



GESTIÓ EFICAÇ DE L'OFICINA DE FARMÀCIA

INTRODUCCIÓ

L'entorn actual, tant econòmic com legislatiu, atorga al professional farmacèutic un paper clau en l'atenció sanitària, a la vegada que exigeix millorar de forma contínua la seva competitivitat.

Per respondre a aquestes necessitats, el COFIB amb la col·laboració de Pfizer posa a la disposició dels farmacèutics comunitaris, un seminari de formació dirigit a millorar les seves habilitats en les àrees directament relacionades amb la gestió eficaç de l'oficina de farmàcia: gestió de compres i emmagatzematge, gestió de personal i atenció al client.

En l'oficina de farmàcia, la capacitat i la competència en la presa de decisions són la clau de l'èxit, i aquest és l'objectiu principal del curs.

OBJECTIUS

- Aportar al professional farmacèutic les eines de gestió estratègica de l'oficina de farmàcia.
- Millorar la competitivitat i nivell d'excel·lència de l'oficina de farmàcia.

DIRECCIÓ

Comissió de Formació Continuada

COORDINACIÓ

Maria Antònia Febrer. Coordinadora de la Comissió de Formació Continuada del COFIB.

Dra. Francisca Maria Santandreu. Serveis Professionals del COFIB

DATA I HORARIS

Dia 4 d'octubre de 2012, de 15 a 20 hores.

HORES LECTIVES

5 hores.

INSCRIPCIÓ

Gratuïta. És imprescindible confirmar assistència per a la reserva de plaça al Departament de Formació del COFIB. Tel. 971 22 83 32. E-mail:

formacio@cofib.es

Data límit d'inscripció: 24 de setembre de 2012

SEU

Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears. C/Volta de la Mercè núm. 4, Palma de Mallorca

PROGRAMA

Gestió de compres i magatzem

- Tipus de compres. Pressuposts
- Com gestionar les comandes a majoristes i les comandes al laboratori
- Control d'estoc. El control de caducitats i com minimitzar pèrdues
- L'organització del magatzem. Importància d'una bona comunicació amb l'àrea de compres

Dispensació

- Campanyes, promocions i esdeveniments
- Atenció al client

Gestió del personal

- Lideratge. Què és ser un líder i com potenciar-ho
- L'organització del personal per departaments
- Marcar responsabilitats, assignatura pendent en la farmàcia. L'assignació de tasques
- Plans de motivació. La direcció per objectius

PROFESSORAT

Consultors-formadors experts en gestió d'oficina de farmàcia. Són integrants de *inScience Communications*, empresa formada per professionals farmacèutics que coneixen en profunditat el sector (oficines de farmàcia, indústria i distribució) i les eines de gestió necessàries en l'oficina de farmàcia d'avui.

Sol·licitada acreditació a la Comissió de Formació Continuada de la Conselleria de Salut, Família i Benestar Social.

Al finalitzar el curs, s'oferirà un aperitiu per cortesia de Pfizer.