



# Circular 223/20

---

## ASUNTO

### **Procedimiento de actuación en la Farmacia Comunitaria para la contención de la propagación del COVID-19, versión 18/03/2020. Continuación circular nº 188/20**

---

## DESTINATARIO

Ilmo/a. Sr/a. Presidente/a del Colegio Oficial de Farmacéuticos

Como continuación de la circular nº 188/20 de este Consejo General, adjunto se remite versión de 18/03/2020 del **Procedimiento de actuación en la Farmacia Comunitaria para la contención de la propagación del COVID-19**. Como se observa, su denominación ha evolucionado conforme al estado actual de la infección.

Se incluye igualmente, por separado, el cartel que figura como anexo 1 en el Procedimiento, para que pueda ser expuesto por las farmacias que lo consideren en lugar visible.

También se incluyen **dos infografías**:

- “**COVID-19. Actuar con conocimiento frente al coronavirus**”. Su contenido actualiza el modelo anteriormente distribuido.
- “**Procedimiento de actuación en la farmacia comunitaria para la contención de la propagación del COVID-19**”. En una infografía nueva que describe lo más destacado del Procedimiento adjunto, haciendo especial hincapié en las pautas higiénicas básicas.

Una vez más, se ruega la colaboración de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos en la máxima difusión de esta información para que todas las farmacias de España dispongan de la misma y puedan actuar de forma coordinada dando el mejor servicio a la población.

Lo que se comunica para su conocimiento y a los efectos oportunos.

Madrid, 18 de marzo de 2020

LA SECRETARIA

cg/dgp

C/ Villanueva, 11, 7<sup>a</sup> planta - 28001 Madrid | T. (+34) 91 431 25 60 | [congral@redfarma.org](mailto:congral@redfarma.org)



## Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria de España

Procedimiento nº 16. Gestión de crisis sanitarias y situaciones de emergencia desde la Farmacia Comunitaria

---

# Procedimiento de actuación en la farmacia comunitaria para la contención de la propagación del COVID-19

El presente Procedimiento se desarrolla siguiendo las indicaciones generales descritas en el Procedimiento nº 16 sobre *Gestión de crisis sanitarias y situaciones de emergencia desde la Farmacia Comunitaria*, incluido en las BUENAS PRÁCTICAS EN FARMACIA COMUNITARIA EN ESPAÑA.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/Buenas-practicas-profesionales/Paginas/Buenas-practicas-Farmacia-Comunitaria.aspx>

Para su elaboración también se han tenido en consideración las recomendaciones del Ministerio de Sanidad en sus documentos técnicos destinados a personal sanitario.

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos.htm>

**Se recomienda la lectura de este procedimiento por parte de todo el personal de la farmacia comunitaria.**

*(Las recomendaciones incluidas en el presente documento estarán en continua revisión y serán modificadas en función de la evolución y nueva información que se disponga de la infección por el coronavirus SARS-CoV-2).*

---

Versión 18/03/2020

# Índice

---

<b>1. Antecedentes .....</b>	3
<b>2. Recomendaciones a tener en cuenta por el farmacéutico comunitario.....</b>	4
2.1. <i>Seguir las directrices específicas de las Autoridades Sanitarias .....</i>	4
2.2. <i>Facilitar información sobre la infección por SARS-CoV-2.....</i>	4
2.2.1. <i>Medidas de higiene de manos y respiratoria .....</i>	4
2.2.2. <i>Uso de mascarillas.....</i>	4
2.2.3. <i>Llamada a los teléfonos habilitados en las diferentes Comunidades Autónomas.....</i>	5
2.2.4. <i>Proporcionar información actualizada y oficial sobre la infección .....</i>	5
2.3. <i>Atender en la farmacia comunitaria casos sospechosos de infección por SARS-CoV-2 .....</i>	5
2.3.1. <i>Mecanismo de transmisión y consideración de casos sospechosos .....</i>	5
2.3.2. <i>Actuación del farmacéutico ante un caso sospechoso .....</i>	6
<b>3. Protección para el farmacéutico comunitario y personal de la farmacia.....</b>	7
3.1. <i>Pautas higiénicas a seguir por el personal de la farmacia comunitaria.....</i>	7
3.2. <i>Uso de teléfono en la farmacia.....</i>	8
3.3. <i>Limpieza habitual de la farmacia comunitaria.....</i>	8
3.4. <i>Limpieza después de atender a un paciente con sospecha de infección por SARS-CoV-2 .....</i>	9
3.4.1. <i>Gestión de residuos .....</i>	9
3.5. <i>Casos sospechosos en el personal de la farmacia comunitaria .....</i>	9
3.6. <i>Realización de prácticas tuteladas .....</i>	10
3.7. <i>Visitas de delegados comerciales a la farmacia comunitaria.....</i>	10
<b>ANEXO 1. Cartel informativo para la farmacia comunitaria .....</b>	11
<b>ANEXO 2. Registros de limpieza.....</b>	12

## 1. Antecedentes

---

Los coronavirus son agentes patógenos que infectan usualmente a animales y en ocasiones pueden transmitirse a humanos, con un período de incubación de unos 14 días.

Su composición genética es un ácido ribonucleico (ARN) de unos 30.000 nucleótidos, el de mayor tamaño de los virus animales.

Al igual que otros miembros de la familia de los coronavirus que infectan humanos, el SARS-CoV-2 causa diversas manifestaciones clínicas englobadas bajo el término COVID-19, que incluyen cuadros respiratorios que varían desde el resfriado común hasta cuadros de neumonía grave con síndrome de distrés respiratorio agudo, shock séptico y fallo multiorgánico.

La mayoría de los casos (aproximadamente el 80%) de COVID-19 notificados hasta el momento son cuadros leves, produciéndose los casos más graves en personas mayores.

No existe un tratamiento específico, pero se están empleando en ensayos clínicos algunos antivirales que han demostrado cierta eficacia en estudios recientes. También se están produciendo candidatos vacunales contra el coronavirus, pero se tardará aproximadamente un año en determinar su eficacia profiláctica. Sí existen muchos tratamientos para el control de sus síntomas por lo que la asistencia sanitaria mejora el pronóstico.

Ante el progresivo incremento de nuevos casos de COVID-19 en nuestro país todas las posibles puertas de entrada al sistema sanitario deben estar preparadas. Por tanto, los farmacéuticos comunitarios, como profesionales sanitarios que desarrollan su actuación profesional desde establecimientos sanitarios de primera línea que son las Farmacias Comunitarias, deben seguir las mismas recomendaciones que se planteen desde el Ministerio de Sanidad y las Consejerías autonómicas de Sanidad para los profesionales sanitarios, particularmente los englobados en la atención primaria.

En cualquier caso, se debe tener en cuenta el contenido del [Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19](#), tanto por lo que se refiere al ejercicio de la autoridad competente en materia sanitaria, actualmente desempeñado por el Ministerio de Sanidad, como de otras medidas que afectan a las farmacias comunitarias y que se detallan en apartados del presente documento.

Al tratarse de una enfermedad transmisible los farmacéuticos comunitarios deben extremar las medidas de precaución en su práctica asistencial.

## **2. Recomendaciones a tener en cuenta por el farmacéutico comunitario**

---

### **2.1. Seguir las directrices específicas de las Autoridades Sanitarias**

Los farmacéuticos comunitarios debemos conocer las directrices específicas que hagan las Autoridades Sanitarias para los profesionales sanitarios a través de sus documentos oficiales así como las correspondientes actualizaciones que se van produciendo de los mismos.

En la elaboración del presente documento se han tenido en cuenta las [directrices específicas del Ministerio de Sanidad](#).

Igualmente resulta importante el seguimiento de las que formula la Consejería de Sanidad de la autonomía donde se sitúe cada farmacia comunitaria. No obstante, hay que tener en cuenta que desde la entrada en vigor del [Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo](#), la gestión de la crisis se lleva a cabo por el Ministerio de Sanidad que puede, incluso, dictar en estos momentos directrices específicas para las farmacias comunitarias.

### **2.2. Facilitar información sobre la infección por SARS-CoV-2**

#### **2.2.1. Medidas de higiene de manos y respiratoria**

Se recomienda la colocación de información visual (carteles, folletos, etc.) en lugares estratégicos de la farmacia comunitaria para proporcionar a la población las instrucciones sobre higiene de manos y respiratoria.

Las medidas genéricas de protección individual frente a enfermedades respiratorias incluyen:

- Evitar la proximidad con personas infectadas, o desconocidas que pudieran estarlo. Es obligatorio mantener la distancia de seguridad de al menos un metro a fin de evitar posibles contactos.
- Higiene de manos frecuente (lavado con agua y jabón o geles hidroalcohólicos), especialmente después del contacto directo con personas enfermas y los objetos de su entorno en cuyas superficies puede estar presente el virus activo.
- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado.
- Usar pañuelos desechables, y tirarlos tras su uso.
- Si se presentan síntomas respiratorios, evitar el contacto cercano (manteniendo una distancia de un metro aproximadamente) con otras personas.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan la transmisión.

Es recomendable disponer en la farmacia dispensadores con gel hidroalcohólico al alcance de los usuarios y de su personal.

En España no hay que tomar precauciones especiales con los animales, ni con los alimentos, para evitar esta infección.

#### **2.2.2. Uso de mascarillas**

La población general sana no precisa el uso de mascarillas.

Las personas que pudieran ser transmisoras del virus por haber contraído la infección sí deben llevar mascarillas quirúrgicas.

Los profesionales sanitarios –por tanto los farmacéuticos comunitarios– indicarán el uso de mascarillas en aquellas situaciones en las que se considere necesario en cada caso, ya que un uso inadecuado puede contribuir a un desabastecimiento de las mismas en

aquellas situaciones para las que están indicadas, así como a generar una sensación de falsa seguridad que puede llegar a ser contraproducente.

En los lugares que son focos activos de la infección, y mientras que esta situación persista, se recomienda que los profesionales de las farmacias comunitarias utilicen mascarillas preventivas (FFP2) para reforzar sus propias medidas, evitando con ello el ser contagiados al atender a los pacientes..

Se puede consultar más información sobre el uso de mascarillas en el [documento elaborado desde el Consejo General](#).

#### **2.2.3. Llamada a los teléfonos habilitados en las diferentes Comunidades Autónomas**

Ante la duda de si se padece la infección, es importante llamar al número que cada Comunidad Autónoma tiene habilitado para consulta. En dicha llamada, cada Consejería aportará las instrucciones pertinentes y, en su caso, establecerá la actuación más adecuada.

En el siguiente [enlace](#) se recogen los teléfonos operativos en cada Comunidad Autónoma:

#### **2.2.4. Proporcionar información actualizada y oficial sobre la infección**

Al ser la farmacia comunitaria una de las primeras estructuras sanitarias a las que acude un usuario para solicitar información sobre la infección por SARS-CoV-2, el farmacéutico comunitario debe responder a las demandas de información de manera sencilla y aportar instrucciones para prevenir la infección.

A tal efecto, debe tener en cuenta lo siguiente:

- El Ministerio de Sanidad ha dispuesto una [página web](#) que recoge la información y los datos actualizados sobre la enfermedad por el nuevo coronavirus, COVID-19. y lo mismo, las Comunidades Autónomas.
- El Consejo General ha elaborado los siguientes documentos técnicos para farmacéuticos que se encuentran disponibles en la [sección creada en la web del Consejo](#):
  - Informe técnico "Coronavirus".
  - Información a la población general.
  - Formulación cosmética en Farmacia Comunitaria de gel higienizante de manos.
  - "El COVID-19 y el uso de mascarillas".
  - Modelo de cartel para poderlo situar en un lugar al alcance del público. [ANEXO 1](#).

También ha puesto a disposición de los farmacéuticos comunitarios:

- Un [curso online](#) sobre el Coronavirus.
- Un teléfono permanente de consultas (91-431.25.60).

### **2.3. Atender en la farmacia comunitaria casos sospechosos de infección por SARS-CoV-2**

#### **2.3.1. Mecanismo de transmisión y consideración de casos sospechosos**

Con la información disponible hasta el momento, se considera que el mecanismo de transmisión más probable es:

- Por gotas respiratorias > 5 micras (gotículas de Pflügge), que se eliminan en forma de aerosoles y que no permanecen suspendidas en el aire y se depositan a menos de 1 o 2 metros.
- Por contacto directo de las mucosas con secreciones, o con material contaminado por estas, que pueden transportarse en manos u objetos (transmisión similar a la gripe). Debe tenerse que en cuenta que el virus puede permanecer viable varios días en superficies de objetos contaminados, de plástico, madera, vidrio, etc.
- Se ha descrito la transmisión nosocomial (la contraída por pacientes ingresados en un recinto de atención a la salud), especialmente a los trabajadores sanitarios. Existe la posibilidad de transmisión por aerosoles (partículas <5 micras) en procedimientos diagnósticos o terapéuticos sobre la vía aérea.

Se consideran casos sospechosos de infección por coronavirus SARS-CoV-2 los que cumplan los siguientes criterios:

- Presencia de los siguientes síntomas clínicos:

- ✓ Fiebre
- ✓ Tos
- ✓ Disnea (dificultad respiratoria)

#### 2.3.2. Actuación del farmacéutico ante un caso sospechoso

Ante sospecha de que la persona en cuestión, pueda padecer una infección por SARS-CoV-2, el farmacéutico comunitario debe seguir las siguientes pautas:

- Trasladar a la persona un mensaje de tranquilidad, que produzca confianza y que en lo posible reduzca su ansiedad, mostrando en todo momento disponibilidad para responder todas las dudas que presente.
- Recomendar que la persona vuelva a su domicilio, evitando contacto con otras personas y llamar inmediatamente al teléfono distribuido en cada Comunidad Autónoma.
- Si la persona no se encuentra bien para regresar a su domicilio, se le facilitará una mascarilla quirúrgica, acomodándole en un lugar que guarde al menos un metro de distancia con el resto de personas (si es posible se puede adoptar un espacio de aislamiento en el local y utilizar material que pueda limpiarse fácilmente).
- Se le recomendará a la persona llamar al teléfono distribuido en cada Comunidad Autónoma, facilitando los datos de contacto de la farmacia.  
Es preferible que lo haga desde su propio teléfono o el de un acompañante para facilitar que se le devuelva la llamada, en caso necesario.
- En caso de que la persona no estuviera en disposición de llamar al teléfono distribuido en cada Comunidad Autónoma, lo hará el farmacéutico, informando de la situación del paciente y de la sospecha de COVID-19, a la espera de recibir las indicaciones oportunas para el traslado de la persona.

Se recomienda que el farmacéutico tenga disponible una caja de guantes, mascarillas, gafas de protección, papel de limpieza y gel hidroalcohólico, para ser utilizados ante cualquier situación de necesidad.

### **3. Protección para el farmacéutico comunitario y personal de la farmacia**

---

#### **3.1. Pautas higiénicas a seguir por el personal de la farmacia comunitaria**

Se recomienda que el personal de las farmacias comunitarias sigan también las pautas higiénico-sanitarias anteriormente descritas:

- Higiene de manos frecuente (lavado con agua y jabón o geles hidroalcohólicos).
- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado.
- Usar pañuelos desechables, y tirarlos tras su uso.
- Si se presentan síntomas respiratorios, evitar el contacto cercano (manteniendo una distancia de un metro aproximadamente) con otras personas.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan la transmisión.

Además, se debe seguir las siguientes pautas en relación con la atención a las personas que acuden a la farmacia:

- Evitar aglomeraciones dentro de la farmacia.
- Mantener la distancia de seguridad interpersonal como mínimo de 1 metro (tanto con el público como entre el personal de la farmacia).
- Colocar cintas de señalización de espacios en el suelo (que marque la separación con el profesional y entre pacientes).
- Procurar que el personal de la farmacia se mantenga detrás del mostrador, sin acceder a la zona de atención al público.
- Recomendar el pago a través de los medios electrónicos disponibles.
- Tener previsto una zona reservada en la farmacia comunitaria donde poder trasladar a una persona sospechosa. En estos casos, se recomienda que el personal que le traslade hasta la zona reservada, se coloque mascarilla.
- Limpiar y desinfectar frecuentemente las zonas de atención, particularmente cuando se atienda a una persona sospechosa.

También se recomienda el empleo de mascarilla y guantes en caso de contacto directo con el paciente (toma de tensión, pruebas bioquímicas u otros servicios) y desecharlos tras cada uso.

Es conveniente desechar el material de protección y el de limpieza en bolsa cerrada y en contenedor hasta que se disponga su eliminación.

Es importante tener en cuenta las indicaciones recogidas en el [documento sobre el uso de mascarillas elaborado por el Consejo General](#):

Si se utilizan guantes, estos se deben cambiar frecuentemente. Se recomienda el lavado de manos con agua y jabón antes de su puesta y después de retirarlos.

En cualquier caso, los expertos alertan de la falsa sensación de seguridad que presenta el utilizar guantes durante toda la jornada de trabajo, porque esa sensación de protección lleva un menor lavado de manos con agua y jabón, que es lo realmente importante.

### **3.2. Uso de teléfono en la farmacia**

Se recomienda que una única persona atienda el terminal de teléfono de la farmacia y al finalizar su jornada, lo deberá higienizar con los productos de limpieza adecuados.

Se debe evitar compartir teléfonos.

### **3.3. Limpieza habitual de la farmacia comunitaria**

Uno de los mejores métodos de contener la difusión de la infección en la farmacia comunitaria es la limpieza y desinfección de todas las áreas y de sus materiales con asiduidad.

Por este motivo en la farmacia comunitaria deberá tener en cuenta lo siguiente:

- Definir por parte del responsable las zonas críticas, zonas limpias y, en su caso de zonas especiales, de la farmacia comunitaria.
- Especificar las normas de higiene imprescindibles de paso de una zona a otra.
- Determinar los materiales críticos y no críticos de la farmacia comunitaria.
- Definir el protocolo de entrada de medicamentos, objetos y otros productos, de una zona a otra.
- Determinar un procedimiento específico para garantizar la higiene durante el proceso de dispensación (distancia mínima, utilización de desinfectantes...).
- Establecer el proceso de limpieza de la farmacia estableciendo:
  - Los productos a utilizar según las zonas establecidas en la farmacia.
  - Los materiales a limpiar y desinfectar (críticos, no críticos).

Para la limpieza y desinfección se recomienda:

- Utilizar textiles desechables (a eliminar posteriormente como desecho clínico).
- Limpieza con el detergente habitual y desinfección con solución de hipoclorito sódico con una concentración al 0,1%, etanol al 62-71% o peróxido de hidrógeno al 0,5%, que han demostrado la inactivación de los coronavirus al aplicarlos durante un minuto.

Los métodos de limpieza y desinfección son esenciales para garantizar el control de la infección.

A continuación se realizan las siguientes recomendaciones a la hora de poner en marcha estos procedimientos:

- La decisión de cómo y cuándo se realizan estas operaciones depende de la cantidad y el tipo de suciedad que se presente y del flujo de pacientes.
- Siempre que el suelo o las superficies estén sucias de fluidos biológicos se deben lavar inmediatamente.
- El método de desinfección se elige de acuerdo con el nivel de desinfección deseado, y debe tener en cuenta las características del material que se debe desinfectar, dado que algunos desinfectantes tienen alto poder corrosivo y pueden deteriorar partes de los elementos a desinfectar
- En el momento de la limpieza y desinfección, las personas encargadas deben utilizar todos los elementos de protección personal como guantes, mascarillas y gafas.

Se recomienda llevar el registro de limpieza y desinfección. En el [\*\*ANEXO 2\*\*](#), se propone un modelo de registro de limpieza.

En cualquier caso, se recomienda la limpieza frecuente de mostradores y Terminal Punto de Venta (TPV) bancarios (mínimo cada hora) y en la medida de lo posible, no cambiar de mostrador durante el turno de trabajo.

### **3.4. Limpieza después de atender a un paciente con sospecha de infección por SARS-CoV-2**

Una vez trasladada de la farmacia comunitaria la persona sospechosa de padecer COVID-19, se limpiará la zona que haya estado en contacto con la misma (suelo y mobiliario en un área de dos metros) con detergente y se desinfectará.

Si la persona ha estado en una habitación concreta de la farmacia comunitaria, la puerta debe permanecer cerrada, con las ventanas abiertas y el aire acondicionado cerrado hasta que la habitación no se haya limpiado con detergente y desinfectado.

Los productos recomendados para la limpieza y desinfección de las áreas en contacto son los comentados en el apartado anterior.

#### **3.4.1. Gestión de residuos**

Se recomienda que los residuos generados en la limpieza de la zona donde haya estado un caso sospechoso sean tratados de manera diferenciada de los residuos habituales de la farmacia.

En estas situaciones lo recomendable es contactar con el Colegio Oficial de Farmacéuticos correspondiente que indicará el procedimiento como residuos biosanitarios especiales del Grupo III.

### **3.5. Casos sospechosos en el personal de la farmacia comunitaria**

- Si el farmacéutico o el personal de la farmacia presenta síntomas sospechosos debe permanecer en su domicilio y contactar con el teléfono habilitado en cada Comunidad Autónoma (ver [relación de teléfonos oficiales](#)).
- Contactará con el Colegio Oficial de Farmacéuticos para informar a la Comunidad Autónoma correspondiente para la decisión adecuada que garantice la asistencia farmacéutica a la población. Esto es particularmente importante en las 1.500 poblaciones con farmacia única.
- En esta comunicación el farmacéutico debería informar del posible cierre de la farmacia, si está obligado a ello (en el caso de que el farmacéutico sea la única persona que atienda a la farmacia) o del nuevo horario de apertura de la farmacia que podría seguir, ajustado a los recursos de personal disponible.

En todo caso, esta comunicación debería ser autorizada por la Comunidad Autónoma correspondiente y de serlo, la farmacia afectada deberá informar con carteles visibles en el exterior, del cierre o del cambio en el horario de atención. Informará también de las farmacias más próximas.

Si el cierre o adecuación horaria afecta a los turnos del servicio de guardia establecido, éste deberá ser ajustado por el Colegio Oficial de Farmacéuticos.

- Si la farmacia continua abierta al público, se procederá a la desinfección completa del local y el resto de las personas que desempeñan su labor en la farmacia continuarán

prestando su actuación profesional por tratarse de un servicio básico y esencial. Extremarán al máximo las medidas higiénicas, sobre todo entre ellos mismos.

### **3.6. Realización de prácticas tuteladas**

Conforme establece el RD 463/2020 la actividad educativa, incluida la enseñanza universitaria, queda suspendida. Por tanto, se suspende la realización de prácticas tuteladas en la farmacia comunitaria.

### **3.7. Visitas de delegados comerciales a la farmacia comunitaria**

Se recomienda el aplazamiento de visitas de representantes de laboratorios farmacéuticos y otras empresas, salvo en casos que resulten imprescindibles para el normal funcionamiento de la farmacia comunitaria. En todo caso, si fuese necesario, puede realizarse por vía telemática.

## ANEXO 1. Cartel informativo para la farmacia comunitaria



# Coronavirus COVID-19

Los coronavirus son una familia de **virus que normalmente afectan solo a animales**, aunque en ocasiones pueden transmitirse a las personas.

El **SARS-CoV-2** es un nuevo tipo de coronavirus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Este nuevo virus puede afectar a las personas y produce la enfermedad **COVID-19**.

### ¿Qué puedo hacer para no propagar y protegerme del nuevo coronavirus y otros patógenos respiratorios?



Lávate las manos con agua y jabón frecuentemente al menos durante 20 segundos.



Al toser o estornudar, cúbrela la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable.



Tira los pañuelos desechables en la basura y lávate las manos después de hacerlo.



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca.



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas.

### ¿Cuáles son los síntomas del nuevo coronavirus?

Los síntomas más frecuentes de COVID-19 son:



Fiebre



Tos



Dificultad respiratoria

### Recomendaciones sobre viajes

No se recomienda viajar a zonas donde hay evidencia de transmisión comunitaria, a no ser que sea estrictamente necesario. **Si ya has estado en una zona de riesgo y presentas los síntomas descritos anteriormente durante los siguientes 14 días.**

Quédate en casa y llama al teléfono habilitado en tu Comunidad Autónoma



Consulta fuentes oficiales para informarte  
[www.mscbs.gob.es](http://www.mscbs.gob.es) y [www.portalfarma.com](http://www.portalfarma.com)

## ANEXO 2. Registros de limpieza

### REGISTRO DE LIMPIEZA DEL ÁREA...

ZONA LIMPIEZA	NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA Y HORA

### REGISTRO DE LIMPIEZA DE LAS ZONAS EN CONTACTO CON EL PACIENTE (mostrador, datáfono, caja, cúter...)

MES/AÑO: /					
Día 1	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 2	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 3	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00
Día 4	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 5	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 6	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00
Día 7	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 8	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 9	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00
Día 10	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 11	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 12	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00
Día 13	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 14	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 15	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00
Día 16	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 17	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 18	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00
Día 19	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 20	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 21	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00
Día 22	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 23	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 24	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00
Día 25	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 26	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 27	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00
Día 28	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 29	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00	Día 30	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00
Día 31	9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00				

Marcar la hora que proceda



Farmacéuticos

Consejo General de Colegios Farmacéuticos

# Coronavirus

## COVID-19

Los coronavirus son una familia de virus que normalmente afectan solo a animales, aunque en ocasiones pueden transmitirse a las personas.

El **SARS-CoV-2** es un nuevo tipo de coronavirus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Este nuevo virus puede afectar a las personas y produce la enfermedad **COVID-19**.

### ¿Qué puedo hacer para no propagar y protegerme del nuevo coronavirus y otros patógenos respiratorios?



Lávate las manos con agua y jabón frecuentemente al menos durante 20 segundos.



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo desechable.



Tira los pañuelos desechables en la basura y lávate las manos después de hacerlo.



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca.



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas.

### ¿Cuáles son los síntomas del nuevo coronavirus?

Los síntomas más frecuentes de COVID-19 son:



Fiebre



Tos



Dificultad respiratoria

### Recomendaciones sobre viajes

No se recomienda viajar a zonas donde hay evidencia de transmisión comunitaria, a no ser que sea estrictamente necesario. Si ya has estado en una zona de riesgo y presentas los síntomas descritos anteriormente durante los siguientes 14 días.

Quédate en casa y llama al teléfono habilitado en tu Comunidad Autónoma



# COVID-19

## Actuar con conocimiento frente al coronavirus

Los **coronavirus** son causa común de infecciones respiratorias que se resuelven sin tratamiento. Algunos de ellos, como MERS-CoV o SARS-CoV generaron también brotes epidémicos.

Los **síntomas** de la enfermedad por el **nuevo coronavirus (COVID-19)**, no difieren inicialmente de otra infección respiratoria: tos, dolor de garganta, fiebre y sensación de falta de aire.

En cuanto a su **evolución**:



Cursa de forma similar a un resfriado

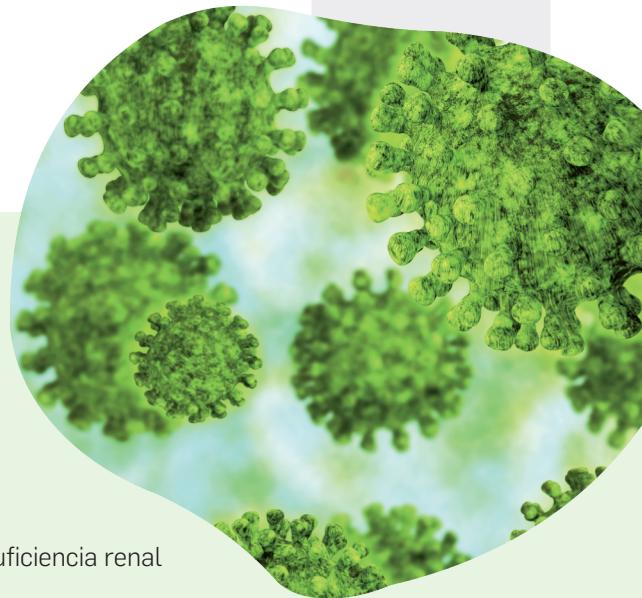


Surgen complicaciones

→ Neumonía, insuficiencia renal

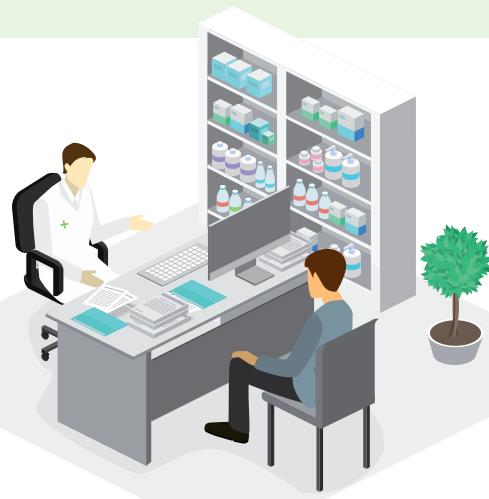
Pacientes ancianos o con comorbilidades

→ Mayor riesgo de complicaciones → Mayor letalidad



### ¿Cuál es nuestro papel como farmacéuticos ante un posible brote epidémico de COVID-19 en nuestro país?

- Estar informados de la situación a través de **fuentes fiables**.
- **Informar adecuadamente** a nuestros pacientes y **desmentir los bulos**.
- Mantener y recomendar en todo momento las **medidas higiénicas de prevención**.
- **Derivar a atención médica** los casos sospechosos.
- **Difundir las recomendaciones** que, respondiendo a la situación, hagan las Autoridades Sanitarias.



Farmacéuticos

Consejo General de Colegios Farmacéuticos

# Consejos para la población y personas con síntomas

- 1 Todas las **infecciones respiratorias** son en mayor o menor medida contagiosas. Debemos adoptar **medidas higiénicas** que **dificulten su transmisión**

## MEDIDAS HIGIÉNICAS BÁSICAS

### Para prevenir infecciones respiratorias:



Lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón.



Evitar tocarse la boca, nariz y ojos con las manos sucias.

### Si se tienen síntomas de infección respiratoria:



Emplear pañuelos desechables o cubrirse con el codo flexionado para taparse la boca y la nariz al toser y lavarse las manos a continuación.



Mantenerse a una distancia prudencial de otras personas.

## 2 Considerar el riesgo de infección por SARS-CoV-2

a Personas **sin sintomatología y sin antecedentes** de viaje a áreas con evidencia de transmisión comunitaria o contacto con afectados

Es muy poco probable el riesgo de infección

Recomendar medidas higiénicas básicas

b Personas **con sintomatología y sin antecedentes** de viaje a áreas con evidencia de transmisión comunitaria o contacto con afectados

Es poco probable el riesgo de infección

Medidas higiénicas básicas y evitar contacto con otras personas

c Personas con **sintomatología y antecedentes recientes** de viaje a áreas con evidencia de transmisión comunitaria o posible contacto con afectados

Puede existir riesgo de infección

Utilizar mascarilla  
Evitar contacto con otras personas  
Llamar al teléfono habilitado en la Comunidad Autónoma correspondiente

ⓘ Más información: <https://www.mscbs.gob.es> | <https://www.portalfarma.com>



**Gratis para colegiados**

Inscríbete en  
[www.portalfarma.com](http://www.portalfarma.com)

NUEVA ACTIVIDAD FORMATIVA

# INFECCIÓN POR CORONAVIRUS

Disponible a partir del 09/03/2020

Micro formación



# Procedimiento de actuación en la farmacia comunitaria para la contención de la propagación del COVID-19



Sigue las recomendaciones del Ministerio de Sanidad



## Informa a la población:

- Sobre la importancia de la higiene de manos y respiratoria
- Promueve el uso racional de los elementos de protección, como las mascarillas y guantes: solo a quien los necesita
- Ten accesible información sobre el teléfono para comunicar casos sospechosos en tu Comunidad Autónoma



Mantén tu información actualizada consultando las fuentes oficiales



Que todo el personal de la farmacia conozca cómo actuar ante la presencia de un caso sospechoso, y la utilización de equipos de protección en la farmacia comunitaria



## Cuidar nuestra salud para cuidar la de los demás

- El personal seguirá estrictamente las pautas higiénicas básicas recomendadas
- Seguir las pautas para reducir el riesgo en la atención al público:



Establecer normas para **mantener la distancia de seguridad interpersonal de como mínimo 1 metro** (tanto con el público como entre el personal de la farmacia)



Recomendar el **pago por medios electrónicos** que reduzcan el contacto



Procurar que **el personal de la farmacia se mantenga detrás del mostrador**, sin acceder a la zona de atención al público



Tener previsto una **zona reservada** en la farmacia comunitaria donde **poder trasladar a una persona sospechosa**. En estos casos, se recomienda que **el personal** que le traslade hasta la zona reservada, **se coloque mascarilla**



Establecer claramente el **protocolo de limpieza de la farmacia** y de uso y limpieza y desinfección de equipos como el teléfono, datáfono o teclados

Si aparece un caso sospechoso entre el personal de la farmacia, este debe permanecer en casa, extremando las medidas higiénicas el resto. Se desinfectará el local y se comunicará al Colegio



**Debemos colaborar todos para garantizar la asistencia farmacéutica a la población**