se le olvidó comentarlo en urgencias.

Tras hablar con la paciente comprobamos que no toma más medicación, ni presenta alergias y sabe para qué sirven ambos medicamentos.

Detectamos el **PRM** de Contraindicación ya que el principio activo: **Ibuprofeno**, está contraindicado en un paciente con **úlcera péptica** al aumentar el riesgo de hemorragia gastrointestinal, con un **RNM** de inseguridad de la medicación.

Como **intervención** habría que derivar al médico comunicando PRM/RNM por escrito para que sea el propio médico el que valore la estrategia farmacoterapéutica y decida si cambiar el medicamento por otro que no esté contraindicado.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Evaluación de la Información

PRM: Contraindicación

Alertas

Se han encontrado 3 alertas

Tipo	Motivo 1	Motivo 2		
CONTRAINDICACIÓN	IBUPROFENO ALMUS EFG 600 mg 40 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	ULCERA GASTRICA	Crear incidencia	Alerta Revisada
- Hipersensibilidad al ibuprofeno o a cualquier componente del medicamento. Se han descrito casos de reacciones de hipersensibilidad cruzada con otros AINE, por lo que tampoco se debe utilizar en caso de [ALERGIA A SALICILATOS] o [ALERGIA A AINE]. Estas reacciones alérgicas son especialmente frecuentes en pacientes asmáticos, con pólipos nasales o que hayan experimentado rinitis, angioedema o urticaria al recibir otro AINE o salicilatos. - [ULCERA PÉPTICA] activa o recidivante, enfermedad inflamatoria intestinal activa o cualquier otro proceso que aumente el riesgo de [HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL]. El ibuprofeno presenta efectos ulcerogénicos debido a la inhibición de la síntesis de prostaglandinas, por lo que podría aumentar el riesgo de hemorragia digestiva y perforación. - [ALTERACIONES DE LA COAGULACIÓN]. El ibuprofeno presenta unos efectos antiagregantes plaquetarios, aunque menos potentes y duraderos que los del ácido acetilsalicílico. Por lo tanto, puede aumentar el tiempo de hemorragia, por lo que debe emplearse con precaución en pacientes con [DIATESIS HEMORRÁGICA] o [HEMORRAGIA] activa, así como en pacientes con [TROMBOCITOPENIA]. - Dolor perioperatorio en el marco de un bypass coronario. - Insuficiencia renal grave (CLcr < 30 ml/min). No se ha evaluado la seguridad y eficacia, por lo que se aconseja no emplear. - Insuficiencia hepática grave (clase C de Child-Pugh). No se ha evaluado la seguridad y eficacia, por lo que se aconseja no emplear. - Insuficiencia cardíaca grave (clase III-IV de la NYHA) o hipertensión arterial no controlada. La retención de líquidos podría empeorar estas patologías. - Embarazo. Su uso está contraindicado durante el tercer trimestre del embarazo, no aconsejándose su empleo durante períodos prolongados de tiempo en los dos primeros trimestres.				
REACCIÓN ADVERSA	OMEPRAZOL KERN PHARMA EFG 20 mg 28 CAPSULAS GASTRORRESISTENTES	FRACTURA OSEA	Crear incidencia	Alerta Revisada
REACCIÓN ADVERSA	IBUPROFENO ALMUS EFG 600 mg 40 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	ULCERA GASTRICA	Crear incidencia	Alerta Revisada

Incidencias en

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
CONTRAINDICACIÓN	IBUPROFENO ALMUS EFG 600 mg 40 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	ULCERA GASTRICA

Identificación PRM / RNM

PRM

Seleccione un PRM...

RNM

Una inseguridad no cuantitativa de la medicación

Contraindicación

☐ RNM Real ☒ Riesgo de RNM

Fecha identificación

DD/MM/YYYY

Alertas

- Hipersensibilidad al ibuprofeno o a cualquier componente del medicamento. Se han descrito casos de reacciones de hipersensibilidad cruzada con otros AINE, por lo que tampoco se debe utilizar en caso de [ALERGIA A SALICILATOS] o [ALERGIA A AINE]. Estas reacciones alérgicas son especialmente frecuentes en pacientes asmáticos, con pólipos nasales o que hayan experimentado rinitis, angioedema o urticaria al recibir otro AINE o salicilatos. - [ULCERA PÉPTICA] activa o recidivante, enfermedad inflamatoria intestinal activa o cualquier otro proceso que aumente el riesgo de [HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL]. El ibuprofeno presenta efectos ulcerogénicos debido a la inhibición de la síntesis de prostaglandinas, por lo que podría aumentar el riesgo de hemorragia digestiva y perforación. - [ALTERACIONES DE LA COAGULACIÓN]. El ibuprofeno presenta unos efectos antiagregantes plaquetarios, aunque menos potentes y duraderos que los del ácido acetilsalicílico. Por lo tanto, puede aumentar el tiempo de hemorragia, por lo que debe emplearse con precaución en pacientes con [DIATESIS HEMORRÁGICA] o [HEMORRAGIA] activa, así como en pacientes con [TROMBOCITOPENIA]. - Dolor perioperatorio en el marco de un bypass coronario. - Insuficiencia renal grave (CLcr < 30 ml/min). No se ha evaluado la seguridad y eficacia, por lo que se aconseja no emplear. - Insuficiencia hepática grave (clase C de Child-Pugh). No se ha evaluado la seguridad y eficacia, por lo que se aconseja no emplear. - Insuficiencia cardíaca grave (clase III-IV de la NYHA) o hipertensión arterial no controlada. La retención de líquidos podría empeorar estas patologías. - Embarazo. Su uso está contraindicado durante el tercer trimestre del embarazo, no aconsejándose su empleo durante períodos prolongados de tiempo en los dos primeros trimestres.

Intervención

Intervención

Derivar al médico comunicando PRM/RNM

Comunicación

Escrita

Observaciones

Derivamos al médico al detectar una contraindicación entre el ibuprofeno recientemente recetado y la úlcera péptica que el paciente tenía diagnosticada, para valoración de la estrategia farmacoterapéutica

Dirigido a

Médico

Aceptada

☐ Sí ☐ No

Comunicar al médico

Web Farmacovigilancia

- PRM → Contraindicación
- Riesgo de RNM → Inseguridad de la medicación
- Intervención → Derivar al médico comunicando PRM/RNM

PRM: Dosis, pauta y/o duración no adecuada

2ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL USO DE LOS MEDICAMENTOS POR PARTE DEL PACIENTE

EXPLICACIÓN

Equivocación en lo relativo a la pauta, dosis y/o duración de un medicamento según ha sido prescrito, indicado, etc. Abuso.

Epígrafe de la Ficha Técnica para realizar su búsqueda: **3.2 Posología, 4.2 Posología y forma de administración, 4.9 Sobredosis**

CASO PRÁCTICO

Paciente mujer de 71 años, recién diagnosticada de **fibrilación auricular** en tratamiento con **Amiodarona 200 mg** 1-0-0-0-0 (CN. 712861) y **Lorazepam Cinfa EFG 1 mg 25 comp** (CN. 658491) para el **insomnio**. Al acudir a la farmacia a retirar la medicación nos comenta que de Amiodarona le queda en casa porque está tomando medio comprimido al día debido a que una vecina le dijo que no era bueno para el hígado. Nos comenta que desde entonces se nota más cansada y débil de lo normal

EJEMPLOS

① Paciente con tos seca que, con el objetivo de querer curarse lo antes posible, **toma el doble de dosis** del jarabe prescrito



② Paciente con artritis reumatoide que tiene prescrito Metotrexato 1 comprimido/semana y se lo está tomando **todos los días**



③ Paciente que **deja de tomar** el tratamiento antibiótico con Amoxicilina antes de finalizar la duración del tratamiento prescrita, por haber percibido mejoría de los síntomas



Tras comprobar la medicación del paciente para el tratamiento de la fibrilación auricular, obtenemos información por parte del paciente de que **no está siguiendo la dosis y pauta acordada** con el médico que le prescribió el tratamiento.

Por este motivo, la paciente comunica que tiene medicación de Amiodarona en casa al tomar **medio comprimido al día**, cuando la pauta prescrita es de 1 comprimido diario. Además, refiere que el motivo por el cual redujo la dosis de Amiodarona fue el hecho de que una persona de su confianza le comentó que **afecta mucho al hígado**, lo que provocó en la paciente la acción de reducirle la dosis por su cuenta.

Se **interviene** informando y tranquilizando al paciente sobre las reacciones adversas hepáticas y derivamos al médico comunicando PRM/RNM para que compruebe que no haya un empeoramiento de la patología.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Evaluación de la Información

PRM: Dosis, pauta y/o duración no adecuada

Incidentes

Crear incidencias personalizadas

Medicamento
Seleccione un medicamento...

Problema de salud / Alergias
Seleccione un problema de salud / Alergia ...

Tratamientos activos
AMIODARONA AUROVITAS EFG 200 mg 30 COMPRIMIDOS

MOTIVO 1	MOTIVO 2	
AMIODARONA AUROVITAS EFG 200 mg 30 COMPRIMIDOS		Crear incidencia
AMIODARONA AUROVITAS EFG 200 mg 30 COMPRIMIDOS	LORAZEPAM CINFA EFG 1 mg 25 COMPRIMIDOS	Crear incidencia
AMIODARONA AUROVITAS EFG 200 mg 30 COMPRIMIDOS	FIBRILACION AURICULAR	Crear incidencia
AMIODARONA AUROVITAS EFG 200 mg 30 COMPRIMIDOS	INSOMNIO	Crear incidencia

PRM → Dosis, pauta y/o duración no adecuada, además de Falta de Adherencia

RNM real → Una ineffectividad de la medicación

Intervención → Derivar al médico comunicando PRM/RMN



Crear incidencia

Paciente **ANÓNIMO**

Incidentes en

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
PERSONALIZADA	AMIODARONA AUROVITAS EFG 200 mg 30 COMPRIMIDOS	FIBRILACION AURICULAR

Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

[Arbol de decisión RNM](#)
RNM
Una ineffectividad cuantitativa de la medicación

Dosis, pauta y/o duración no adecuada

No toma la medicación/falta de adherencia

Fecha identificación
DD/MM/YYYY

Alertas

Intervención
Derivar al médico comunicando PRM/RNM

Comunicación
Escrita

Observaciones

Dirigido a
Médico

Aceptada
☐ SI ☐ No

Comunicar al médico Web Farmacovigilancia

PRM: Duplicidad

5ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL PROFESIONAL SANITARIO

EXPLICACIÓN

Detección, en un plan farmacoterapéutico, de dos medicamentos con el mismo principio activo o mecanismo de acción sin ser de forma intencionada por el/los prescriptor/es.

Epígrafes de la Ficha Técnica para realizar su búsqueda: **4.1 Indicación**

EJEMPLOS

- 1 Prescripción del mismo principio activo: Cardyl® y Prevencor® (Atorvastatina)
- 2 Prescripción de dos principios activos con el mismo mecanismo de acción: Ibuprofeno y Dexketoprofeno
- 3 Paciente que nos comenta que lleva unos días con estreñimiento. Debido a que su acidez se agudiza en verano lleva días tomando Almax® además de Rennie® ya que comenta que así está mejor



CASO PRÁCTICO

Paciente varón de 45 años. Tiene prescrito **Zaldiar® 37,5 mg/325 mg 20 comprimidos** (Tramadol/Paracetamol; CN. 714014) para tratar el dolor producido por una hernia discal. Hoy ha ido a su médico de cabecera y le ha prescrito **Efferalgan® 1 g 20 comprimidos efervescentes** (Paracetamol; CN. 933416) y **Acetilcisteína 600 mg 20 comprimidos efervescentes** (CN. 654312) porque se encuentra muy resfriado. Tiene dolor muscular y mucha mucosidad.

Los medicamentos Zaldiar® y Efferalgan® contienen el mismo principio activo: Paracetamol. La dosis máxima de Paracetamol no debería superar los 4 g/ día. Por este motivo, la toma simultánea de estos dos medicamentos conlleva dosis cercanas a la dosis máxima.

Al registrar el caso en Nodofarma Asistencial, encontramos una alerta por duplicidad. Creamos la incidencia en la que registraremos un PRM de Duplicidad y un RNM de Inseguridad cuantitativa de la medicación. En este caso, nuestra actuación será derivar al paciente al médico proponiendo el cambio de Paracetamol por otro principio activo.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Evaluación de la Información

PRM: Duplicidad

Se han producido 1 alertas

Alertas

Se han encontrado 1 alertas

Tipo	Motivo 1	Motivo 2	
DUPLICIDAD	ZALDIAR 37,5 mg/325 mg 20 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	PARACETAMOL CINFA EFG 1 g 40 COMPRIMIDOS	Crear incidencia
RIESGO DE SOBREDOSIS: PARACETAMOL			

[Volver](#)

Medicamento

Tipo

Nombre

Ej. Ibuprofeno

ACE

COM

PARACETAMOL CINFA EFG 1 g 40 COMPRIMIDOS

Rot

Cantidad

No

No

Sí

Bien

Dispensar con educación sanitaria



FoCo
Formadores Colegiales

FoCo
en Red
Formadores Colegiales

PRM → Duplicidad

Riesgo de RNM → Una inseguridad de la medicación

Intervención → Derivar al médico comunicando
PRM/RNM

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
DUPLICIDAD	ZALDIAR 37,5 mg/325 mg 20 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	PARACETAMOL CINFA EFG 1 g 40 COMPRIMIDOS

Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

RNM
Una inseguridad cuantitativa de la medicación

[Arbol de decisión RNM](#)

Duplicidad

☐ RNM Real ☒ Riesgo de RNM

Fecha identificación
21/10/2022

Alertas

RIESGO DE SOBREDOSIS: PARACETAMOL

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

PRM: Errores en la dispensación

5ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL PROFESIONAL SANITARIO

EXPLICACIÓN

Error por parte del farmacéutico o bajo su responsabilidad en el acto de dispensación de un medicamento

EJEMPLOS

- 1 Paciente al que se le dispensa **Lorazepam** en vez de **Loratadina** por similitud del acondicionamiento secundario
- 2 Paciente que tiene prescrito **Metamizol** para la fiebre. Por confusión, se le ha dispensado **Metimazol**
- 3 Dispensar un medicamento que contiene **gluten** a un paciente **celíaco**



CASO PRÁCTICO

Mujer de 63 años nos comenta que quiere recoger su medicamento para el **insomnio** que lleva sufriendo desde hace seis meses **Lorazepam VIR EFG 1 mg 25 mg comprimidos** (CN. 662506). Durante la conversación, nos comenta que el mes pasado le dieron en nuestra farmacia **Lorazepam Cinfa EFG 1 mg 25 comprimidos** (CN. 658491) y presenta **molestias gastrointestinales** desde entonces.

Nos insiste mucho en que es **intolerante a la lactosa** y que el médico le prescribió ese asegurando de que no contenía lactosa.

Al revisar las diferencias en cuanto a la **composición** que las marcas de Lorazepam refieren, se concluye que hubo un error al sustituir la marca del Lorazepam prescrito por otro que contenía la lactosa como uno de sus **excipientes**.

Los **síntomas gastrointestinales** que está manifestando el paciente coinciden con la fecha en la que comenzó a tomar este Lorazepam en vez de aquel que no contenía la lactosa.

Se **interviene** proporcionando Información Personalizada del Medicamento (IPM) al paciente sobre la composición del Lorazepam que le dispensaron hace un mes.



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Sigue la resolución por la parte de atrás

PRM: Errores en la dispensación

Identificación PRM / RNM

PRM

Seleccione un PRM...

RNM

Una ineffectividad no cuantitativa de la medicación

Errores en la dispensación

RNM Real

Riesgo de RNM

Fecha identificación

DD/MM/YYYY

Alertas

- Este medicamento contiene lactosa. Los pacientes con [INTOLERANCIA A LACTOSA] hereditaria o galactosa, insuficiencia de lactasa de Lapp o malaabsorción de glucosa o galactosa, no deben tomar este medicamento. - Este medicamento contiene fructosa. Los pacientes con [INTOLERANCIA A FRUCTOSA] no deben tomar este medicamento.



PRM → Errores en la dispensación

RNM real → Una inseguridad de la medicación

Intervención → Facilitar Información Personalizada del Medicamento (IPM)

Intervención

Intervención

Facilitar información (IPM)

Dirigido a

Paciente

Comunicación

Verbal

Aceptada

Sí

No

Observaciones

Comunicar al médico Web Farmacovigilancia

Resultado

Resultado

Selecciona un Resultado

Fecha resultado

DD/MM/YYYY

Observaciones

Cancelar

Guardar

PRM: Errores en la prescripción o indicación

5ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL PROFESIONAL SANITARIO

EXPLICACIÓN

Error por parte del agente sanitario en el acto de prescribir un medicamento (No se considera PRM cuando el médico prescribe un medicamento voluntariamente fuera del uso de las condiciones autorizadas).

Epígrafes de la ficha técnica: **4.1 indicación, 4.2 posología y forma de administración, 4.3 contraindicación, 4.4 advertencias y precauciones especiales de empleo y 4.5 interacciones**

EJEMPLOS

- 1 Receta electrónica en la que aparece prescrito **otro medicamento** del que nos indica el paciente
- 2 Receta electrónica donde aparece para dispensar Azitromicina con una posología **3 comprimidos/24h** para profilaxis de infección tras la extracción de una muela
- 3 Indicar a un **paciente diabético** un jarabe para la tos que tiene glucosa



CASO PRÁCTICO

Paciente de 45 años acude a la farmacia porque el médico le recetó **Eucreas® 50/850 mg 60 comprimidos recubiertos** (CN. 660433) la semana pasada para la **hipertensión arterial**. Acudió a la farmacia muy mareado, se le tomó la tensión y tenía 145-95mmHg, por lo que se le derivó al médico especialista para un mejor diagnóstico y para que le recetaran medicación en caso de considerarse necesario, resultando en la prescripción de Eucreas®. Comenta que sigue mareado.

Tras obtener toda la información del paciente y su historial clínico y familiar, no presenta ninguna otra patología ni valores que refieran inicio de **diabetes**. Tampoco recuerda hablarlo con el médico, por lo que se entiende que ha sido un error en la prescripción.

Detectamos incidencia y un **PRM** de error de prescripción en la medicación, además de problema de salud insuficiente tratado, ya que el medicamento pautado no corresponde con el cuadro clínico y la patología diagnosticada. En este caso, el RNM corresponde a recibir una medicación que no necesita.

Derivamos al médico comunicando PRM/RNM de manera **escrita**.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Evaluación de la Información

PRM: Errores en la prescripción o indicación

Incidencias

Crear incidencias personalizadas

Medicamento
EUCREAS 50 mg/850 mg 60 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS

Problema de salud / Alergias
Seleccione un problema de salud / Alergia ...

Tratamientos activos
Seleccione un tratamiento activo...

MOTIVO 1	MOTIVO 2	
EUCREAS 50 mg/850 mg 60 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS		Crear incidencia
EUCREAS 50 mg/850 mg 60 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	HIPERTENSION ARTERIAL	Crear incidencia



Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

RNM
Recibir una medicación que no necesita

[Arbol de decisión RNM](#)

☒ RNM Real ☐ Riesgo de RNM

Fecha identificación
DD/MM/YYYY

Alertas

Intervención

Intervención
Derivar al médico comunicando PRM/RNM

Dirigido a
Médico

Comunicación
Escrita

Observaciones

Aceptada
☐ Sí ☐ No

[Comunicar al médico](#) [Web Farmacovigilancia](#)

PRM → Errores en la prescripción o indicación

RNM real → Recibir una medicación que no necesita. El paciente sigue mareado debido a la hipertensión arterial

Intervención → Derivar al médico comunicando PRM/RNM

PRM: Errores en la utilización de la medicación

2ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL USO DE LOS MEDICAMENTOS POR PARTE DEL PACIENTE

EXPLICACIÓN

Equivocación en el uso correcto del medicamento. Incluye inadecuada preparación (suspensión extemporánea), utilización (cortar un parche, un medicamento caducado), medicamento que requiere habilidad, manejo o destreza.

Epígrafes de la Ficha Técnica para realizar su búsqueda: 4.2 *posología y forma de administración*, 6.3 *periodo de validez* y 6.6 *precauciones especiales de eliminación y manipulación*

EJEMPLOS

- 1 Preparar una **suspensión de Amoxicilina** con más agua de la indicada
- 2 Administrarse **la insulina** siempre en la misma zona del cuerpo
- 3 No enjuagarse la boca tras utilizar un **inhalador**
- 4 Paciente que ha utilizado un medicamento analgésico que tenía por casa para el tratamiento de su dolor agudo. Tras la toma, el paciente comprueba que el **medicamento está caducado**



CASO PRÁCTICO

Paciente de 60 años viene a la farmacia porque el médico le recetó el inhalador **Flutiform® 125/5 mcg** (Formoterol/Fluticasona inhalada; CN. 701717) para el **asma**. Ha comenzado a usarlo, pero cree que no le hace nada porque sigue notando que se ahoga. Comprobamos la técnica de inhalación del paciente y vemos que **no lo está usando correctamente**.

Tras haber obtenido la información del paciente y su farmacoterapia, se ha evaluado la información y se ha detectado un uso incorrecto en el manejo del inhalador por parte del paciente. Al haber identificado esta incidencia, se interrumpe el procedimiento y se registra en la plataforma.

Como se aprecia en el caso, el paciente no consigue alcanzar el objetivo de la farmacoterapia debido al uso incorrecto de la medicación. Por tanto, el paciente presenta el PRM de *errores en la utilización de la medicación* y un RNM real de *inefectividad*, ya que no se alcanza el objetivo terapéutico establecido. Además, sigue notando que se ahoga.

Se decide intervenir explicándole el uso del inhalador y todos los pasos, comprobando que el paciente los ha asumido.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

PRM: Errores en la utilización de la medicación

Crear incidencia Paciente ANÓNIMO

Incidencias en

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
PERSONALIZADA	FLUTIFORM 125/5 microgramos/INHALACION SUSPENSION PARA INHALACION EN ENVASE A PRESION 1 INHALADOR 120 PULSACIONES	ASMA

Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

RNM [Arbol de decisión RNM](#)
Una ineffectividad no cuantitativa de la medicación

Errores en la utilización de la medicación  ● RNM Real ○ Riesgo de RNM

Fecha identificación 

Alertas



Intervención

Intervención
Facilitar información (IPM)

Dirigido a
Paciente

Comunicación
Verbal cara a cara

Aceptada
☐ Sí ☐ No

Observaciones

Comunicar al médico Web Farmacovigilancia

Resultado

Resultado
Selecciona un Resultado

Fecha resultado
DD/MM/YYYY 

Observaciones

Cancelar Guardar

PRM → Errores en la utilización de la medicación

RNM real → Una ineffectividad de la medicación

Intervención → Facilitar información (IPM)

PRM: No toma la medicación/falta de adherencia

2ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL USO DE LOS MEDICAMENTOS POR PARTE DEL PACIENTE

EXPLICACIÓN

Falta de concordancia de las recomendaciones consensuadas entre el profesional sanitario y el paciente sobre el adecuado proceso de uso de los medicamentos.

La falta de adherencia comprende no solo la no toma de la medicación si no también utilizar una dosis mayor o menor que la acordada con el profesional sanitario.

Epígrafes de Ficha Técnica para realizar su búsqueda: **3.2 posología, 4.1 indicación, 4.2 posología y forma de administración, 4.9 sobredosis y 6.6 precauciones especiales de eliminación y manipulación**

EJEMPLOS

1 Paciente que no quiere tomar la **Simvastatina** por miedo a los **efectos adversos** relacionados con dolores musculares que le ha contado una amiga



2 Paciente **polimedicado** que toma más de 10 medicamentos y a veces **olvida tomar** su medicación



3 Paciente que no toma el **Eutirox**® porque cree que **no es útil** ni va a mejorar su hipotiroidismo



CASO PRÁCTICO

Paciente de 55 años acude a la farmacia solicitando **Frenadol**® (CN.760017) para tratar su **congestión nasal**. En la entrevista con el paciente durante el Servicio de Dispensación; el paciente informa de que padece congestión crónica y que tiene prescrito una Fluticasona nasal (CN. 660250), pero que no quiere utilizarla.

Tras hablar con el paciente, nos comenta que no utiliza la Fluticasona nasal ya que ha leído en internet que los corticoides como la Fluticasona pueden producir muchos problemas asociados, por lo que ha decidido mejor utilizar Frenadol® que ha leído que también es útil para la congestión.

Explicamos al paciente la necesidad de utilizar el tratamiento prescrito por el médico para mejorar en su congestión nasal crónica y le informamos de que los efectos adversos de los corticoides por vía nasal son mucho menos importantes que en otros corticoides. Además, la Fluticasona se considera que tiene potencia media, por lo que la aparición de efectos adversos es menor y estaría limitada a la vía de administración utilizada. Tras explicar esto, se deriva al paciente al Servicio de Adherencia Terapéutica para realizar visitas programadas y mejorar su adherencia al tratamiento.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

PRM: No toma la medicación/falta de adherencia

Incidencias en

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
PERSONALIZADA	AVAMYS 27,5 microgramos/PULVERIZACION SUSPENSION PARA PULVERIZACION NASAL 1 FRASCO 120 PULVERIZACIONES	CONGESTION NASAL

Identificación PRM / RNM

PRM

Seleccione un PRM...

[Arbol de decisión RNM](#)

RNM

Una ineffectividad cuantitativa de la medicación

No toma la medicación/falta de adherencia



☒ RNM Real ☐ Riesgo de RNM

Fecha identificación

DD/MM/YYYY



Alertas

Intervención

Intervención

Derivar a otro SPFA

Dirigido a

Paciente

Comunicación

Verbal

Aceptada

☒ Sí ☐ No

Observaciones

(59/1500)

Se deriva al paciente al Servicio de Adherencia Terapéutica

Comunicar al médico

Web Farmacovigilancia

PRM → No toma la medicación/falta de adherencia

RNM real → Una ineffectividad de la medicación

Intervención → Derivar a otro SPFA

PRM: Falta de conciliación entre niveles

5ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL PROFESIONAL SANITARIO

EXPLICACIÓN

No se realiza la identificación de discrepancias en torno a la medicación del paciente por falta de conciliación entre los diferentes niveles asistenciales.

Epígrafe de la Ficha Técnica para realizar su búsqueda: **4.1 Indicación**

EJEMPLOS

- 1 Paciente que desde el hospital le han comentado que le han prescrito un tratamiento nuevo para el colesterol **Rosuvastatina 20 mg**. Al pasar la tarjeta vemos que tiene prescrito **Atorvastatina 20 mg** desde hace 1 año
- 2 Un paciente sale de urgencias con una prescripción de **Frenadol Complex®** y cuando acude a la farmacia ya tenía el **Paracetamol** como uno de sus tratamientos prescritos
- 3 Paciente diabético en tratamiento con **Metformina 1000 mg** que tras el alta hospitalaria le han cambiado el tratamiento a **Novorapid® 100 U/ml**. Cuando acude a la farmacia, la Metformina sigue apareciendo en su receta y el paciente no recuerda las indicaciones del médico



CASO PRÁCTICO

Paciente varón de 45 años en tratamiento con **Omeprazol Alter EFG 20 mg** (CN. 712890), que tras un alta hospitalaria le han prescrito **Nexium Mups® 40 mg** (desde el hospital) (CN. 935353). En la farmacia, vemos que también tiene disponible para retirar **Omeprazol Alter EFG 20 mg** (CN. 712890), que ya tenía en receta para la **hiperacidez gástrica**.

Al comprobar la situación del paciente **tras el alta hospitalaria**, se observa una discrepancia a la hora de relacionar el tratamiento con Omeprazol 20 mg que estaba usando el paciente con el nuevo tratamiento: Nexium Mups® 40 mg, cuya composición es Esomeprazol para la **misma indicación terapéutica**.

Este tipo de situaciones, **descartando el hecho de que sea por estrategia terapéutica**, se encuentran relacionados con la falta de conciliación entre los diferentes niveles asistenciales debido a que el Omeprazol 20 mg no debería encontrarse actualmente en la receta del paciente.

Se **interviene** derivando al médico comunicando PRM/RNM adjunto con un informe de derivación que especifique la situación concreta del paciente.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

PRM: Falta de conciliación entre niveles

Incidencias

Crear incidencias personalizadas

Medicamento
NEXIUM MUPS 40 mg 28 COMPRIMIDOS GASTRORRESISTENTES

Problema de salud / Alergias
Seleccione un problema de salud / Alergia ...

Tratamientos activos
Seleccione un tratamiento activo...

MOTIVO 1	MOTIVO 2	
NEXIUM MUPS 40 mg 28 COMPRIMIDOS GASTRORRESISTENTES		Crear incidencia
NEXIUM MUPS 40 mg 28 COMPRIMIDOS GASTRORRESISTENTES	HIPERACIDEZ GASTRICA	Crear incidencia
NEXIUM MUPS 40 mg 28 COMPRIMIDOS GASTRORRESISTENTES	OMEPRAZOL ALTER EFG 20 mg 28 CAPSULAS GASTRORRESISTENTES (FRASCO)	Crear incidencia

PRM → Falta de conciliación entre niveles

Riesgo de RNM → Una inseguridad de la medicación

Intervención → Derivar al médico comunicando PRM/RNM



Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

RNM
Una inseguridad no cuantitativa de la medicación

[Arbol de decisión RNM](#)

☐ RNM Real ☒ Riesgo de RNM

Fecha identificación
DD/MM/YYYY

Alertas

Intervención

Intervención
Derivar al médico comunicando PRM/RNM

Dirigido a
Médico

Comunicación
Escrita

Aceptada
☐ Sí ☐ No

Observaciones

[Comunicar al médico](#) [Web Farmacovigilancia](#)

PRM: Falta de conocimiento de uso del medicamento

2ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL USO DE LOS MEDICAMENTOS POR PARTE DEL PACIENTE

EXPLICACIÓN

Desconocimiento en torno al correcto proceso de uso: para qué, cómo, cuánto o cuándo administrar un medicamento. No aplica en tratamientos de inicio.

Epígrafes de Ficha Técnica para realizar su búsqueda: **3.2 posología, 4.1 indicación, 4.2 posología y forma de administración, 4.4 advertencias y precauciones especiales de empleo, 4.7 efectos sobre la capacidad de conducción, 4.9 sobredosis y 6.6 precauciones especiales de eliminación y manipulación**

EJEMPLOS

1 **Dejar la medicación** antes de tiempo por no saber cuánto tiempo debe durar el tratamiento para que sea efectivo



2 No conocer si un medicamento debe tomarse con **alimentos** o con el estómago vacío



3 Tomar la medicación a **horas** que no corresponden según las pautas



CASO PRÁCTICO

Mujer de 30 años acude a la farmacia a recoger su medicación para la **anemia ferropénica; Ferbisol® 100mg 50 comprimidos** (CN. 651473) y **Zomig® 2,5mg 6 comprimidos recubiertos** (CN. 664862) para las **migrañas**. Durante la entrevista a la paciente nos comenta que no es la primera vez que los toma. El de la migraña lo toma de manera ocasional y el del hierro todas las mañanas con el desayuno.

Tras hablar con la paciente comprobamos que no toma más medicación, ni presenta alergias y sabe para qué sirven ambos medicamentos.

En la ficha técnica del **Ferbisol®** podemos ver que la correcta forma de administración es en ayunas y con un vaso de agua, incluso espaciando la toma con algunos alimentos de hasta 2 horas (leche, café, té...)

Detectamos el **PRM** de Falta de conocimiento del uso del medicamento ya que desconoce el correcto proceso de uso de cómo realizar la toma del Ferbisol®. Como **intervención** se facilita a la paciente Información Personalizada del Medicamento (IPM) sobre como tomarlo. Al poder disminuir la efectividad del tratamiento, en este caso es un RNM de ineffectividad.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Evaluación de la Información

PRM: Falta de conocimiento de uso del medicamento

FoCo
Formadores Colegiales



FoCo
en Red
Formadores Colegiales

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

Incidencias

Crear incidencias personalizadas

Medicamento FERBISOL 100 mg 50 CAPSULAS GASTRORRESISTENTES	Problema de salud / Alergias Seleccione un problema de salud / Alergia ...
Tratamientos activos Seleccione un tratamiento activo...	
MOTIVO 1	MOTIVO 2
FERBISOL 100 mg 50 CAPSULAS GASTRORRESISTENTES	Crear incidencia
FERBISOL 100 mg 50 CAPSULAS GASTRORRESISTENTES	ZOMIG 2,5 mg 6 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS Crear incidencia
FERBISOL 100 mg 50 CAPSULAS GASTRORRESISTENTES	ANEMIA FERROPENICA Crear incidencia
FERBISOL 100 mg 50 CAPSULAS GASTRORRESISTENTES	MIGRAÑA Crear incidencia

Identificación PRM / RNM

PRM Seleccione un PRM...	RNM Una inefectividad no cuantitativa de la medicación
Falta de conocimiento del uso del medicamento	
Fecha identificación DD/MM/YYYY	

Alertas

En la mayor parte de los casos, las reacciones adversas afectan principalmente al aparato digestivo. La frecuencia de aparición de estos efectos aumenta con la dosis; generalmente remiten a los pocos días de iniciado el tratamiento. Las reacciones adversas más características son: -Frecuentemente (10-25%): [GASTRITIS] y [DOLOR ABDOMINAL], [HIPERACIDEZ GASTRICA], [DOLOR EPIGASTRICO], [NAUSEAS], [VOMITOS], [DIARREA], [ESTREÑIMIENTO] (1-10%). - Dermatológicas: La aparición de [ERUPCIONES CUTANEAS] es poco frecuente. - Las heces pueden presentar un color oscuro.

Intervención

Intervención Facilitar información (IPM)	Dirigido a Paciente
Comunicación Verbal	Aceptada ☒ Sí ☐ No

PRM → Falta de conocimiento del uso del medicamento

Riesgo de RNM → Inefectividad de la medicación, ya que tomarlo con la comida disminuye la absorción

Intervención → Facilitar información (IPM)

PRM: Interacciones con otros medicamentos, plantas medicinales, complementos alimenticios o alimentos

3ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS A EFECTOS NO DESEADOS DE LOS MEDICAMENTOS

EXPLICACIÓN

Reacción entre dos o más medicamentos o entre un medicamento y un alimento, complemento alimenticio o planta medicinal, por la que se puede alterar el efecto de, al menos, un medicamento. Puede disminuir su efectividad, aumentar la toxicidad, inseguridad, o causar efectos inesperados.

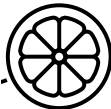
Epígrafes de Ficha Técnica para realizar su búsqueda: **4.5 Interacciones**

CASO PRÁCTICO

Mujer de 33 años acude a Farmacia Comunitaria con su Tarjeta Sanitaria Individual (TSI) y tiene prescrito **Fero-Gradumet®** (CN. 656582) y **Eutirox® 25 mcg** (CN. 698089). Durante el procedimiento del Servicio de Dispensación, nos comenta que toma los dos medicamentos a la vez por la mañana.

EJEMPLOS

- 1 **Ácido acetilsalicílico y anticoagulantes:** El uso de AAS junto con anticoagulantes como la Warfarina puede aumentar el riesgo de sangrado
- 2 **Hierba de San Juan y antidepresivos ISRS:** La hierba de San Juan puede afectar a los niveles de serotonina, pudiendo producirse un Síndrome Serotoninérgico
- 3 **Pomelo y estatinas:** El consumo de pomelo puede aumentar los niveles de estatinas en sangre, aumentando el riesgo de efectos secundarios



La administración conjunta de sales de hierro (principio activo de Fero-Gradumet®) y Levotiroxina (Eutirox®) puede llevar a la aparición de una interacción, al producirse una disminución en la absorción de la Levotiroxina, pudiendo producir un agravamiento del hipotiroidismo.

En estos casos, la recomendación pasa por indicar a la paciente que separe la toma de los dos medicamentos, con un espacio mínimo de dos horas entre ellos, para así evitar la formación de complejos insolubles de Levotiroxina. Se recomienda que el primer medicamento tomado sea la Levotiroxina, que normalmente se toma en ayunas por las mañanas.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Evaluación de la Información

PRM: Interacciones con otros medicamentos, plantas medicinales, complementos alimenticios o alimentos

Incidencias en

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
 INTERACCIÓN	FERO-GRADUMET 325 mg (105 mg Fe) 30 COMPRIMIDOS LIBERACION PROLONGADA	EUTIROX 25 microgramos 100 COMPRIMIDOS

Identificación PRM / RNM

PRM

Seleccione un PRM...

RNM

Una ineffectividad cuantitativa de la medicación

Arbol de decisión RNM

Interacciones con otros medicamentos, plantas medicinales, complementos alimenticios o alimentos

Falta de conocimiento del uso del medicamento

Fecha identificación

18/07/2024

Alertas

EFFECTO SALES DE HIERRO + LEVOTIROXINA IMPORTANCIA La interacción ha sido constatada en términos clínicos, habiéndose descrito agravam Se recomienda separar al menos dos horas la ingestión oral de ambos medicamentos, sugiriéndose que el primer fármaco administrado sea la tir función tiroidea del paciente. **IMPORTANCIA** Posible reducción de la absorción digestiva de la hormona tiroidea, con el consiguiente riesgo de pé MECANISMO Posible formación de complejos insolubles de levotiroxina con hierro (II), incapaces de ser ser absorbidos en el tracto digestivo. Est mediante técnicas espectrofotométricas. **EVIDENCIAS 1.** En un estudio realizado sobre 14 pacientes hipotiroideas estabilizados con levotiroxina, s (300 mg) al mismo tiempo que la hormona tiroidea, durante un período de 12 semanas. Al final del periodo, la TSH plasmática media del grupo se 1,6 a 5,4 mU/l), presentando 11 de los 14 pacientes elevación de la TSH. Además, el índice clínico de hipotiroidismo del grupo se vio incrementad

PRM → Interacción con otros medicamentos, plantas medicinales, complementos alimenticios o alimentos y Falta de conocimiento de uso del medicamento

Riesgo de RNM → Una ineffectividad de la medicación

Intervención → Facilitar información (IPM)



FoCo
Formadores Colegiales

 **FoCo en Red**
Formadores Colegiales

 **Farmacéuticos**
Consejo General de Colegios Farmacéuticos



5ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL PROFESIONAL SANITARIO

EXPLICACIÓN

Se refiere a un medicamento que se **prescribe, dispensa o administra** a un paciente sin una justificación clínica adecuada o sin un propósito terapéutico justificado.

No se considera PRM cuando el médico prescribe un medicamento voluntariamente fuera del uso de las condiciones autorizadas.

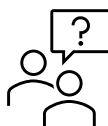
Epígrafe de la ficha técnica: 4.1 *Indicación*

EJEMPLOS

1 Se prescribe **Lorazepam** como tratamiento crónico. El paciente lo toma porque lo tiene prescrito en receta electrónica, aunque inició el tratamiento para un trastorno del sueño puntual. La receta se renovó automáticamente con el resto de los medicamentos que toma



2 Paciente que lleva tomando dos meses un comprimido diario de **Ácido acetilsalicílico** 500mg porque ha escuchado que es muy buena prevención para el corazón



CASO PRÁCTICO

Paciente que toma un diurético, **Furosemida 40 mg comprimidos**, por su propia cuenta, sino que simplemente las utiliza para no tener los pies tan hinchados en verano, porque una amiga suya se las ha dejado. Comenta que ahora va mucho al baño a miccionar.

El farmacéutico tras revisar con la paciente su historial y problemas asociados, se da cuenta que no tiene indicaciones clínicas asociadas que justifiquen a priori el uso de un diurético.

La paciente está tomando el diurético con el objetivo de reducir la hinchazón de piernas en verano. Al no observarse que sea grave ni que estén presentes otros criterios de derivación, se deriva a la paciente al Servicio de Indicación Farmacéutica con el objetivo de indicarle algún tratamiento útil para ella.

Finalmente, en el Servicio de Indicación Farmacéutica se le indican unas medias de compresión normal, además de informarle de la importancia de las duchas frías entre otras medidas higiénico-dietéticas facilitándole una hoja con información. La paciente vuelve a la semana indicando que las medias le van muy bien y no ha vuelto a tener las piernas hinchadas.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Evaluación de la Información

PRM: Medicamento no necesario

Identificación PRM / RNM

PRM

Seleccione un PRM...

RNM

Recibir una medicación que no necesita

Arbol de decisión RNM

Alta probabilidad de efectos adversos

Medicamento no necesario

Fecha identificación

21/12/2023

Alertas

☒ RNM Real ☐ Riesgo de RNM



PRM → Medicamento no necesario

RNM real → Recibir una medicación que no necesita

Intervención → Derivar a otro SPFA (Indicación Farmacéutica)

Intervención

Intervención

Derivar a otro SPFA

Comunicación

Verbal

Observaciones

(167/1500)
Se deriva a la paciente al Servicio de Indicación Farmacéutica donde se le indica unas medias de compresión normal además de proporcionar medidas higiénico-dietéticas

Dirigido a

Paciente

Aceptada

☒ Sí ☐ No

Comunicar al médico

Web Farmacovigilancia

Resultado

Resultado

Mejora

Fecha resultado

DD/MM/YYYY

Observaciones

PRM: Otros PS o situaciones fisiológicas que afectan al tratamiento

6ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS A LOS RESULTADOS ESPERADOS DE LOS MEDICAMENTOS

EXPLICACIÓN

Estado de salud o situación fisiológica especial que puede condicionar la necesidad, efectividad y/o seguridad de un tratamiento farmacológico y, por tanto, el control de la enfermedad

Epígrafe de Ficha Técnica para realizar su búsqueda: **4.4 advertencias y precauciones especiales de empleo, 4.6 fertilidad, embarazo, lactancia y 4.7 efectos sobre la capacidad de conducción**

CASO PRÁCTICO

Paciente de 65 años acude a la farmacia porque desde hace unas semanas sufre oliguria. Nos cuenta que hace unos meses que tiene la tensión descontrolada y el médico le recetó **Enalapril 10 mg** (CN. 677380) para la **hipertensión**. Ha comenzado a usarlo hace un mes, pero comenta que no le ha sentado bien, ya que desde entonces no acude al baño con la frecuencia habitual. El paciente tiene ficha en NDFA y comprobamos que padece **insuficiencia renal**.

EJEMPLOS

- 1 Paciente con **insuficiencia renal** en tratamiento con **AAS 500 mg** para la cefalea donde hay que disminuir la dosis por el PS asociado 
- 2 Paciente embarazada que durante su primer trimestre de gestación nos comenta que está tomando **Enalapril 10 mg** para su hipertensión 
- 3 Paciente con **insuficiencia hepática** al que le prescriben **Flusemide® 20 mg** cada 8 horas, el cual se recomienda tomar cada 12h si existe insuficiencia hepática 

Tras haber obtenido la información del paciente y de su situación clínica, se ha identificado que la **insuficiencia renal** que padece el paciente está **afectando a la toma del Enalapril 10 mg**, tratamiento indicado para la hipertensión arterial del paciente que le diagnosticó el médico.

En lo referido al Enalapril, su forma activa denominada enalaprilato, se **elimina inalterado en orina**, por lo que en el caso de pacientes con insuficiencia renal podría producirse una acumulación del mismo. Además, dicha acumulación suele manifestarse con oliguria, entre otros síntomas.

En este caso, el farmacéutico **interviene** derivando al médico proponiendo cambios en el tratamiento, ya que el paciente puede requerir de un ajuste en la dosis del antihipertensivo en función del grado de insuficiencia renal que posea. Se realiza informe de derivación al médico.

Sigue la resolución por la parte de atrás 



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

PRM: Otros PS que afectan al tratamiento

Incidencias

Crear incidencias personalizadas

Medicamento
ENALAPRIL CINFA 10 mg 28 COMPRIMIDOS

Problema de salud / Alergias
Seleccione un problema de salud / Alergia ...

Tratamientos activos
Seleccione un tratamiento activo...

MOTIVO 1	MOTIVO 2	
ENALAPRIL CINFA 10 mg 28 COMPRIMIDOS		Crear incidencia
ENALAPRIL CINFA 10 mg 28 COMPRIMIDOS	INSUFICIENCIA RENAL	Crear incidencia
ENALAPRIL CINFA 10 mg 28 COMPRIMIDOS	HIPERTENSION ARTERIAL	Crear incidencia

PRM → Otros PS que afectan al tratamiento

RNM real → Una inseguridad de la medicación

Intervención → Derivar al médico proponiendo cambios en el tratamiento



Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

RNM
Una inseguridad no cuantitativa de la medicación

Otros PS que afectan al tratamiento

● RNM Real ○ Riesgo de RNM

Fecha identificación
DD/MM/YYYY

Intervención

Intervención
Derivar al médico proponiendo cambios en el tratamiento

Dirigido a
Médico

Comunicación
Escrita

Observaciones
Revisión de la pauta posológica; o valorar cambio de principio activo para evitar la acumulación del IECA prescrito, ya que produce la acumulación en pacientes con insuficiencia renal.

Comunicar al médico Web Farmacovigilancia

Resultado

Resultado
Selecciona un Resultado

Fecha resultado
DD/MM/YYYY

Observaciones

Cancelar Guardar

PRM: Polimorfismo genético

6ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS A LOS RESULTADOS ESPERADOS DE LOS MEDICAMENTOS

EXPLICACIÓN

Genotipo individual que afecta a la respuesta al tratamiento farmacológico en términos de efectividad y seguridad. No se considera PRM cuando el médico prescribe un medicamento voluntariamente fuera del uso de las condiciones autorizadas.

Epígrafes de la ficha técnica: **4.5 otras formas de interacción y 5.2 propiedades farmacocinéticas-polimorfismos**

EJEMPLOS

- 1 Paciente que ha comenzado a utilizar **Clopidogrel** pero no parece ser efectivo. En el hospital se descubre que tiene una mutación en el CYP2C19, produciendo una respuesta reducida al Clopidogrel
- 2 Paciente que han prescrito hace unas semanas **Risperidona**. Tras comenzar a tomarlo el paciente ha tenido muchos efectos adversos hasta que en el hospital se realizó una prueba donde se vio un polimorfismo en la enzima CYP2D6 que hace aumentar la concentración de dicho fármaco

CASO PRÁCTICO

Paciente varón de 70 años nos comenta que quiere recoger el medicamento que le han prescrito en urgencias para la tos: **Toseina® 2mg/ml solución oral** (CN. 656685). En Nodofarma Asistencial comprobamos que anteriormente el paciente acudió al hospital con depresión respiratoria tras tomar **Codeisan® 28,7 mg comprimidos** (CN. 795971) por un dolor muy fuerte.

En ese informe, figuraba que el paciente tiene un polimorfismo en el CYP2D6 que le convierte en un metabolizador rápido de la Codeína, produciéndose una fuerte respuesta y la aparición de efectos adversos tras la toma de Codeína.

Al revisar el informe anterior, podemos observar que el paciente tiene un **polimorfismo** que puede afectar en la toma de Toseina®, al ser un paciente **metabolizador rápido** de la Codeína.

Ante los potenciales riesgos que esto puede conllevar se decide realizar una **incidencia** donde se interviene derivando al médico informando de este PRM para que valore prescribir otro principio activo.

Además, **no se dispensa el medicamento** debido a los posibles riesgos asociados a la toma.



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Sigue la resolución por la parte de atrás

Evaluación de la Información

PRM: Polimorfismo genético

Incidencias

Crear incidencias personalizadas

Medicamento
TOSEINA 2 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 250 ml

Problema de salud / Alergias
Seleccione un problema de salud / Alergia ...

Tratamientos activos
Seleccione un tratamiento activo...

MOTIVO 1

MOTIVO 2

TOSEINA 2 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 250 ml

Crear incidencia

TOSEINA 2 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 250 ml

TOS SECA (TOS IMPRODUCTIVA)

Crear incidencia



TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
PERSONALIZADA	TOSEINA 2 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 250 ml	TOS SECA

Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

Polimorfismo genético

Alta probabilidad de efectos adversos



Fecha identificación
DD/MM/YYYY

Arbol de decisión RNM

RNM
Una inseguridad no cuantitativa de la medicación

☐ RNM Real ☒ Riesgo de RNM

Alertas

Intervención

Intervención
Derivar al médico comunicando PRM/RNM

Dirigido a
Médico

Comunicación
Escrita

Aceptada
☐ Sí ☐ No

Observaciones

Comunicar al médico

Web farmacovigilancia

PRM → Polimorfismo genético y Alta probabilidad de efectos adversos

Riesgo de RNM → Una inseguridad de la medicación

Intervención → Derivar al médico comunicando PRM/RNM

FoCo
Formadores Colegiales

 **FoCo
en Red**
Formadores Colegiales

 **Farmacéuticos**
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

PRM: Precaución de uso (contraindicación relativa)

4ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS A LAS CARÁCTERÍSTICAS PERSONALES Y FISIOLÓGICAS DEL PACIENTE

EXPLICACIÓN

Situación fisiológica o patológica en la cual un determinado medicamento ha de monitorizarse para prevenir un daño. No supone una contraindicación absoluta, es relativa.

Epígrafes de la Ficha Técnica para realizar su búsqueda: **4.4 advertencias y precauciones especiales de empleo, 4.6 fertilidad, embarazo, lactancia y 4.7 efectos sobre la capacidad de conducción**

EJEMPLOS

- 1 En **pacientes asmáticos**, el uso de **Bisoprolol** puede provocar la aparición de broncoespasmo y empeoramiento de la sintomatología
- 2 **Deflazacort y otros corticoides** pueden aumentar los niveles de glucosa en sangre, especialmente importante en pacientes que ya presentan **diabetes mellitus**
- 3 En pacientes con **hipertensión arterial**, el uso del **Ibuprofeno** está asociado al agravamiento de la hipertensión



CASO PRÁCTICO

Paciente registrada mujer de 65 años acude a la farmacia a recoger un medicamento prescrito por su médico debido a una **tos** de varios días de evolución, **Toseina® 20mg/mL** (CN. 656685). Además, sabemos que el paciente suele tener muchos problemas de **estreñimiento**, gracias a su historial en NDFA

La Toseina®, tiene como principio activo la **Codeína**, un opiáceo que actúa como antitusivo central y analgésico.

Entre los efectos adversos más comunes de la Codeína se encuentra el **estreñimiento**, producido por la inhibición del tracto intestinal. Por lo que en pacientes con historial de estreñimiento es necesario informar al paciente aportando educación sanitaria para evitar la aparición de este o paliar sus síntomas.

En este caso, se recomienda a la paciente que durante los días de tratamiento incluya en su dieta mayor proporción de **alimentos con fibra** como cereales, frutas y verduras, además de que se mantenga **hidratada** durante todo el día con el fin de evitar este estreñimiento. Se indica también la necesidad de realizar **ejercicio** adecuado a su estado físico, ya que mejora el tránsito intestinal.



Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Evaluación de la Información

PRM: Precaución de uso (contraindicación relativa)

Incidencias

Crear incidencias personalizadas

Medicamento

TOSEINA 2 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 250 ml

Problema de salud / Alergias

Seleccione un problema de salud / Alergia ...

Tratamientos activos

Seleccione un tratamiento activo...

MOTIVO 1

MOTIVO 2

TOSEINA 2 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 250 ml

Crear incidencia

TOSEINA 2 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 250 ml

TOS SECA

Crear incidencia

TOSEINA 2 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 250 ml

ESTREÑIMIENTO

Crear incidencia



Incidencias en

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
⚠️ PRECAUCIÓN	TOSEINA 2 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 250 ml	ESTREÑIMIENTO

Identificación PRM / RNM

PRM

Seleccione un PRM...

RNM

Una inseguridad no cuantitativa de la medicación

Arbol de decisión RNM

Precaución de uso

☐ RNM Real

☒ Riesgo de RNM

Fecha identificación

DD/MM/YYYY

Alertas

- [INSUFICIENCIA RENAL]. La codeína y su metabolito activo morfina se eliminan por orina, por lo que en pacientes con insuficiencia renal podrían estar aumentados sus niveles, con un mayor riesgo de depresión respiratoria. Podría ser necesario un reajuste posológico (véase Posología en insuficiencia renal). - [INSUFICIENCIA HEPÁTICA]. La codeína se metaboliza en el hígado, dando lugar a metabolitos inactivos y activos, como la morfina. En pacientes con insuficiencia hepática podría producirse una acumulación de la codeína, con mayor riesgo de reacciones adversas. Algunos autores afirman que debido a que la morfina es responsable de muchos de los efectos de la codeína, en pacientes con insuficiencia hepática podría producirse una reducción de sus efectos, aunque no está muy claro. Puede ser necesario un reajuste posológico (véase Posología en insuficiencia hepática). - [ESTREÑIMIENTO]. Los opiáceos pueden dar lugar a estreñimiento importante debido a sus efectos inhibitorios del tránsito gastrointestinal. Se aconseja usar con precaución en pacientes con historial de estreñimiento. Su uso está contraindicado en situaciones de estreñimiento graves, como íleo u obstrucción intestinal. El estreñimiento podría ser importante en pacientes con [COLITIS ULCEROSA] o [INFECCION POR VIH], en los que los fármacos inhibidores de la motilidad intestinal podrían dar lugar a megacolon tóxico. Podría ser recomendable suspender la codeína si aparece [DISTENSION ABDOMINAL] o síntomas digestivos inespecíficos como dolor abdominal intenso, náuseas y vómitos o náuseas de sueño. - Prescripción paracetamol: 1 se prescribe dos veces a diario durante 5 días, entre ellos dos días consecutivos, por lo que se van a dar los dos en un momento.

Intervención

Intervención

Ofrecer Educación Sanitaria

Dirigido a

Paciente

Comunicación

Verbal

Aceptada

☒ Sí

☐ No

Observaciones

(63/1500)

Se informa a la paciente de pautas para evitar el estreñimiento

Comunicar al médico

Web Farmacología

PRM: Problema de Salud insuficientemente tratado

6º DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS A LOS RESULTADOS ESPERADOS DE LOS MEDICAMENTOS

EXPLICACIÓN

Estrategia terapéutica deficiente o inexistente para lograr el control de un problema de salud (PS)

Epígrafes de la ficha técnica: **3.2 posología, 4.1 indicación y 4.2 posología y forma de administración**

EJEMPLOS

1 Paciente que toma **levadura de arroz rojo** desde hace tres meses y que presenta en las analíticas un colesterol de 230 mg/dL



2 Paciente que tras finalizar hace una semana el tratamiento de **Fosfomicina 3gr 1 sobre** por ITU acude a la farmacia porque continua con **molestias y escozor**



3 Paciente **hipertenso** en tratamiento acude a la farmacia a tomarse la tensión y presenta una presión sistólica de 145mmHg y diastólica de 95mmHg



CASO PRÁCTICO

Hombre de 70 años que acude a la farmacia a por su tratamiento del **asma**, **Ventolín®** (CN. 656706) porque no le queda y lo necesita porque se ahoga. En la receta electrónica le aparece **Atorvastatina Sandoz EFG 20 mg comprimidos** (CN. 693273) y **Enalapril Normon EFG 20 mg** (CN. 728896).

Después de revisar su medicación y realizar la entrevista al paciente, se ha evaluado la información comprobando que el paciente **lo utiliza a demanda sin exceder las cuatro veces al día** tal como se indica en ficha técnica. Además, se ha descartado el posible PRM de error en la utilización de la medicación ya que **cumple todos los pasos** para su correcta administración.

Por tanto, el paciente no consigue una mejoría significativa ya que la estrategia farmacoterapéutica ha sido deficiente, siendo un **PRM** de problema de salud insuficientemente tratado.

Se interviene **derivando al médico** por **escrito** para que pueda revisar la medicación y la efectividad de esta para dicho paciente y el posible agravamiento de la sintomatología o derivación de la enfermedad.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Incidencias

Crear incidencias personalizadas

Medicamento Seleccione un medicamento...	Problema de salud / Alergias Seleccione un problema de salud / Alergia ...
Tratamientos activos VENTOLIN 100 microgramos/INHALACION SUSPENSION PARA INHALACION EN E	
MOTIVO 1	MOTIVO 2
VENTOLIN 100 microgramos/INHALACION SUSPENSION PARA INHALACION EN ENVASE A PRESION 1 INHALADOR 200 DOSIS	Crear incidencia
VENTOLIN 100 microgramos/INHALACION SUSPENSION PARA INHALACION EN ENVASE A PRESION 1 INHALADOR 200 DOSIS	ATORVASTATINA SANDOZ FARMACEUTICA EFG 20 mg 28 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS Crear incidencia
VENTOLIN 100 microgramos/INHALACION SUSPENSION PARA INHALACION EN ENVASE A PRESION 1 INHALADOR 200 DOSIS	ENALAPRIL NORMON EFG 20 mg 30 COMPRIMIDOS Crear incidencia
VENTOLIN 100 microgramos/INHALACION SUSPENSION PARA INHALACION EN ENVASE A PRESION 1 INHALADOR 200 DOSIS	ASMA Crear incidencia

PRM → PS insuficientemente tratado

RNM real → Una ineffectividad de la medicación

Intervención → Derivar al médico comunicando

PRM/RNM

TIPO	MOTIVO 1	MOTIVO 2
PERSONALIZADA	VENTOLIN 100 microgramos/INHALACION SUSPENSION PARA INHALACION EN ENVASE A PRESION 1 INHALADOR 200 DOSIS	ASMA

Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

RNM
Una ineffectividad no cuantitativa de la medicación [Arbol de decisión RNM](#)

Problema de salud insuficientemente tratado ☒ RNM Real ☐ Riesgo de RNM

Fecha identificación
DD/MM/YYYY

Alertas

Intervención

Intervención
Derivar al médico proponiendo cambios en el tratamiento

Dirigido a
Médico

Comunicación
Escrita

Aceptado
☐ Sí ☐ No

Observaciones

[Comunicar al médico](#) [Web Farmacovigilancia](#)

PRM: Problema relacionado con el acceso al medicamento

7ª DIMENSIÓN: PRM RELATIVOS AL SISTEMA SANITARIO

EXPLICACIÓN

El paciente necesita un tratamiento, el médico lo prescribe, pero, por diferentes razones socio-económicas, laborales, administrativas, etc. el destinatario del medicamento no puede acceder a él.

EJEMPLOS

- 1 Paciente desplazado fuera de su comunidad autónoma y que tiene **problemas de interoperabilidad en receta electrónica** 
- 2 Paciente que no consigue cita con el médico para **renovar** una medicación crónica 
- 3 Paciente que ha acudido al médico, le ha prescrito un medicamento, pero **no se puede dispensar** (falta de firma, falta de visado... etc.) 
- 4 Paciente que por su trabajo/estudios no puede acudir al médico y no puede **acceder a la prescripción médica** 
- 5 Paciente que no puede **asumir el precio** de los medicamentos prescritos 

CASO PRÁCTICO

Paciente con **sarna**. Se le prescribe **Sarcop 50mg/g crema** (CN. 673184) e **Itraconazol Cinfa EFG 10mmg** (CN. 695363) además de Permetrina tópica para el resto de la familia de forma preventiva. El precio asciende a unos 120 euros, por lo que el paciente solo adquiere su tratamiento y no el de toda la familia, al carecer de recursos.

En este caso, tras la evaluación de la información que el paciente nos comenta, vemos que la problemática principal del mismo consiste en **no tener recursos económicos** para poder adquirir el tratamiento para todos los miembros de la familia. Por tanto, identificamos esta **situación no patológica** del paciente que ha sido condicionante a la hora de adquirir la medicación. También observamos que al no adquirir la medicación como tenía prescrito, existiría una **falta de adherencia** para el resto de la familia y el consiguiente riesgo de reinfección.

El farmacéutico **interviene** ofreciendo Educación Sanitaria con el objetivo de lograr que el paciente comprenda la importancia de que en la sarna es esencial seguir una serie de medidas higiénicas en el ámbito familiar. El tratamiento debe administrarse de modo simultáneo a todos los contactos del paciente infectado ya que el contagio puede producirse por un contacto directo y prolongado con las personas infectadas, pero también existe la transmisión indirecta a través de ropa, camas, toallas, etc., aunque en este último caso la incidencia es mucho menor.

Una posible intervención sería instar al paciente a acudir a Servicios Sociales.



Recuerda, puede haber más de un PRM, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

Sigue la resolución por la parte de atrás



Evaluación de la Información

PRM: Problema relacionado con el acceso al medicamento

Incidencias

Crear incidencias personalizadas

Medicamento
SARCOP 50 mg/g CREMA 1 TUBO 70 g

Problema de salud / Alergias
Seleccione un problema de salud / Alergia ...

Tratamientos activos
Seleccione un tratamiento activo...

MOTIVO 1	MOTIVO 2	
SARCOP 50 mg/g CREMA 1 TUBO 70 g		Crear incidencia
SARCOP 50 mg/g CREMA 1 TUBO 70 g	ITRACONAZOL CINFA EFG 100 mg 7 CAPSULAS	Crear incidencia
SARCOP 50 mg/g CREMA 1 TUBO 70 g	SARNA	Crear incidencia

PRM → Problema relacionado con el acceso al medicamento

Riesgo de RNM → Una ineffectividad de la medicación

Intervención → Ofrecer Educación Sanitaria



*Observaciones:

Se recomienda acudir a Servicios Sociales y trasladamos la importancia de tratar a todo el núcleo familiar siempre que exista un caso de sarna.



Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

Problema relacionado con el acceso al medicamento

Fecha identificación
DD/MM/YYYY

Alertas

RNM
Una ineffectividad cuantitativa de la medicación

Arbol de decisión RNM

☐ RNM Real ☒ Riesgo de RNM

Intervención

Intervención
Ofrecer Educación Sanitaria

Dirigido a
Paciente

Comunicación
Verbal

Aceptada
☒ Sí ☐ No

Observaciones (95/1500)
Trasladamos la importancia de tratar a todo el núcleo familiar y derivamos a Servicios Sociales

Comunicar al médico Web Farmacovigilancia

PRM: Problema de suministro temporal

7ª DIMENSIÓN. PRM RELATIVOS AL SISTEMA SANITARIO

EXPLICACIÓN

Suministro irregular de un medicamento que dificulta el acceso al tratamiento

Se identifica en la base de datos BotPlus como “Problema de suministro AEMPS” (). En caso de que la AEMPS haya autorizado su tramitación como medicamento extranjero aparecerá el símbolo:

EJEMPLOS

1 Una paciente acude a la farmacia a retirar **Ozempic® 0,25 mg 1 pluma precargada solución inyectable 4 Dosis 1,5 ml** (CN. 723345) pero los almacenes de distribución no tienen disponible el medicamento



2 Un paciente acude a la farmacia a retirar 2 cajas de **Bromazepam Normon EFG 1,5mg 30 Capsulas** (CN. 672900) ya que se va de viaje, pero en la farmacia solo queda 1 y los almacenes de distribución no tienen disponible el medicamento



CASO PRÁCTICO

Mujer adulta acude a la farmacia solicitando para su hijo de 10 años **Concerta® 18 mg 30 Comprimidos liberación prolongada** (CN. 713792) prescrito por su médico para el **Trastorno de déficit de atención hiperactivo**. Vemos en la receta electrónica del niño que le aparece dispensable. Sin embargo, ninguno los almacenes de distribución con los que trabajamos en la farmacia lo tienen disponible.

El medicamento aparece catalogado como **Medicamento con Problemas de Suministro por la AEMPS**.

Al mirar en nuestro programa de gestión y ver que no nos quedan unidades y tampoco es posible la tramitación del encargo detectamos un **PRM** de Problema de suministro temporal.

Procedemos a **utilizar una herramienta de búsqueda de medicamentos** para comprobar si alguna farmacia cercana tiene este medicamento. Una farmacia cercana confirma que tiene ese medicamento, por lo que se informa al paciente.

Sigue la resolución por la parte de atrás



Recuerda, puede haber más de un PRM en la incidencia, ya que no son ni exclusivos ni excluyentes

PRM: Problema de suministro temporal



Identificación PRM / RNM

PRM
Seleccione un PRM...

RNM
No recibir una medicación que necesita

Problema de salud insuficientemente tratado

☐ RNM Real ☒ Riesgo de RNM

Fecha identificación
DD/MM/YYYY

Alertas

Intervención

Intervención
Facilitar información (IPM)

Dirigido a
Paciente

Comunicación
Verbal

Aceptada
☒ Sí ☐ No

Observaciones (0/1500)

[Comunicar al médico](#) [Web Farmacovigilancia](#)

PRM → Problema de suministro temporal

Riesgo de RNM → No recibir una medicación que necesita

Intervención → Facilitar Información (IPM). Se informa que el medicamento tiene problema de suministro temporal y se explican de las posibles opciones