

# COVID-19: Els ciutadans podran demanar cita des de les farmàcies per ser vaccinats

- *Els farmacèutics, com els professionals sanitaris més accessibles i propers, ajudaran els ciutadans a demanar cita per a la vacunació contra la COVID-19 a través de BITCITA.*
- *L'objectiu és orientar els usuaris que tinguin menys coneixements informàtics*

El Servei de Salut ha arribat a un acord amb el Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears (COFIB) perquè els ciutadans que així ho vulguin puguin demanar, a les farmàcies i per mitjà del web BITCITA, cita per ser vaccinats. L'objectiu és orientar i ajudar els ciutadans amb menys coneixements informàtics aprofitant la proximitat i accessibilitat de les oficines de farmàcia.

A InfoVacunaCovid s'ha detectat una aflluència rellevant de telefonades d'usuaris que desconeixen el maneig d'eines digitals o que no disposen de connexió a internet. Per aquest motiu s'ha sol·licitat la col·laboració del COFIB, perquè a partir d'ara els usuaris amb aquests problemes puguin demanar cita per internet, des de les farmàcies, per ser vaccinats.

El Servei de Salut, a fi d'agilitar el procés de vacunació contra la COVID-19, va posar en marxa el 16 d'abril un sistema nou per demanar cita per mitjà d'internet. Per a això va crear l'aplicació BITCITA, fàcil d'usar, molt intuïtiva i que no precisa de cap formació prèvia. Simplement n'hi ha prou a accedir-hi per mitjà de l'enllaç <https://www.ibsalut.es/cita-previa-vaccinacio-covid-19> i registrar-se amb el DNI o CIP autonòmic afegint l'any de naixement.

Fins ara més de 10.000 ciutadans han demanat cita per mitjà de BITCITA per ser vaccinats. En aquests moments ho poden fer els nascuts entre els anys 1952 i 1961.

Pel que fa a la gestió el procés amb BITCITA, des del Servei de Salut ens han passat la següent informació pràctica:

## ACTUALIZACIONES Y DUDAS HABITUALES VACUNACIÓN COVID

Enlace a la web para realizar la cita previa:

<https://www.ibsalut.es/cita-previa-vaccinacio-covid-19>

Recordar que hay que registrarse con el DNI o CIP autonómico rellenando el año de nacimiento.

Algunos datos relevantes referentes a los grupos de vacunación:

- Las cohortes se determinan por año de nacimiento, sin tener en cuenta el día. Por ejemplo, toda persona que en 2021 cumpla 70 años, o sea nacidos en 1951, independientemente de que cumpla años en Noviembre, se le considera de 70 años.
- El periodo destinado actualmente a citación a través de BITCITA, es el de 1952 a 1961.
- Las patologías de alto riesgo vienen determinadas en la estrategia del Ministerio, esas y solo esas se encuadran en el denominado grupo 7. No es preciso informe médico ni similar para justificar la inclusión en dicho grupo. Si el usuario manifiesta alguna de esas patologías el formulario le reorienta al teléfono de Infocovid 900100971. Desde la central, si se confirma este extremo, se procede a citación con vacunas de máxima protección en más breve plazo (actualmente Pfizer y Moderna), sin que la vacunación con otras marcas este contraindicada.
- Las alergias a vacunas o a componentes de las mismas, así como a cualquier medicación inyectable, te orienta al teléfono de Infocovid 900100971. Desde allí se procede a citación con médico referente en alergias, que determina que vacuna se puede proporcionar y donde (en algunos casos se vacuna en hospitales, por alto riesgo de anafilaxia). Las alergias alimentarias, de contacto u a medicaciones orales no contraindican vacunación, simplemente aumentan observación a 30 minutos (también deben contactar telefónicamente en esos casos)
- En todas las preguntas del formulario de la vacuna de BITCITA se detallan los pasos a seguir.
- Otras dudas habituales, a partir de 70 años (1951 o antes), se está procediendo a citarlos desde los centros de salud o desde Infovacuna Covid. Si tienen llamadas perdidas, que hagan rellamada a Infovacuna Covid 971211999 para consultar su situación.
- Mayores de 80 años (1941 o antes) deben contactar con el teléfono 971211998.
- Menores de 60 años (a partir de 1962) sin vacuna determinada a día de hoy.
- Segundas dosis Astra Zeneca, pendiente resolución Ministerio.
- Desde 65 años (1956 o más jóvenes) con infección previa diagnosticada a Covid19, solo se administra una dosis de la vacuna, a partir de los 6 meses desde la infección. Ejemplo: Covid19 en tercera ola (Enero), se entiende inmunizado hasta Julio, cuando se le administraría una sola dosis.
- Mayores de 65 años (1955 o antes) con infección previa diagnosticada a Covid 19, se administra la pauta completa, inmediatamente después de haber superado la infección.

**ACTUALIZACIÓN:** Debido a las múltiples llamadas que hemos recibido sobre la aplicación BITCITA y al problema surgido por la falta de correo electrónico de muchos pacientes, comunicamos que de acuerdo con los responsables de la aplicación las personas que no tienen correo electrónico deben utilizar el correo ficticio x@x.es. De esta manera se puede seguir rellenando el cuestionario. El paciente recibirá un recordatorio con la citación a través de un SMS en su móvil. Podrá ir a la cita con su DNI y la confirmación del móvil, aunque no tenga el código QR que se envía a los que sí tienen correo electrónico.

Es la misma información que manejan desde Infovacuna Covid, aun así, para otras dudas, pueden contactar con los supervisores de las líneas de atención Covid al 971211990 extensión 9900.

Insistir en el amplio horario de atención al usuario, que incluye fines de semana y festivos, desde las 7 hasta las 21 horas (Domingos y festivos de 8 a 21 horas).

Importante la página web de vacunación del Servei de Salut, en ella pueden resolver prácticamente la totalidad de dudas a nivel de usuario.

<https://www.ibsalut.es/es/es-vacuna-covid-19>