



Col·legi Oficial de
Farmacèutics de les Illes Balears

En relació a la informació publicada avui dilluns dia 8 d'abril referida al notable descens de les incidències registrades a les oficines de farmàcia, volem puntualitzar:

Les oficines de farmàcia de les illes Balears, en el seu objectiu d'oferir la millor atenció sanitària als usuaris, s'impliquen escrupolosament en el compliment de les seves obligacions legislatives. El fet que els darrers anys s'hagin reduït de forma notable les incidències registrades a les oficines de farmàcia de les Illes Balears respon a la implicació i l'esforç d'aquestes en oferir la millor atenció sanitària als usuaris. Els apotecaris s'impliquen meticulosament en el compliment de les seves obligacions legislatives, tant en matèria de legislació farmacèutica com de relacions laborals i empresarials.

A més, als darrers anys les oficines de farmàcia han potenciat l'adquisició i la implementació de sistemes de qualitat orientats a millorar tant el servei com el compliment estricte de l'actual legislació. Aquest fet ha provocat que el servei ofert des de l'oficina de farmàcia sigui el servei sanitari millor valorat pel conjunt de la població, segons diversos estudis. De fet, el servei farmacèutic és el sistema amb menor nombre d'incidències i queixes de tot el sistema sanitari.

En aquest sentit, des del Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears els darrers anys hem potenciat la formació dels apotecaris en matèria legislativa i laboral, realitzant cursos formatius en aquesta matèria (el darrer el passat dia 12 de desembre). A més, les oficines de farmàcia de les Illes Balears disposen de consultories d'assessorament en aquesta qüestió. Igualment, totes les oficines de farmàcia segueixen una guia de procediments i documentació bàsica que s'ha elaborat des del COFIB com a instrument per facilitar l'assoliment del nivell obligatori bàsic que la normativa actual exigeix a totes les oficines de farmàcia de la comunitat balear.

Per tot això volem reiterar que el baix nombre d'incidències registrades a les oficines de farmàcia és símptoma de la bona labor i el compromís dels farmacèutics en la protecció de la salut dels ciutadans. Així, la importància i la professionalitat dels professionals farmacèutics dins del sistema sanitari és un fet que consideram inqüestionable.

Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears.

Palma, 8 d'abril de 2013