

## SUBDIRECCIÓ D'ATENCIÓ A L'USUARI I PRESTACIONS SANITÀRIES

Febrer 2010

### CIRCUIT ADMINISTRATIU PER A L'ACCÉS DELS USUARIS DEL SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS A LA PRESTACIÓ ORTOPROTÈTICA.

( Circuit provisional fins a la implantació de l'aplicació informàtica SAP)

#### 1. PRESCRIPCIÓ DE MATERIAL ORTOPROTÈTIC. Metge autoritzat :

El metge responsable emplena els camps corresponents de la prescripció i emet tres exemplars signats: un per l'usuari, un pel establiment dispensador i un darrer

per la història clínica del centre prescriptor. Informa a l'usuari si cal una segona visita

per validar l'article prescrit

#### 2. ACTUACIONS DE LA UNITAT ADMINISTRATIVA DEL CENTRE PRESCRIPTOR

a) Recepció de la prescripció de material ortoprotètic presentada per l'usuari

b) Comprovació de dades

- Mitjançant la targeta sanitària, valida les dades d'identificació i d'acreditació com a usuari que pertany a l'àmbit de cobertura del Servei de Salut de les Illes Balears i comprova que no existeix un tercer responsable del pagament (en aquests casos s'actuarà de conformitat als procediments i normes reglamentàries).

- En el cas de persones desplaçades d'altres autonomies, amb cobertura del SNS, cal informar que hauran de sol·licitar el reintegrament de la despesa al Servei de Salut de la seva CA.

En el cas de persones de la UE amb Targeta Sanitària Europea cal informar que hauran de sol·licitar el reintegrament de la despesa en el seu país de residència.

- Comprovar que s'ha emplenat correctament la prescripció: dades del pacient, nom i firma del metge, servei, codi i descripció de l'article, etc... Si falta alguna dada que no pot ser emplenada per la unitat administrativa, es remetrà al metge per la seva correcció.

#### c) Informació a l'usuari

- Accés a la prestació ortorpotètica :
  - Lliure elecció de l'establiment dispensador entre els que s'hagin adherit a l'acord del Servei de Salut, per adquirir els articles sense desembors previ.
  - Si es compra l'article a altres establiments, es sol·licitarà el reintegrament de despesa al Servei de Salut com es feia fins ara. En aquest cas s'ha de facilitar l'imprés P-8.
- Validesa de la prescripció (màxim 90 dies) per a la seva presentació a l'establiment dispensador.
- Import que s'ha d'abonar al proveïdor si l'article prescrit requereix aportació de l'usuari.

#### d) Autorització per l'establiment dispensador :

- Completats tots els requisits de prescripció, identificació i tramitació, establerts pel Servei de Salut, emplenar les dades d'identificació corresponents a la unitat administrativa del model de prescripció, estampant el segell "autoritzat " a l'exemplar de la prescripció destinada al Servei de Salut.
- Entregar a l'usuari dos exemplars del model de prescripció:
  - Exemplar per l'usuari
  - Document identificat com a "*exemplar per al Servei de Salut*" que haurà de lliurar al *centre dispensador* triat, per recollir el material prescrit.

- Informar a l'usuari, quan el metge així ho hagi indicat, que està obligat a assistir a la consulta mèdica per la revisió i comprovació del articles adquirits (veure el punt 3).
- c) Articles sotmesos a autorització prèvia i altres casos en els que es requereix el visat de la Inspecció mèdica. Enviar els documents a Serveis Centrals:
- Enviar l'expedient a Serveis Centrals per la seva validació per Inspecció, des d'on es comunicarà a l'usuari la resolució corresponent.
  - Informar a l'usuari i lliurar-li *l'exemplar de la prescripció destinada a l'usuari*, datada i segellada, en la qual es farà constar "*expedient enviat a Serveis Centrals per a la seva validació*".

### 3. ARTICLES QUE REQUEREIXEN VIST I PLAU DE L'ESPECIALISTA:

L'usuari es presenta a la consulta mèdica amb els articles adquirits i els dos exemplars de la prescripció (exemplar de l'usuari i del Servei de Salut).

- Si és conforme, el facultatiu signa la prescripció del Servei de Salut a l'apartat "Vist i Plau" i l'entrega a l'usuari per què la presenti a l'establiment dispensador.
- Si no és conforme, el metge deriva novament al pacient al proveïdor per les modificacions pertinents.