

Guía

MANUAL DE USO



CisMED

Centro de información sobre
suministro de medicamentos

Paso a Paso



Farmacéuticos

Consejo General de Colegios Farmacéuticos

Programas analizados*:



CisMED

Centro de información sobre
suministro de medicamentos

Bitfarma (BitFARMA)

Cofagest (MARKA INFORMÁTICA)

Compufarma (RENTASOFT)

Etron Farmacia (ETRON SOFTWARE)

Farmatic (CONSOFT)

Nixfarma (PULSO)

Novophar (KERNEL INFORMÁTICA)

Unycop Next (UNYCOP)

Unycop Win (UNYCOP)

**A día de hoy contamos con la información de estos 9 programas de gestión, pero continuamos trabajando para poder ir ampliando información hasta incluir todos los programas de gestión operativos.*

Por lo tanto, se irán generando nuevas actualizaciones de este documento.



Farmacéuticos

Consejo General de Colegios Farmacéuticos de España



ÍNDICE

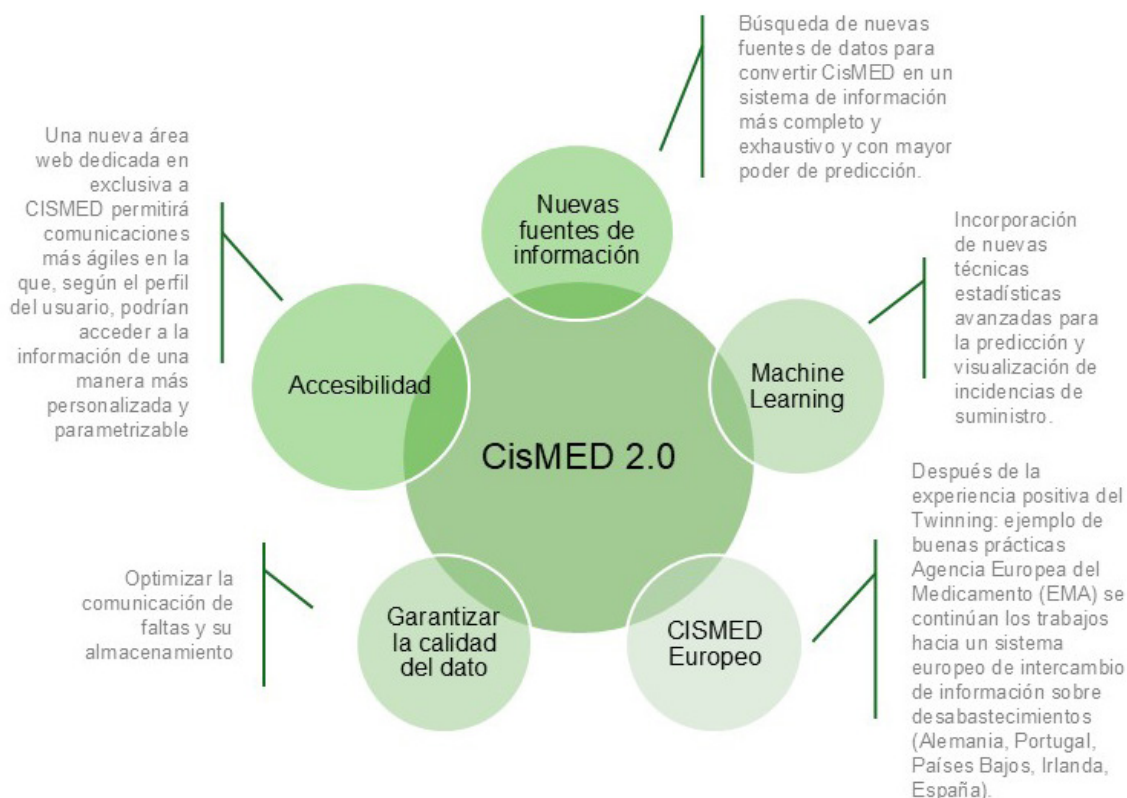
1. ¿Qué es CisMED?	04
1.1. CisMED 2.0	04
2. ¿Cómo funciona?	05
3. ¿Cómo adherir tu farmacia a CisMED?	06
3.1. ¿Qué ventajas me aporta adherirme a CisMED?	06
3.2. Pasos que debe seguir una farmacia para adherirse a CisMED	07
4. Configuración de CisMED en el programa de gestión	10
4.1. Pasos a seguir en la configuración de CisMED	10
4.2. Incidencias más habituales	11
4.3. Configuración de CisMED según programa de gestión	12
4.3.1 Configuración de CisMED en Bitfarma (BitFARMA)	13
4.3.2 Configuración de CisMED en Cofagest (MARKA INFORMÁTICA)	18
4.3.3 Configuración de CisMED en Compufarma (Rentasoft)	21
4.3.4 Configuración de CisMED en Etron Farmacia (ETRON SOFTWARE)	23
4.3.5 Configuración de CisMED en Farmatic (CONSOFT)	26
4.3.6 Configuración de CisMED en Nixfarma (PULSO)	35
4.3.7 Configuración de CisMED en Novophar (Kernel Informática)	46
4.3.8 Configuración de CisMED en Unycop Next (Unycop)	50
4.3.9 Configuración de CisMED en Unycop Win (Unycop)	54
5. Recomendaciones	59

1. ¿Qué es CisMED?

CisMED es un sistema de información que permite a las farmacias que voluntariamente han decidido participar comunicar faltas de suministro, en el mismo instante en el que se producen, a partir de una infraestructura de comunicación entre farmacias, Colegios de Farmacéuticos y el Consejo General.

1.1. CisMED 2.0

CisMED se caracteriza, entre otras cuestiones, por ser un sistema de información que evoluciona. Desde su creación se han impulsado y llevado a cabo diferentes iniciativas que han permitido consolidar y afianzar CisMED. La incorporación de nuevas técnicas de machine learning para identificar incidencias de suministro de manera precoz, la creación de una nueva web dedicada a CisMED, la optimización de la comunicación de las faltas de suministro y su almacenamiento y el CisMED europeo son algunas de las nuevas características que se han incorporado a CisMED y que constituyen CisMED 2.0



2. ¿Cómo funciona?

La Infraestructura de la comunicación es la siguiente:

1. Las farmacias participantes envían a sus Colegios a través de su programa de gestión la información de los medicamentos que no le son suministrados.
2. Los Colegios Oficiales de Farmacéuticos consolidan la información de sus farmacias y la envían al Consejo General.
3. El Consejo General consolida a nivel nacional la información de los Colegios.



A CisMED únicamente llegan los medicamentos que no han sido suministrados a las farmacias en sus pedidos por ninguna de las entidades de distribución con las que la farmacia suele trabajar.

La única información que envía la farmacia y recibe el COF es:

- Número identificativo de farmacia
- Código Nacional del medicamento
- Número de unidades del medicamento que no han servido los almacenes de distribución.
- Fecha y hora de la falta de suministro.
- Datos relativos a la conexión.



3. ¿Cómo adherir tu farmacia a CisMED?

3.1. ¿Qué ventajas me aporta adherirme a CisMED?

CisMED es un sistema de información que permite informar a los Colegios, Consejos Autonómicos y Administración de la disponibilidad efectiva de medicamentos por las farmacias. Estos informes facilitan la adopción de decisiones que permitan la continuación de los tratamientos a los pacientes. Además CisMED presenta importantes ventajas para la farmacia comunitaria, entre las que destacan las siguientes:

- Con CisMED las farmacias disponen de un sistema de información unificado en todas las provincias que permite detectar suministros de medicamentos irregulares o inadecuados e informar de los mismos a los pacientes y a las Administraciones Sanitarias.
- Conocer la situación real de incidencias de suministro de medicamentos tanto de aquellos problemas de suministro oficiales como de incidencias de suministro, situación que resulta más difícil de detectar y que permite realizar la planificación necesaria para dar respuesta.
- Poder informar a la Administración, en su caso, de la posible falta de medicamentos concretos, lo que amplía el conocimiento sobre la actuación del farmacéutico ante situaciones en las que no se encuentra disponible una determinada presentación.
- La información de CisMED es accesible para los Colegios a través del espacio correspondiente en www.Farmaceuticos.com, desde donde puede accederse a diferentes informes sobre incidencias en el suministro en su provincia.
- www.CisMED.es: Asimismo, se ha creado un nuevo espacio web donde tanto los Colegios como las farmacias adheridas también podrán consultar las faltas de suministro informadas al sistema.
- La información sobre suministro de medicamentos está igualmente integrada en BOT PLUS, desde donde las farmacias adheridas a CisMED pueden consultar dicha información en la ficha de los medicamentos.

3.2. Pasos que debe seguir una farmacia para adherirse voluntariamente a CisMED?



PASO 1

Inicias sesión en RegistroFarma*

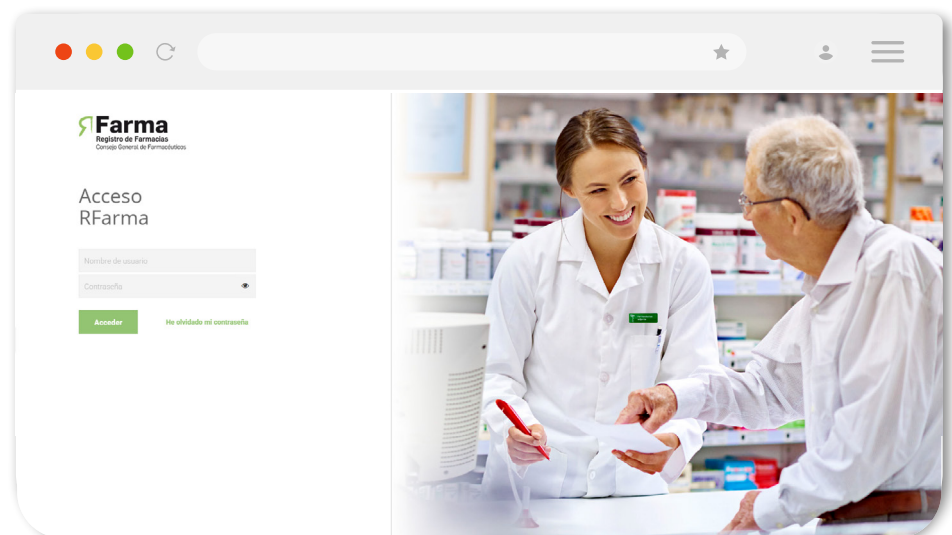
Puedes acceder de dos formas, bien entrando con tus credenciales a RegistroFarma o bien empleando el email de acceso que puede enviar tu Colegio Oficial de Farmacéuticos de forma individual o masiva desde RegistroFarma. En este caso tu farmacia no necesitaría introducir las credenciales.

PANTALLA DE ACCESO

Accede
desde
aquí



*Puedes pedir a tu COF que te envíe el email para adherirte a CisMED si no recuerdas las credenciales



**EMAIL DE
ACCESO
ENVIADO
POR EL COF**





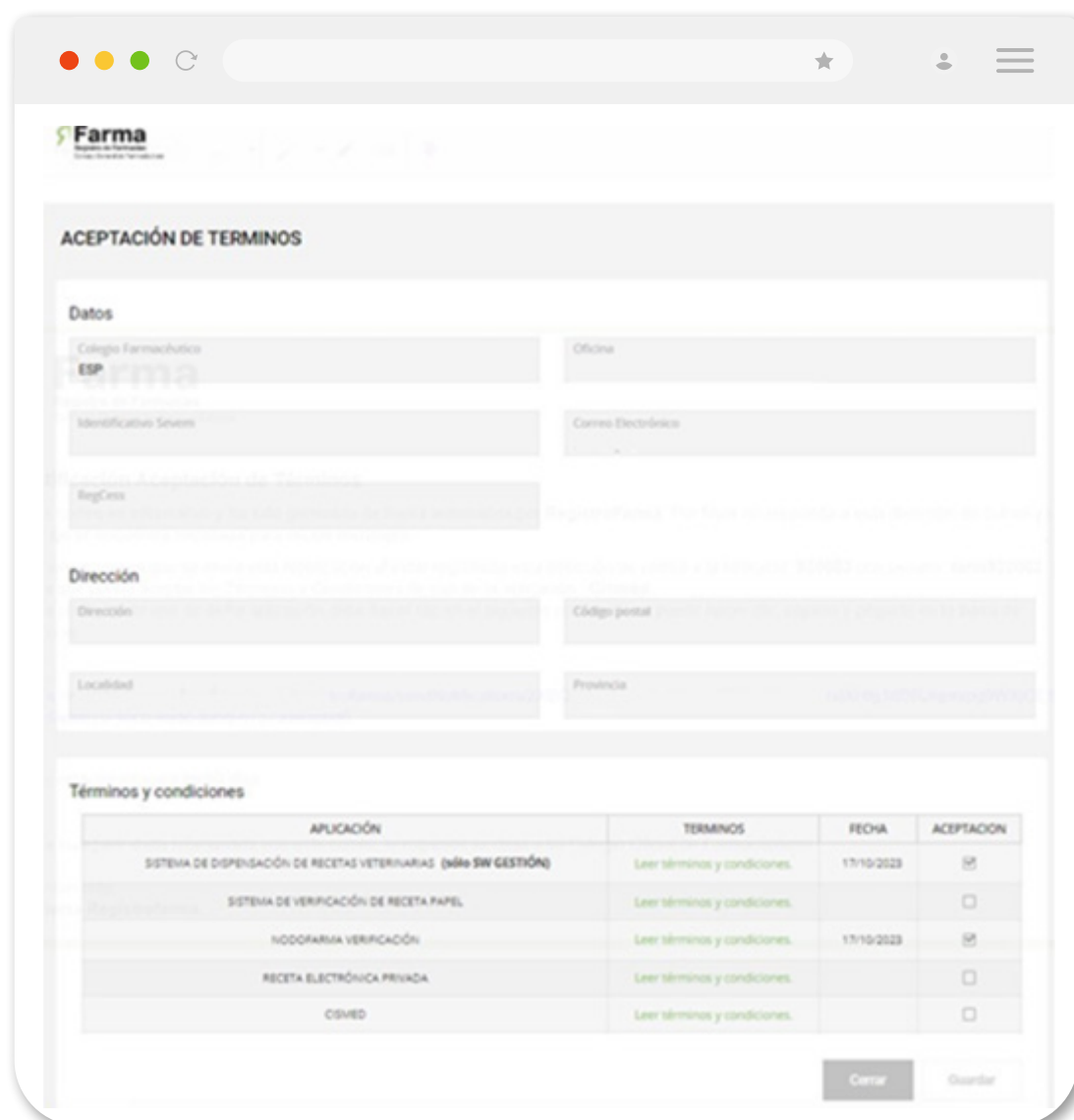
PASO 2

Busca CisMED dentro de tus aplicaciones y adhiérete

Aplicaciones

APLICACIÓN	TERMINOS	FECHA	ACEPTACION
SISTEMA DE VALIDACIÓN DE RECETA PAPEL	Leer términos y condiciones.	03/04/2020	☒
NODOFARMA VERIFICACIÓN	Leer términos y condiciones.	01/02/2019	☒
RECETA ELECTRÓNICA PRIVADA	Leer términos y condiciones.	21/11/2023	☒
CISMED	Leer términos y condiciones.	21/11/2023	☒

PANTALLA DE ADHESIÓN A CISMED DESDE REGISTROFARMA



ACEPTACIÓN DE TERMINOS

Datos

Colegio Farmacéutico

Oficina

Identificación Severin

Correo Electrónico

RegCero

Dirección

Dirección

Código postal

Localidad

Provincia

Términos y condiciones

APLICACIÓN	TERMINOS	FECHA	ACEPTACION
SISTEMA DE DISPENSACIÓN DE RECETAS VETERINARIAS (vía SIW GESTIÓN)	Leer términos y condiciones.	17/10/2023	☒
SISTEMA DE VERIFICACIÓN DE RECETA PAPEL	Leer términos y condiciones.		☐
NODOFARMA VERIFICACIÓN	Leer términos y condiciones.	17/10/2023	☒
RECETA ELECTRÓNICA PRIVADA	Leer términos y condiciones.		☐
CISMED	Leer términos y condiciones.		☐



PASO 3

Acepta los Términos y Condiciones

Una vez accedas a RegistroFarma, podrás leer los Términos y Condiciones (TTCC) de la adhesión a CisMED. Para continuar, deberás aceptarlos marcando el check de CisMED de consentimiento. Tras esto, deberás guardar pulsando en el correspondiente botón.



PASO 4

Recibirás un mail con tus credenciales

Si tu farmacia NO estaba adherida

Si tu farmacia no está adherida recibirás un email con las credenciales para que configures el programa de gestión y poder mandar faltas de suministro a CisMED.

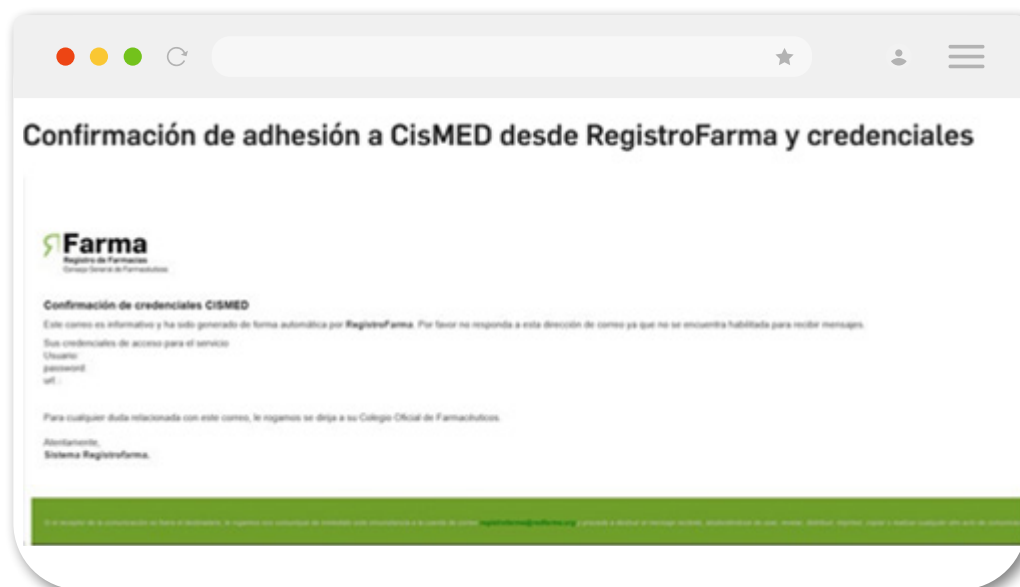
Si tu farmacia YA estaba adherida

Si tu farmacia ya estaba adherida volverás a recibir un email recordando las credenciales otorgadas. En todos los casos la farmacia recibirá un email de confirmación de la aceptación de los Términos y Condiciones.



Es importante que la información que figure en RegistroFarma se encuentre actualizada ya que es la que se va a trasladar a CisMED.

PANTALLA DE ADHESIÓN A CISMED DESDE REGISTROFARMA



PASO 5

Añade tus credenciales a tu programa de gestión

Tienes toda la información en el siguiente punto 4. Configuración de CisMED en el programa de gestión.

4. Configuración de CisMED en el programa de gestión

4.1. Pasos a seguir en la configuración de CisMED.

Puntos clave comunes entre los programas de gestión

1. Creación y configuración de una entidad de distribución (almacén) denominado CisMED
 - Los programas informáticos de gestión suelen requerir la creación de una nueva entidad de distribución denominada CisMED.
 - La configuración de esta nueva entidad de distribución requiere la inclusión de unos datos (usuario, contraseña y dirección IP/puerto) que son proporcionados por email al aceptar los Términos y Condiciones.
 - **Importante: Para un correcto funcionamiento de la comunicación de las faltas, hay que configurar CisMED como la última de las entidades de distribución disponibles para realizar los pedidos de la farmacia.**
2. Asignación de protocolo de comunicación:
 - Selección del protocolo Fedicom-Internet para transmitir la información de faltas de suministro.
3. Configuración de la forma de transmisión de las faltas de suministro:
 - Todos los programas informáticos ofrecen la opción de enviar faltas detectadas en los pedidos directamente al sistema CisMED.
 - Además, existen programas informáticos que pueden permitir la comunicación con mayor o menor grado de automatismo.
4. Configuración flexible
 - Posibilidad de configurar horarios o periodicidad en caso de comunicaciones automatizadas.

4.2. Incidencias conocidas más habituales

Finalmente es importante comprobar que la configuración se ha realizado de manera correcta y que se envían datos de faltas de suministro:



Configurar CisMED en un equipo con acceso directo a Internet.



Comprobar que el usuario, contraseña y dirección IP / Puerto son correctos (Punto 1).

Comprobar que se están enviando datos de faltas de suministro bien a través del COF o entrando en la web CisMED.es con las credenciales proporcionadas.

Los datos de faltas de suministro se pueden visualizar en esta web en el informe “**Mi farmacia**” que se genera cada lunes con los datos de la semana anterior.

Informe Excel Semanal Farmacias

Faltas de suministro enviadas por la farmacia y medicamentos más informados en la provincia en las últimas semanas

Informe Excel Mensual Farmacias

Faltas de suministro enviadas por la farmacia y medicamentos más informados en la provincia en los últimos meses

CisMED
Centro de información sobre suministro de medicamentos

Farmacéuticos
Consejo General de Colegios Farmacéuticos

Inicio de semana
lunes, 23 de diciembre de 2024

Exportar

cod_provincia	DESC PROVINCIA	ID_FARMACIA	FEC PEDIDO	COD_CN	NOMBRE DEL MEDICAMENTO	DESCRIPCIÓN DEL MEDICAMENTO	NÚMERO DE UNIDADES
23	JAEN	219	2024-12-23 17:51:52.3170000	723403	LAVENTAR ELIPTA	55/22 microgramos POLVO PARA INHALACION 1 INHALADOR 30 DOSIS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.1470000	656713	THIO-DUR	200 mg 40 COMPRIMIDOS LIBERACION PROLONGADA	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.1470000	663495	ALVESCO	160 microgramos/INHALACION SOLUCION PARA INHALACION EN ENVASE A PRESION 1 INHALADOR 60 DOSIS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.1470000	663914	TROKERUTINA KERN PHARMA EFG	100 mg/ml SOLUCION ORAL 1 FRASCO 200 ml	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.1470000	664132	DEFLAZACORT KERN PHARMA EFG	6 mg 20 COMPRIMIDOS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.1470000	664251	SALBUTAMOL SANDOZ	100 microgramos/DOSIS SUSPENSION PARA INHALACION EN ENVASE A PRESION 1 INHALADOR 200 DOSIS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.1470000	668301	TIMOLOL SANDOZ EFG	2.5 mg/ml COLIRO EN SOLUCION 1 FRASCO 3 ml	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.1470000	673092	GLUCOLON	5 mg 100 COMPRIMIDOS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.1470000	677388	VALSARTAN KERN PHARMA EFG	320 mg 28 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1
23	JAEN	219	2024-12-23 17:52:01.1470000	681767	VALSARTAN KERN PHARMA EFG	40 mg 60 CAPSULAS LIBERACION	1

[Consultar glosario](#)



4.3. Configuración de CisMED según programa de gestión:

- 4.3.1 Configuración de CisMED en BitFARMA (BitFARMA)
- 4.3.2 Configuración de CisMED en COFAGEST (MARKA INFORMÁTICA)
- 4.3.3 Configuración de CisMED en Compufarma (Rentasoft)
- 4.3.4 Configuración de CisMED en Etron Farmacia (ETRON SOFTWARE)
- 4.3.5 Configuración de CisMED en FARMATIC (CONSOFT)
- 4.3.6 Configuración de CisMED en Nixfarma (PULSO)
- 4.3.7 Configuración de CisMED en Novophar (Kernel Informática)
- 4.3.8 Configuración de CisMED en Unycop Next (Unycop)
- 4.3.9 Configuración de CisMED en Unycop Win (Unycop)

En esta sección se transcriben las instrucciones recibidas de diferentes empresas informáticas sobre la forma de configurar los envíos a CisMED en sus programas de gestión.

**A día de hoy contamos con la información de estos 8 programas de gestión, pero continuamos trabajando para poder ir ampliando información hasta incluir todos los programas de gestión operativos en este documento.*

Por lo tanto, se irán generando nuevas actualizaciones de este documento.

4.3.1. Configuración de CisMED en BitFARMA (BitFARMA)



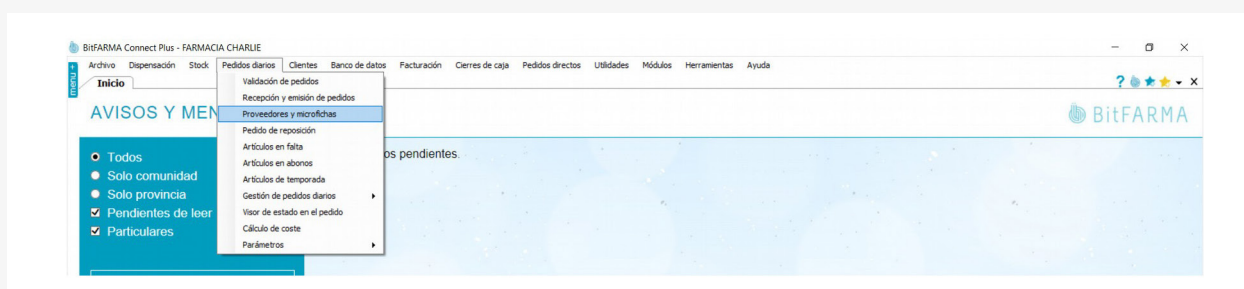
CisMED – Configurar el proveedor y protocolo

Nuestro programa de gestión le permite realizar la transmisión de los artículos en desabastecimiento al CisMED, y así notificar al C.G.C.O.F los productos que en cada una de las transmisiones de la farmacia el proveedor notifica que no tiene en ese momento disponible.

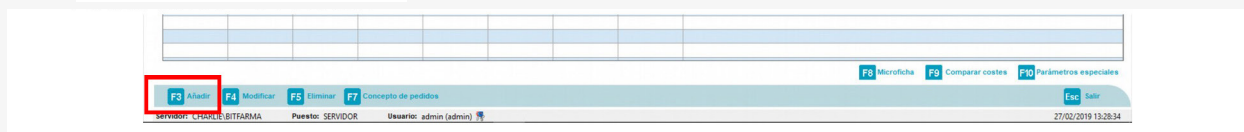
Este proceso de comunicación ayuda a determinar posibles suministros irregulares, y con ellos permitir actuaciones por parte de Colegios autonómicos y autoridades competentes.

Para poder realizar el envío tendremos que tener creado y configurado el proveedor CisMED y su protocolo de transmisión.

Si no lo hemos creado iremos a **Pedidos diarios > Proveedores y microfichas**.



Pulsaremos **F3 Añadir**.



Le pondremos un código de proveedor libre y de nombre **CisMED**.

Para que funcione correctamente debe llamarse **CisMED**. Pulsaremos **F2 Aceptar**.

Datos proveedores

Código:

13

NIF

Nombre:

CISMED

Dirección:

Población:

Provincia:

CP:

Datos de Contacto

Teléfono:

Teléfono:

Fax:

Correo electrónico:

Datos de Comunicación

Tipo:

Usuario:

Contraseña:

IP/URL:

Observaciones

Empresa

F3 Añadir

F4 Modificar

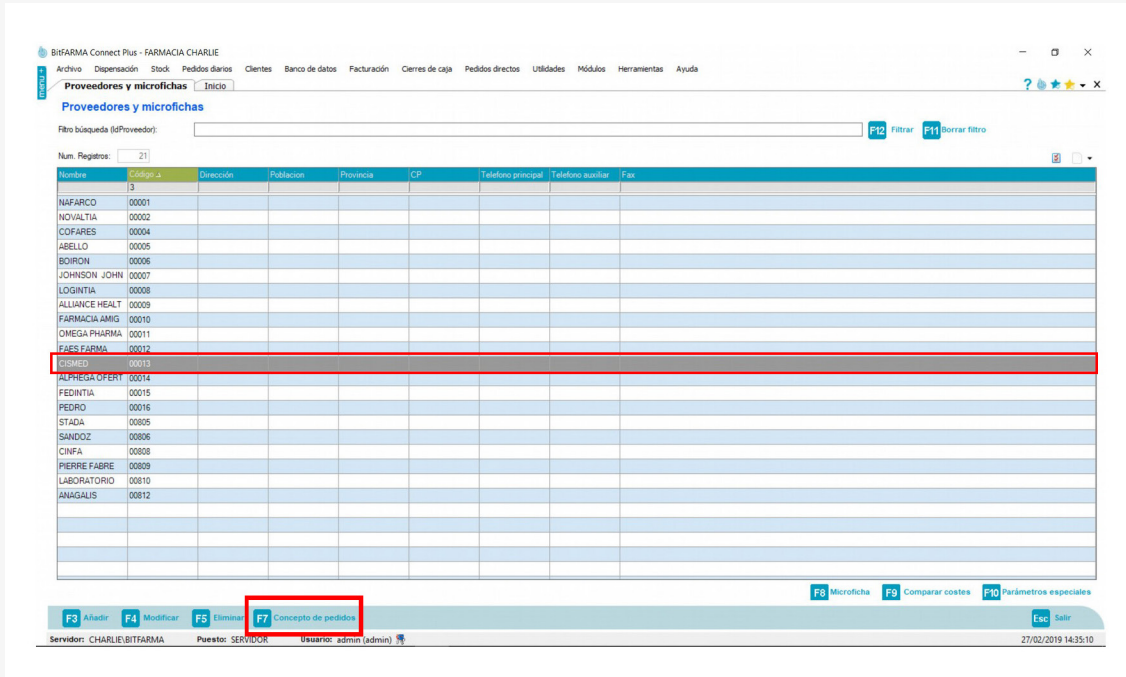
F5 Eliminar

F2 Aceptar

Esc Cancelar

Una vez creado el nombre debemos configurar el protocolo de transmisión con los datos que nos proporciona CisMED.

Nos colocaremos sobre el proveedor CisMED que acabamos de crear y pulsaremos **F7 Concepto de pedidos**.



BitFARMA Connect Plus - FARMACIA CHARLIE

Archivo Dispensación Stock Pedidos diarios Clientes Banco de datos Facturación Cierres de caja Pedidos directos Utilidades Módulos Herramientas Ayuda

Proveedores y microfichas

Filtro búsqueda (IdProveedor): **F12** Filtrar **P11** Borrar filtro

Num. Registros: 21

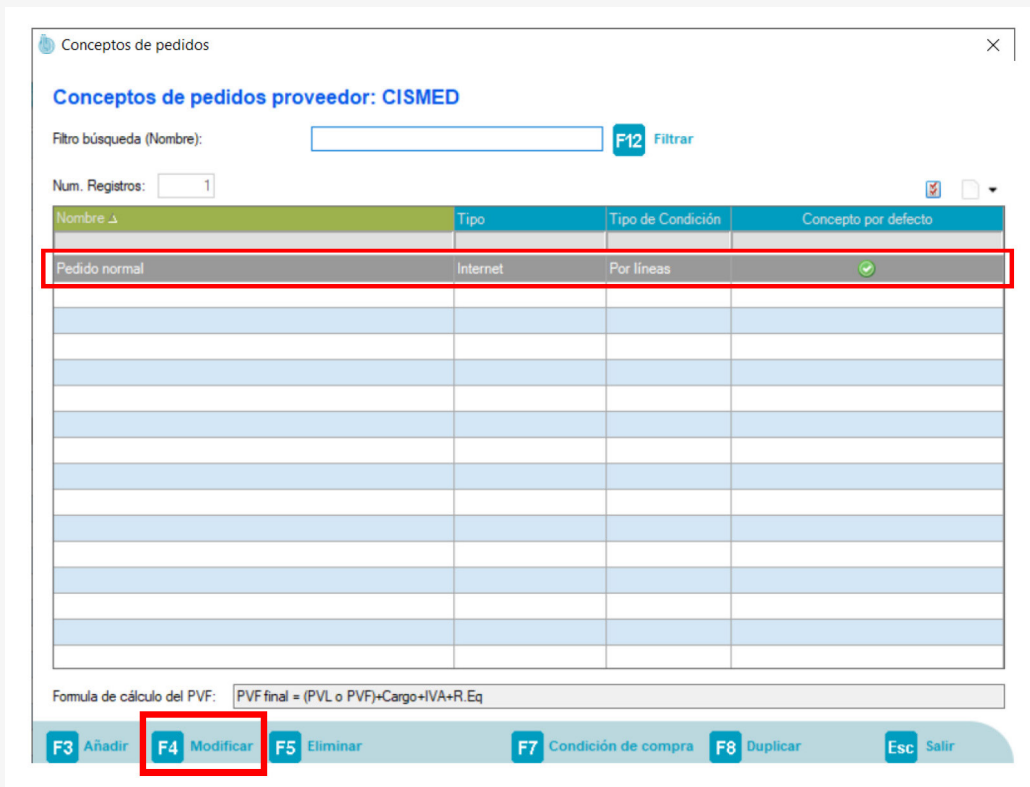
Nombre	Código	Dirección	Población	Provincia	CP	Teléfono principal	Teléfono auxiliar	Fax
NAFARCO	00001							
NOVALTIA	00002							
COFARES	00004							
ABELLO	00005							
BOIRON	00006							
JOHNSON JOHN	00007							
LOGINTIA	00008							
ALLIANCE HEALT	00009							
FARMACIA AMIG	00010							
OMEGA PHARMA	00011							
FAES FARMA	00012							
ALPHEGROFERT	00014							
FEDINTIA	00015							
PEDRO	00016							
STADA	00055							
SANDOZ	00066							
CINFA	00068							
PIERRE FABRE	00069							
LABORATORIO	00010							
ANAGALIS	00012							

F8 Microficha **F9** Comparar costes **P10** Parámetros especiales **Esc** Salir

F3 Añadir **F4** Modificar **F5** Eliminar **F7** Concepto de pedidos

Servidor: CHARLIE:BITFARMA Puesto: SERVIDOR Usuario: admin (admin) 27/02/2019 14:35:10

Saldrá marcado el protocolo por defecto **Pedido normal**. Pulsaremos **F4 Modificar** para acceder a la ventana de configuración de la transmisión.



Conceptos de pedidos

Conceptos de pedidos proveedor: CISMED

Filtro búsqueda (Nombre): **F12** Filtrar

Num. Registros: 1

Nombre	Tipo	Tipo de Condición	Concepto por defecto
Pedido normal	Internet	Por líneas	✓

Formula de cálculo del PVF: PVF final = (PVL o PVF)+Cargo+IVA+R.Eq

F3 Añadir **F4** Modificar **F5** Eliminar **F7** Condición de compra **F8** Duplicar **Esc** Salir

Rellenaremos los siguientes datos, el resto lo dejaremos como viene por defecto.

➤ **Conexion 1:** CisMED.portalfarma.com / 5801

➤ **Usuario:** Usuario adjudicado por CisMED

➤ **Contraseña:** Proporcionada por CisMED

➤ **Cod. Cliente:** Normalmente el mismo que el usuario.

Datos de conceptos de pedidos

Nombre: Pedido normal

Formula de cálculo del PVF: $PVF\ final = (PVL\ o\ PVF) + Cargo + IVA + R.Eq$ **F4**

Tipo de conexión: ☒ FEDICOM 1 ☐ FEDICOM 2

Tipo de condición: ☒ Por líneas ☐ Por volumen ☐ Por volumen de pedido

☒ Concepto de pedido por defecto Tipo: Pedido

Parámetros de comunicación

Conexión	Dirección IP	Puerto
Conexión 1:	cismed.portalfarma.com	5801
Conexión 2:		
Conexión 3:		
Conexión 4:		

Identificación

Usuario: XXXXX

Contraseña: YYYYYY

Cod.Cliente: XXXXX

☒ Completar con dígito de control

Parámetros de pedidos

Tipo de pedido:

Condiciones de servicio:

Cargo cooperativo: ☐ con cargo

Aplazamiento cargo:

Aplazamiento pago:

Descuento/Cargo:

Empresa facturadora:

Almacén servicio:

Pedidos especiales

Cód.Pedido 1: Cantidad:

Cód.Pedido 2: Cantidad:

Reg Pag Anterior Av Pag Posterior **F2** Aceptar **Esc** Cancelar

Al final la pantalla quedará así:

Datos de conceptos de pedidos

Nombre: Pedido normal

Formula de cálculo del PVF: $PVF\ final = (PVL\ o\ PVF) + Cargo + IVA + R.Eq$ **F4**

Tipo de conexión: ☒ FEDICOM 1 ☐ FEDICOM 2

Tipo de condición: ☒ Por líneas ☐ Por volumen ☐ Por volumen de pedido

☒ Concepto de pedido por defecto Tipo: Pedido

Parámetros de comunicación

Conexión	Dirección IP	Puerto
Conexión 1:	cismed.portalfarma.com	5801
Conexión 2:		
Conexión 3:		
Conexión 4:		

Identificación

Usuario: 12345

Contraseña: AbcDeF

Cod.Cliente: 12345

☒ Completar con dígito de control

Parámetros de pedidos

Tipo de pedido:

Condiciones de servicio:

Cargo cooperativo: ☐ con cargo

Aplazamiento cargo:

Aplazamiento pago:

Descuento/Cargo:

Empresa facturadora:

Almacén servicio:

Pedidos especiales

Cód.Pedido 1: Cantidad:

Cód.Pedido 2: Cantidad:

Reg Pag Anterior Av Pag Posterior **F2** Aceptar **Esc** Cancelar

Envío de Faltas a CisMED

Tras crear el proveedor, durante el día a día se trabajará de la siguiente manera al recibir las faltas del proveedor.

1. Se genera y transmite el pedido a nuestro proveedor, y al recibir la respuesta del mismo el programa pregunta si desea visualizar las faltas, a lo cual se responde afirmativamente.
2. Después de esta respuesta vera en pantalla la ventana de artículos en faltas, a la cual también podría acceder posteriormente desde Recepción y emisión de pedidos y pulsando **F6 Ver Faltas** una vez posicionado encima del pedido.

Artículos en falta del pedido... Emisión y recepción de pedidos Inicio

Artículos en falta del pedido N° 10107

Familia	Especialidad	Nombre	Pedido	Servicio	Alternativo	Motivo
4551226	BOLSA ORINA-HOLLIS GRI 3L 30		1	0	4551226	NO SIRVEN
556404	PEITEL 2.5 mg/g UNGUENTO 1 TUBO 30 g		1	0	556404	NO SIRVEN
5567463	FOSAVANCE 70MG 280U/L 4 COMP		1	0	5567463	NO SIRVEN
5581834	CALCIO VIT D3 ROVI 30C EFERV		1	0	5581834	NO SIRVEN
6606919	CALCIUM SANDOZ D 1000 30COMP		1	0	6606919	BAJA
6613313	CONCERTA - 27 MG 30 COMPRIMIDOS LIB		2	0	6613313	NO SIRVEN
6641569	AMLODIPINO 50-MARCO EFG - 5 MG 30 CO		1	0	6641569	NO SIRVEN
6649262	ARTEDOPTIC 20 mg/ml COLIRIO EN SOLUCI		1	0	6649262	NO SIRVEN
6728048	ERIDOSIS 60 TOALITAS		1	0	6728048	NO SIRVEN
6729458	RISEDONATO CINFA 35 4 EFG		2	0	6729458	NO SIRVEN
6861677	PYLERA 140/125/125 MG 120 CAPSULAS		1	0	6861677	NO SIRVEN
6942796	EXEMESTANO CINFA 25 30 EFG		1	0	6942796	NO SIRVEN
6972830	GALANTAMINA CINFA EFG 16 MG 28 CAPS		1	0	6972830	NO SIRVEN
7005698	FLUCITHALMIC GEL		1	0	7005698	NO SIRVEN
7005704	HIGROTONA 50 MG 30 COMP		3	0	7005704	NO SIRVEN
7046325	TRULICITY 1.5 MG 4 PLUMAS		2	0	7046325	NO SIRVEN
7046332	TRULICITY 0.75 MG 4 PLUMAS PRECARGA		1	0	7046332	NO SIRVEN
7100539	OSTINE 60 COMPRIMIDOS		1	0	7100539	NO SIRVEN
7137924	CONCERTA 18 MG 30 COMP		2	0	7137924	NO SIRVEN
7223146	CONCERTA 54 MG 30 COMP		2	0	7223146	NO SIRVEN
7233459	OZEMPRIC 0.25 MG/DOSE 1 PLUMA 4 DOSI		1	0	7233459	NO SIRVEN
7233466	OZEMPRIC 0.5 MG SOLUC INYECTABLE EN		1	0	7233466	NO SIRVEN
7262947	SILCLOSINA CINFA EFG 8 MG 30 CAPSUL		1	0	7262947	NO SIRVEN
7288046	ACICLOVIR BRILL PHARMA 30 mg/g POMA		1	0	7288046	NO HAY EXISTENCIAS
7321859	DALPARAN 10 mg 30 COMPRIMIDOS RECU		1	0	7321859	NO SIRVEN
7396642	ZOLPIDEM DESGE GENER 5 30EFG		1	0	7396642	NO SIRVEN
7605386	FUNGISOLIN AEROSOL 125 CC		2	0	7605386	BAJA
7700579	ORFIDAL 1 MG 25 COMPRIMIDOS		8	0	7700579	NO SIRVEN

Acceder a: [Enlace](#)

F2 Validar F3 Validar página F8 Pasar a validación F9 Transmitir a CISMED Esc Cancelar

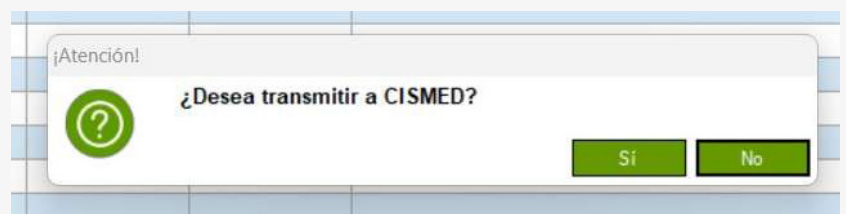
3. En esta ventana que vemos existen dos opciones de transmitir las faltas recibidas a CisMED:

1. Ejecutar la opción **F9 Transmitir a CISMED**

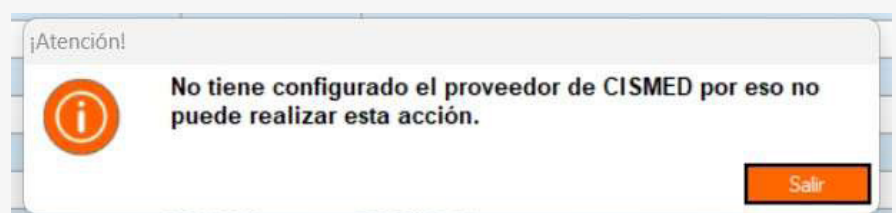
2. Pulsar la opción F8 Pasar a validación, seleccionar el proveedor al cual queremos reasignar estas faltas, y tras seleccionarlo el programa nos preguntará.

En ambos casos el programa siempre preguntará si desea transmitir las faltas a CisMED con la siguiente ventana:

Simplemente debe confirmar el envío pulsando en **SÍ**, y al instante se produce la comunicación con el servicio de CisMED.



En caso de no tener creados el proveedor y el protocolo de transmisión con nuestras credenciales, al ejecutar la transmisión se verá esta ventana.



4.3.2. Configuración de CisMED en COFAGEST (MARKA INFORMÁTICA)



LA CONFIGURACION DE CISMED LA TENEMOS DENTRO DE LA PANTALLA DE PEDIDOS GENERADOS

Nº de pedidos generados: 20

Creación	Número	Código	Proveedor	Fecha Transm.	Estado
01/07/2024 16:55:00	593	10001	COFANO ORENSE	01/07/2024 16:56:47	Consultado.
19/08/2024 18:32:00	615	10001	COFANO ORENSE	06/11/2024 13:18:06	Consultado.
22/08/2024 13:58:15	617	10001	COFANO ORENSE	13/12/2024 10:04:20	Consultado.
26/09/2024 13:57:41	652	10001	COFANO ORENSE		ALB.1909240109414
28/10/2024 12:40:17	686	10001	COFANO ORENSE	11/12/2024 18:16:12	Error en Consulta.
28/10/2024 12:53:00	687	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir
06/11/2024 13:19:33	700	10001	COFANO ORENSE		Encargo cliente
12/12/2024 17:34:13	726	10001	COFANO ORENSE		** Faltas **
16/12/2024 12:03:34	729	10001	COFANO ORENSE		** Faltas **
18/12/2024 12:31:31	732	10001	COFANO ORENSE		ALB.1612240403214
07/01/2025 10:50:00	735	10001	COFANO ORENSE		Unión de pedidos
14/01/2025 17:58:00	738	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir
15/01/2025 12:29:13	739	10001	COFANO ORENSE		Importado Excel
28/01/2025 17:02:00	740	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir
30/01/2025 9:35:00	741	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir
31/01/2025 10:41:00	742	10001	COFANO ORENSE	31/01/2025 10:41:53	Error en Consulta.
12/02/2025 18:21:00	744	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir
17/12/2024 17:36:16	731	10003	COFANO VIGO	17/12/2024 17:36:16	Rebote N°730 OURE
29/11/2024 11:28:48	723	10008	PEDIDOS CINFA		** Faltas **
15/10/2024 11:29:05	663	10071	PRUEBAS DEMORADO CC	15/10/2024 11:29:05	Demora N°653 16/10/2

[F2] Nuevo pedido
[CTRL + F2] Importar Pedido Excel
[CTRL + F3] Copiar pedido
[F5] Coste del pedido
[CTRL + F5] Condiciones de pago
[CTRL + MAYUS + F6] Pedido diferido
[MAYUS + F7] Pedido Internet
[CTRL + F7] Consulta de pedido INTERNET
[F8] Cambiar de proveedor
[CTRL + F8] Cambiar de tipo
[F9] Estado del pedido
[CTRL + F10] Ver faltas comunicadas
[CTRL + MAYUS + ALT + F6] Pedidos por e-mail
[F11] Separar robotizado de pedido
[F12] Marcar enviado
[CTRL + F12] Generar Vales
[CTRL + MAYUS + F10] CISMED - Gestión Faltas
[CTRL + F1] Buscar FÉDUCUM3

[INTRO] Detalle [F4] Recepción [ESP] Marcar/desmarcar [F3] Unir pedidos [SUPR] Borrar [F10] Opciones

Desde esta opción escogeremos cual es el proveedor que utilizaremos como CisMED, los proveedores que comprobaremos que remiten como faltas los envíos y la hora automática de transmisión de dichas faltas.

CofaGest SQL -- [Pedidos generados de reposición]

Nº de pedidos generados: 20

Creación	Número	Código	Proveedor	Fecha Transm.	Estado	NºLin
01/07/2024	593	10001	COFANO ORENSE	01/07/2024 16:56:47	Consultado.	17
19/08/2024	615	10001	COFANO ORENSE	06/11/2024 13:18:06	Consultado.	28
22/08/2024	617	10001	COFANO ORENSE	13/12/2024 10:04:20	Consultado.	1
26/09/2024	652	10001	COFANO ORENSE		ALB.1909240109414	33
28/10/2024	686	10001	COFANO ORENSE	11/12/2024 18:16:12	Error en Consulta.	1
28/10/2024	687	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir	207
06/11/2024	700	10001	COFANO ORENSE		Encargo cliente	1
12/12/2024	726	10001	COFANO ORENSE		** Faltas **	2
16/12/2024	729	10001	COFANO ORENSE		** Faltas **	14
18/12/2024	732	10001	COFANO ORENSE		ALB.1612240403214	53
07/01/2025	735	10001	COFANO ORENSE		Unión de pedidos	23
14/01/2025	738	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir	1
15/01/2025	739	10001	COFANO ORENSE		Importado Excel	23
28/01/2025	740	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir	1
30/01/2025	741	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir	1
31/01/2025	742	10001	COFANO ORENSE	31/01/2025 10:41:53	Error en Consulta.	1
12/02/2025	744	10001	COFANO ORENSE		Sin transmitir	2
17/12/2024	731	10003	COFANO VIGO	17/12/2024 17:36:16	Rebote N°730 OURE	1
29/11/2024	723	10008	PEDIDOS CINFA		** Faltas **	4
15/10/2024	663	10071	PRUEBAS DEMORADO CC	15/10/2024 11:29:05	Demora N°653 16/10/2	1

Mod. Principal CISMED Versión 1.0.0.11

Proveedor Envío Faltas

10060 CISMED

Establecer Proveedor Envío

Proveedores Principales

Programar Envío

Informe Faltas

Salir

[INTRO] Detalle [F4] Recepción [ESP] Marcar/desmarcar [F3] Unir pedidos [SUPR] Borrar [F10] Opciones

Podremos también comprobar las faltas sujetas a envío del CisMED en periodos de tiempo.

Buscador Faltas

Desde: 01/01/2024 Hasta: 17/02/2025 Nombre parcial: Proveedor: Buscar

CÓDIGO	NOMBRE	FALTAS
6470006051405	FLEBOFLEX FISICL.GRIF.1 L.CLI	1
6470006470160	AGUA INYCLIC.GRIF.500ML.10.CLI	3
6470006514504	GLUCOSALINA GRIFOLS 10 BOLSAS SOLUCION PERFUSIO...	1
6470006534380	PENILEVEL 10 M. UI 1 VIAL	1
6470006545577	FINASTERIDA ALTER 5-28 CMP.EFG	1
6470006596276	LITACE EFG 5 mg 28 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	12
6470006633953	FINASTERIDA VIR 5-28 CMP.EFG	1
6470006635412	METFORMINA TEVA 850-50 CMP.EFG	3
6470006920787	RINGER LACTADO GRIFOLS 10 BOLSAS SOLUCION PERFJ...	1
6470006736975	METFORMINA COMB.850-50 CMP.EFG	1
6470006855041	METFORMINA AURO.850-50 CMP.EFG	1
6470007133209	VELMETIA.MEDI.50MG/1000 56 COM	1
6470007206181	JANLIMET ECOFA 50/1000MG.56COMP	1
6470007047551	ARIPIRAZOL CIN.FLAS 30-28 EFG	3

Fecha: 01/07/2024 16:33 Cód.Pro: 10001 Nombre Proveedor: COFANO ORE... NUMERO: 593 CANT.PED.: 1

02/07/2024 16:31 10071 PRUEBAS DEM... 600 1

02/07/2024 15:33 10071 PRUEBAS DEM... 598 1

Imprimir Cerrar

CofaGest SQL -- [Proveedores]

Código: 10060 N.I.F.: N° Autorización:

Nombre: CISMED

Dirección:

Ciudad:

Provincia:

Código Postal:

Teléfono 1:

Teléfono 2:

Contacto:

Condiciones:

Comunicaciones

Gestión Vale Elect.Estup.: ☐ Proveedor Equiv.:

Cód.Proveedor Para Vale: Código Farm. unidir.: 360182

Modelo: 02 Código Farm. Bidir.: 360182

Dir. WSDL/IP: Puerto: cismed.portalfa Almacén de Servicio: AAAA

Usuario SW: Contraseña SW:

Usuario Proveedor: 360182 Contraseña Proveedor: 1B10DA3E

Actualiz. Descuentos: Nombre Oficial:

Tipo Comunicación: Clave Descarga:

Parámetros Fedicom

[F7] Base de datos Proveedor. [F8] Modelo de transmisión [F9] Asignar Productos [F10] Otros Accesos

13:12 17/02/2025

4.3.3. Configuración de CisMED en Compufarma (Rentasoft)



CisMED se trata como un laboratorio/proveedor más.

Desde la ventana principal de CompuFarma se puede acceder desde Archivos>Laboratorios.

El código 9999 es el recomendado para CISMED ("Pedidos Robot" no tiene importancia).

La siguiente imagen es un ejemplo de configuración de la ficha. Téngase en cuenta que estamos en la opción **Tipo de Envío** dentro de la ficha del proveedor.



LABORATORIOS - ALMACENES

Opciones

- Nuevo
- Consultar
- Modificar
- Eliminar
- Generales
- Otros Datos
- Datos Auxiliares
- Observaciones
- Bidirec.
- Bonificaciones
- Comunicaciones
- Tipo de Envío**
- Ver Artículos
- Duplicar Lab.
- ESCapar

Inicio **Fin** **Re Pág** **Av Pág** **Ayuda** **Explorador** **Info**

Código 9999 **Pedidos Robot** **Grupo** FALTAS

Nombre FALTAS COLEGIO (CISMED)

Tipo de Comunicación 2 **Socket** **Probar**

Usuario 741852963 **Contraseña** u2*Wlbj]

Cod. Cliente 9999875 **Condiciones** 999 + FALTAS COLEGIO

I.P. / U.R.L. cismed.portalfarma.com **Puerto** 5801

VPN Host

VPN Nombre

Usuario

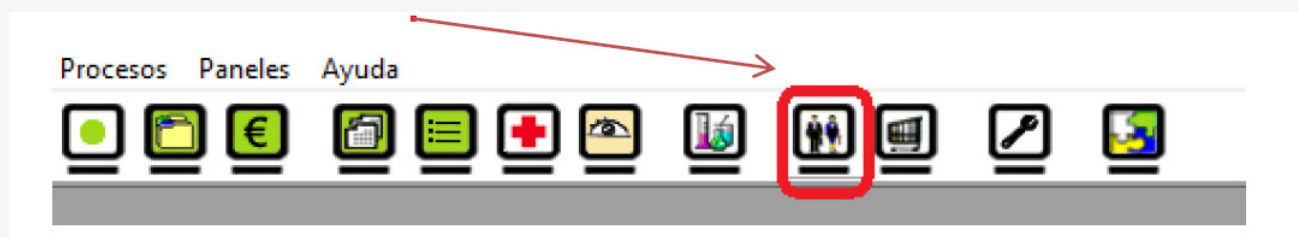
Contraseña

4.3.4. Configuración de CisMED en Etron Farmacia (ETRON SOFTWARE)



Alta de CisMED en Etron, como un proveedor más

Acceder a Proveedores



Crear nuevo proveedor y cumplimentar datos:

- Asignar un **Código Numérico**, **Nombre**
- **Crear** dentro del proveedor **Un Modelo de Pedido** por ejemplo **CISMED**
- Configurar los **datos del Servidor**, las **Credenciales de Acceso** (las propias de cada farmacia)
- Selecciona **protocolo Fedicom v1**

A screenshot of the 'Proveedores' (Suppliers) configuration window in Etron software. The window has a 'Navegador' (Navigator) bar at the top with a 'Buscar' (Search) button. Below it is a green bar labeled 'Fichero de Proveedores'. The main area is divided into two panes. The left pane contains fields for 'Código' (550), 'Nombre' (CISMED), 'Contacto', 'e-mail', 'www', 'Dirección', 'Ciudad', 'Provincia', 'Cód.Postal', 'Teléfono', 'FAX', and 'Ultimo número de Pedido'. The right pane is titled 'Modelos Pedido' and 'Sinónimos'. It has a 'Descripción del Modelo de Pedido' field with 'CISMED' selected. Below that is a 'Pedir por' dropdown menu set to 'Fedicom v1'. The 'Módem' tab is selected, showing fields for 'IP del Prov.', 'Host' (cismed.portalfarma.com), 'Puerto' (5801), 'Usuario' (123456), 'Cod.Cliente' (123456ABC), and 'Clave'. There are also fields for 'Tipo Pedido', 'Condiciones Servicio', 'Cargo Cooperativo', 'Aplazamiento de Cargo', 'Aplazamiento de Pago', 'Descuento/Cargo Adicional', 'Empresa Facturadora', 'Almacén de servicio', 'Código Extra', and 'Und.Extra'. At the bottom right is a field for 'id.Prov.AEMPS'. A 'Salir' (Exit) button is at the bottom left.

Envío de información a CISMED, como un pedido más

Desde el proceso de pedidos:

- **Crear** un nuevo **pedido** para el proveedor **CISMED**.
- **Subir**/Añadir las **líneas en falta que tenemos** marcadas al pedido creado.
- **Hacer un “pedido” a CISMED** para enviar los datos “INFORMAR DE LAS FALTAS “.

Etron Farmacia EVolution - Pedidos a Proveedores - datos en Base de Datos [DatosNx] Servidor [NexusDB@192.168.0.254]

Procesos Paneles Ayuda

Vales

S (ix)	Modelo de Pedido (ix)	N.P.	Codigo Art (ix)	Nombre Artículo (ix)	Und	PVP Und.	Total a PVP	Stock
	CINFA F3 POR COFARLE	39	684644	ENBREL PEDIATRICO 10 mg 4 VIALES POLVO P	1	244,76 €	244,76 €	0
	BIDAFARMA FD V3 TEST	14	731064	ACICLOVIR ACCORD 25 mg/ml 10 VIALES COM	1	65,13 €	65,13 €	0
	CINFA F3 POR COFARLE	40						
	ALTER	36						
	BIDAFARMA	121						
	BIDAFARMA	122						
	BIDAFARMA	125						
	CISMED	1						

4.3.5. Configuración de CisMED en FARMATIC (CONSOFT)



INTRODUCCIÓN

Esta aplicación tiene como finalidad facilitar a la farmacia el envío de información sobre desabastecimientos al Centro de Información sobre Suministro de Medicamentos (CisMED) creado por el C.G.C.O.F.

Este centro detectará así, en tiempo real, situaciones generalizadas de suministro irregular de medicamentos, e informará a los Colegios, Consejos Autonómicos y Administración de la disponibilidad de medicamentos por las farmacias.

La forma en que se realizará con Farmatic esta gestión de comunicación consistirá en que cuando en la farmacia se produzca un desabastecimiento en compras (se produzcan faltas al enviar un pedido a proveedor), se asociará a una causa creada específicamente para esta gestión y se generará un pedido que será enviado de forma automatizada a CisMED. Es decir, se seguirá la operatoria habitual de gestión de desabastecimientos en compras de Farmatic, con la salvedad de que el 'pedido' se enviará a CisMED en vez de enviarse a un proveedor.

Para que esto sea posible va a ser necesario:

- Tener a CisMED dado de alta en Farmatic como proveedor, con su correspondiente protocolo de envío de pedidos Fedicom.
- Contar con una causa de desabastecimiento asociada a CisMED a fin de poder identificar los desabastecimientos que hay que comunicar a dicho centro.
- Determinar una automatización para la generación de los pedidos a enviar a CisMED a partir de los desabastecimientos detectados, o bien optar por la generación manual de dichos pedidos.
- Establecer una automatización para el envío de los pedidos a CisMED (salvo que se desee enviar los pedidos manualmente).

Todas estas acciones se realizan automáticamente cuando se ejecuta la configuración de esta aplicación, tal y como pasa a detallarse.

CONFIGURACIÓN

Una vez instalada la aplicación, se presentará la siguiente ventana de configuración:

Configuración CISMED (Centro de Información sobre Suministro de Medicamentos)

Este proceso configurará todos los datos necesarios para trabajar con el proyecto CISMED que pretende detectar en tiempo real situaciones de suministro irregular así como informar a los COF, Consejos Autonómicos de COF y Administración de la disponibilidad de medicamentos por las farmacias.

1.- Creación del proveedor :

Nombre: Nombre del proveedor COF que actuará como almacén de desabastecimientos

2.- Creación del protocolo Fedicom Internet:

Nombre: Nombre del protocolo Fedicom a través del cual se enviarán los desabastecimientos

Datos del Servidor:

URL (IP): Datos del Servidor: datos del servidor COF, dirección IP y puerto.

Puerto:

Credenciales de Acceso:

Usuario: Credenciales de acceso: cada usuario de CISMED deberá introducir su usuario y password

Password:

3.- Creación de la causa de Desabastecimientos:

Nombre: Nombre de la causa de desabastecimiento

4 - Automatización de la generación de pedidos a partir de desabastecimientos:

Tipo: Datos para la automatización que genera los pedidos a partir de desabastecimientos

Periodicidad: Hora:

Máquina:

5.- Automatización del envío de pedidos:

Nombre: Datos para la automatización del envío de pedidos

Máquina:

F. Inicio: 

H. Inicio: H. Fin:

Resumen
Aceptar
Cancelar

Los campos a cumplimentar son los siguientes:

1.- Creación del proveedor.

Puesto que automáticamente se va a dar de alta en Farmatic un nuevo proveedor que actuará como almacén de desabastecimientos, habrá de indicarse el **Nombre** con el que darlo de alta. Por defecto se propondrá 'COF de xxxx', donde xxx será la provincia de ubicación de la farmacia según conste en el apartado "BOT PLUS" del proceso PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN de Farmatic.

2.- Creación del protocolo Fedicom Internet.

Para poder enviar la información a CisMED es necesario hacer uso de un protocolo de comunicaciones FEDICOM. Dicho protocolo será creado automáticamente en Farmatic cuando se grabe esta configuración. En el campo **Nombre** se debe indicar el nombre con el que se desea identificar este nuevo protocolo. Por defecto se propondrá Fedicom CisMED. Este protocolo será asociado automáticamente al proveedor indicado en el punto 1.

Asimismo se debe indicar **URL (IP)** y **Puerto** de comunicaciones del servidor de CisMED, así como el **Usuario** y **Password** identificativos de la farmacia en las comunicaciones con dicho centro.

En el caso de que la farmacia esté ubicada en las provincias de Toledo, La Rioja, Albacete, Pontevedra, Zaragoza, Huesca, Cantabria, Álava, Bizkaia, Guipúzcoa, Badajoz, Cáceres, Tenerife, Navarra, Huelva, Córdoba, Teruel, Madrid, Barcelona, Valencia o Baleares, los datos de IP y puerto de comunicaciones se cumplimentarán de forma automática, si bien pueden ser modificados si es preciso. En el resto, será el usuario quien deba introducir dichos datos.

3.- Creación de la causa de Desabastecimientos.

En este apartado habrá de indicarse el **Nombre** con el que identificar la causa de desabastecimientos que se va a crear automáticamente en Farmatic para su utilización en la gestión de desabastecimientos a notificar al CisMED. Por defecto, se propondrá 'CisMED'. Con esta causa se identificarán los desabastecimientos detectados en el envío de pedidos a proveedor que se desee notificar a CisMED.

4.- Automatización de la generación de pedidos a partir de desabastecimientos.

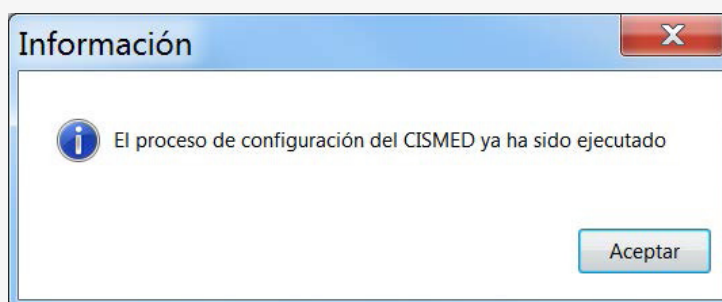
En este apartado se debe indicar si se desea que se generen de forma automatizada pedidos a partir de los desabastecimientos identificados por la causa indicada en el punto 3, o si, por el contrario, se desea que simplemente se emitan avisos recordatorios para que el usuario los genere de forma manual. Así, se debe elegir la modalidad deseada en el desplegable **Tipo**. Si se opta por la automatización, se debe indicar la **Periodicidad** con la que generar los pedidos, y la **Hora** del día en que deben generarse. Por último, habrá de indicarse la **Máquina** de la farmacia encargada de la generación de estos pedidos.

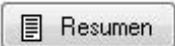
Por defecto, la automatización propuesta se ejecutará al entrar a Farmatic por vez primera cada día ('automatizada por Farmatic'), realizándose la generación de pedidos diariamente a las 10h.

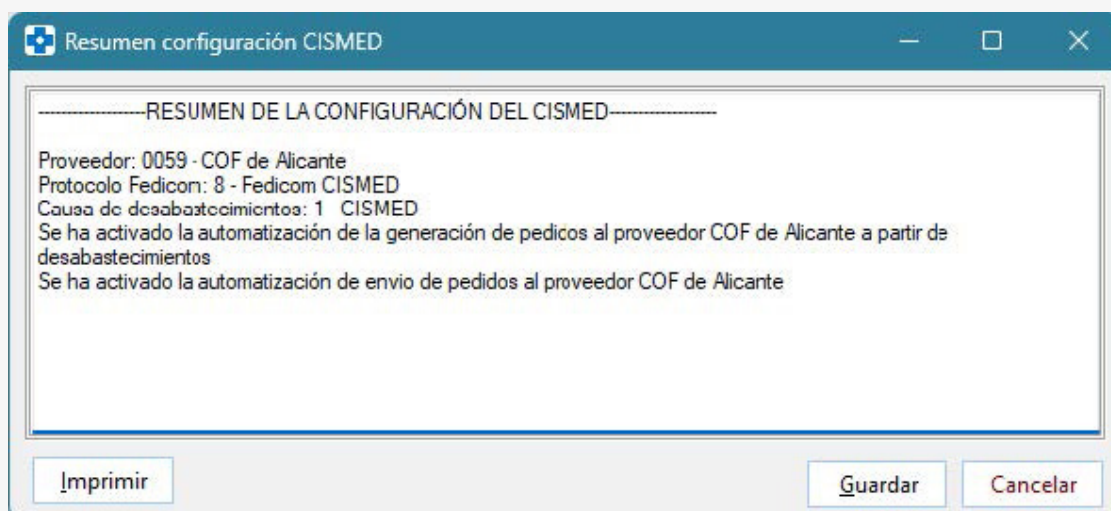
5.- Automatización del envío de pedidos.

En este apartado se indicarán los datos necesarios para poder establecer la automatización de los envíos a CisMED de los pedidos correspondientes a desabastecimientos. Así, habrá de indicarse **Nombre** con el que identificar a la automatización en Farmatic y **Máquina** encargada de realizar los envíos automatizados. También habrá de concretarse el día de inicio de la automatización (**F.Inicio**), y el horario de envíos (**H.Inicio y H. Fin**). Por defecto, se proponen envíos diarios entre las 17:00 y las 23:59h.

Una vez cumplimentados todos los aspectos mencionados, al hacer clic en el botón  se ejecutará la configuración. Esta configuración sólo puede ejecutarse una vez. De intentar de nuevo su ejecución se mostrará el siguiente aviso:



En este caso, mediante el botón  se puede visualizar un resumen de las acciones que se realizaron cuando se ejecutó la configuración. Este resumen puede ser impreso o guardado en un fichero.



GESTIÓN CisMED DE DESABASTECIMIENTOS CON FARMATIC

Cuando al enviar un pedido a un proveedor se reciban faltas, se presentará una ventana en la que seleccionar la causa del desabastecimiento. Si se desea incluir este desabastecimiento en la gestión de envíos a CisMED, se deberá indicar la causa de desabastecimiento asociada a este centro que se especificó en el momento de la configuración, como se ha visto anteriormente. Recuerdese que la causa por defecto es 'CisMED'.

Si todos los desabastecimientos van a asociarse a esta causa para su envío a CisMED, se puede evitar que se presente esta ventana cada vez que haya faltas en un pedido. Para ello, entrar en el apartado CONFIGURACIÓN GENERAL del proceso DESABASTECIMIENTOS, englobado en la opción ALMACÉN del menú INFORMES de Farmatic. En la pestaña "CisMED" se deberá activar el check 'La causa seleccionada se asignará por defecto a los desabastecimientos generados en pedidos'.

El resto de campos de esta pestaña aparecerán cumplimentados con los datos indicados en la configuración, si bien pueden ser modificados cuando se desee.

Configuración de la Gestión de Desabastecimientos

EXPORTACION Y ENVIO DE FICHeros | AUTOMATIZACION | **CISMED**

Esta automatización creará un pedido al proveedor seleccionado (CISMED) de todos los artículos que hayan entrado en desabastecimientos por haber sido falta e identificados por la causa indicada.

Proveedor: COF de Alicante

Causa de desabastecimiento: CISMED

☐ La causa seleccionada se asignará por defecto a los desabastecimientos generados en pedidos

Configurar Automatización

Tipo: Automatizado por Farmatic

Periodicidad: Diana

Hora: 10:00

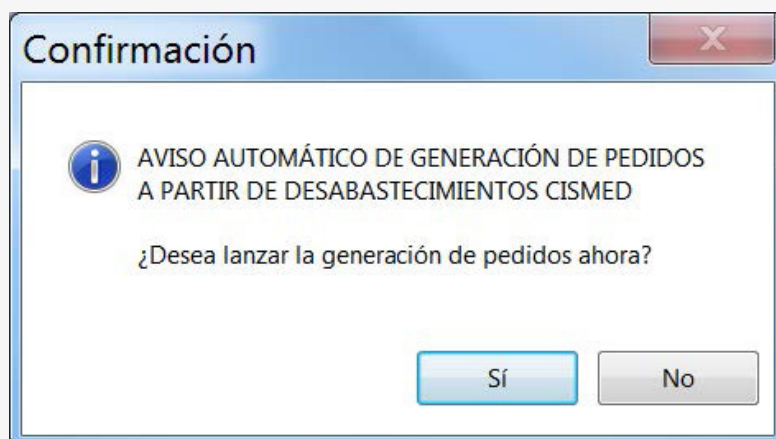
Máquina: DOCU002

Ver el Estado de la Automatización

Aceptar Cancelar

Si se ha automatizado la generación de pedidos CisMED, a la hora indicada todos los desabastecimientos asociados a la causa CisMED pasarán a ser pedidos CisMED.

Si no se ha automatizado, pero se ha indicado que se emita un aviso para la generación manual de los pedidos, llegado el momento se presentará esta ventana:



En cualquiera de los casos, una vez generados los pedidos se podrán consultar en el apartado PEDIDOS CisMED del proceso DESABASTECIMIENTOS, englobado en la opción ALMACÉN del menú INFORMES.

Una ventana de aplicación titulada "Gestión de Pedidos CISMED".

Rango de Fechas:

Periodo: Libre (seleccionado en un menú desplegable)

Fecha Desde: 01/01/24

Fecha Hasta: 13/09/24

Pedidos CISMED:

Pedido	Fecha	Hora	Proveedor	Líneas	Módem	Protocolo
1	08/01/24	14:42	COF de Cantabria	1	No	Fedicom CISMED

Líneas del pedido CISMED:

Código	Descripción	Unidades	Pvp	Puc
193489.5	+ ACTIVO 4 CAPSULAS GELATINOSAS	1	100	5

Botones de acción: Enviar, Borrar, Aceptar, Cancelar.

Desde este punto se pueden borrar pedidos CisMED (**Borrar**), o enviarlos manualmente si el envío automatizado ha fallado o no se desea esperar a que se lance (**Enviar**).

No obstante, lo habitual será que el envío de estos pedidos se haga automáticamente, siguiendo la automatización definida en el momento de la configuración. Recuérdese que puede consultarse y modificarse esta automatización si es necesario, desde el proceso PROGRAMACIÓN DE ENVÍO DE PEDIDOS del menú COMPRAS de Farmatic.

Programaciones de Envío de Pedidos								
☒ Programaciones Activas ☒ Programaciones Caducas								
Descripción	Estado	Máquina	Día Inicio	Día Final	Hora Ini...	Hora To...	Reenvío de Faltas	Última Ejecución
► CISMED	Activa	FARMATIC003	08/01/24		10:00	23:59	No	17/01/2024 14
Programación Pedido nro. 70256	Caduca	FARMATIC003	20/11/19	20/11/19	15:46	23:59	No	20/11/2019 15

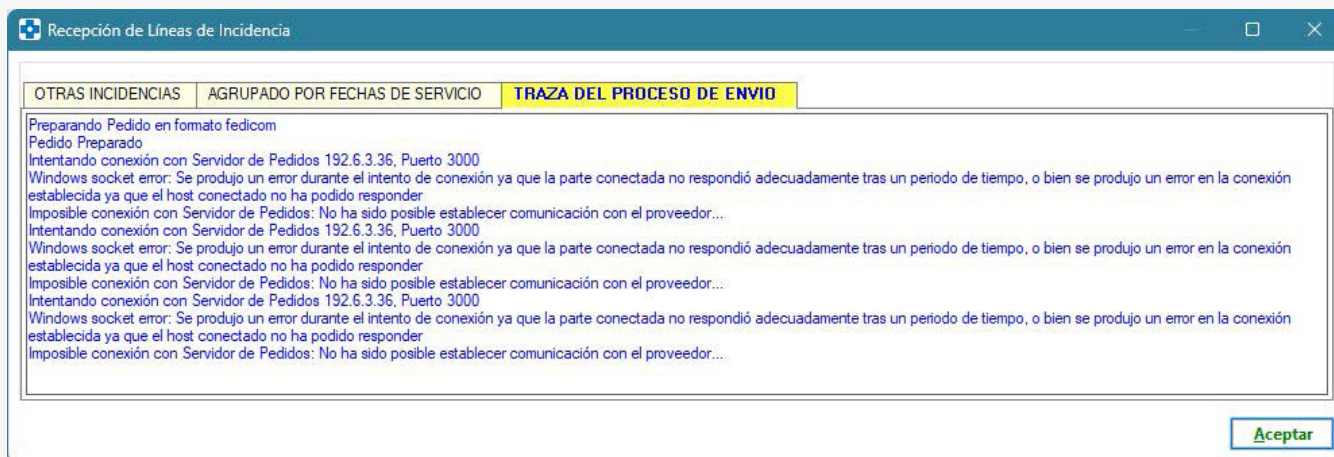
Envíos Realizados						
Fecha Envío	Nro. Pedido	Proveedor	Protocolo	Cond. Fedicom	Resultado	
17/01/2024 14:26:15	1	COF de Cantabria	Fedicom CISMED		Envío Incorrecto	
08/01/2024 14:26:32	70388	COF de Cantabria	Fedicom CISMED		Envío Incorrecto	

Recordar también que se dispone del proceso de Farmatic COMPRAS -> HISTÓRICO DE PEDIDOS, donde poder consultar qué pedidos se han enviado (entre ellos los de CisMED), cuándo, resultado del envío, etc. Será opcional incluir o no en la consulta los envíos fallidos.

Histórico de Envío de Pedidos							
Periodo	Fecha Desde	Fecha Hasta	Entornos	Artículo			
Libre	15/08/24	13/09/24	Todos				
					☒ Ver también Envíos Fallidos	Refrescar Eliminar	
VISTA POR ENVÍOS		VISTA POR ARTICULOS					
Fecha Envío	Nro. Pedido	Proveedor	Protocolo	Resultado	Máquina	Entorno	
13/09/2024 13:51:36	9	COF de Alicante	Fedicom CISMED	Envío Incorrecto	DOCU002	Pedidos	
13/09/2024 13:48:32	7	PROVEEDOR N° 0002	Fedicom (V2)	Envío CORRECTO	DOCU002	Pedidos	
13/09/2024 13:48:05	8	PROVEEDOR N° 0003	Fedicom (V2)	Envío Incorrecto	DOCU002	Pedidos	

Artículos del Envío						
Código	Descripción	Pedidas	Servidas	Faltas	Nro. Pedido	
700120	ADA 5 MG/ML NEBULIZADOR NASAL 15 ML	1	0	1	9	
700021	AAS (500 MG 20 COMPRIMIDOS)	1	0	1	9	

Seleccionando un pedido y haciendo clic en el icono  en la columna 'Resultado' se puede obtener información detallada sobre lo acontecido en el envío:



4.3.6. Configuración de CisMED en Nixfarma (PULSO)

Pulso una empresa
Glintt Life

1.- INTRODUCCIÓN

El Consejo General de Farmacéuticos ha puesto en funcionamiento el Centro de Información sobre el Suministro de Medicamentos (CisMED), con un doble objetivo:

- Detectar en tiempo real situaciones generalizadas de suministro irregular de medicamentos.
- Dotar a la Organización Farmacéutica Colegial de información sobre su disponibilidad para facilitar la toma de decisiones de los farmacéuticos, y contribuir a la continuidad de los tratamientos de los pacientes.

Con este fin se ha desarrollado una infraestructura de comunicación entre las farmacias comunitarias, los Colegios, los Consejos Autonómicos y el Consejo General de Colegios Farmacéuticos.

Nixfarma ya disponía de esta herramienta y, a partir de esta actualización, incorpora un sistema que se encarga de enviar las faltas de los pedidos al CisMED, de forma automática y sin intervención por parte del operador.

Importante: Si ya tiene Nixfarma configurado para enviar las faltas a CisMED, ahora solo tiene que **configurar el envío automático.**

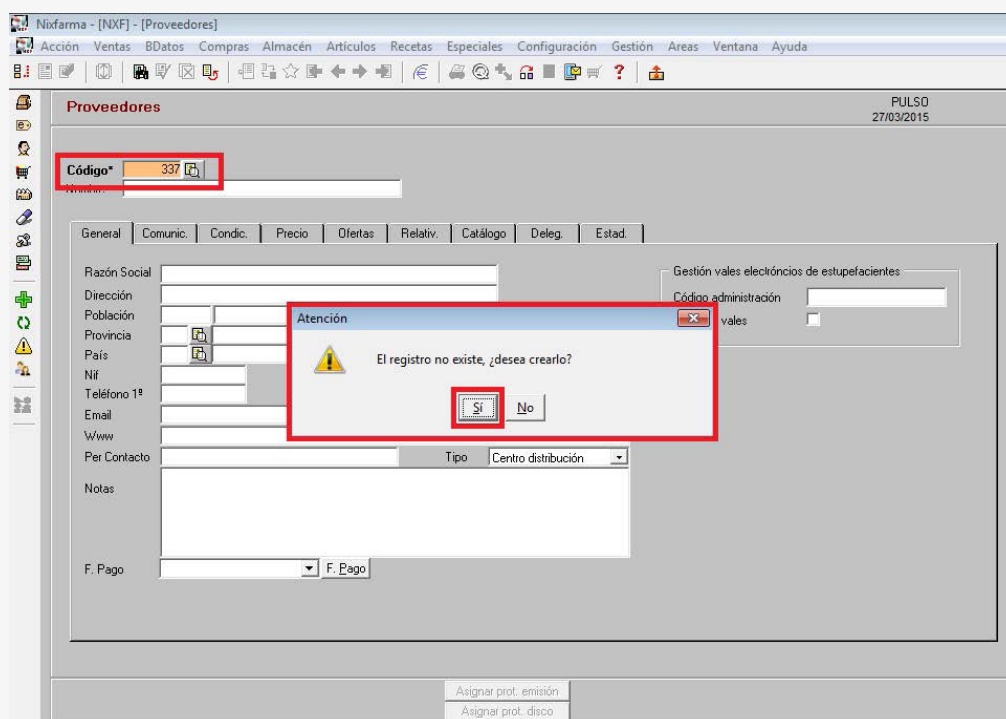
Vd. puede configurar Nixfarma para que automáticamente se envíen, al recepcionar el pedido, los productos en falta al sistema CisMED:

1. Póngase en contacto con su Colegio para que le faciliten los siguientes datos:
 - Dirección I.P. de pedidos.
 - Puerto de pedidos.
 - Código de usuario y password.
 - Código de cliente o de farmacia.
2. Cuando disponga de ellos debe dar de alta CisMED como si fuera un proveedor al que se emiten pedidos.
3. Después debe activar en **Nixfarma** el envío automático de faltas.
4. Una vez configurado el sistema, cuando finalice la recepción de un pedido con faltas, se emitirán automáticamente a CisMED, sin intervención del operador.

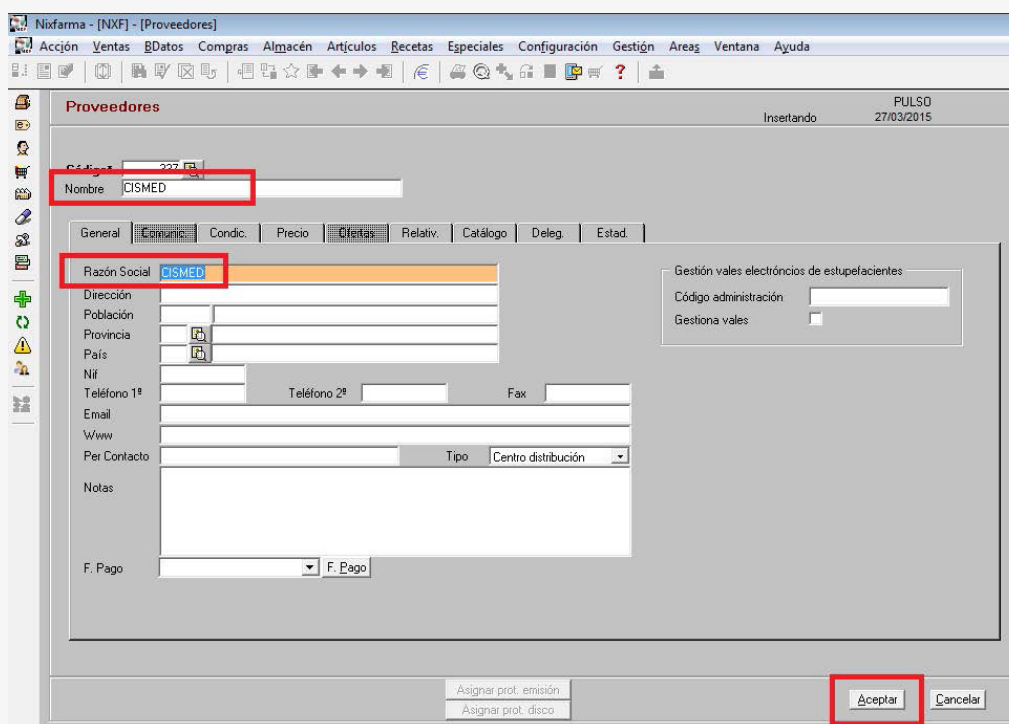
2.-Configuración del sistema CisMED.

Crear el proveedor.

- Acceda a Compras > Proveedores > Maestro proveedores.
- En el campo **Código** del maestro de proveedores escriba un código libre. Se presenta un mensaje indicando que el código no existe y le da la opción de crearlo.



- Basta con indicar el Nombre del proveedor y la Razón Social.



- Pulse **Aceptar**.

Asignación del protocolo Fedicom.

- Vuelva a seleccionar el proveedor que acaba de crear y sitúese en la pestaña **Comunic.** (Comunicaciones) marque la opción **Pedidos** y haga clic en el botón **Asignar prot. Emisión** situado en la parte inferior de la pantalla.

Nixfarma - [NXF] - [Proveedores]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Areas Ventana Ayuda

PULSO 27/03/2015

Proveedores

Código* 337
Nombre CISMED

Genera **Comunic.** Condición Precio Ofertas Relativ. Catálogo Deleg. Estad.

Protocolo Defecto* Pedidos Catálogo Ofertas Otros

Módem Cabeceras Líneas Pie Recepción Incidencias Faltas

Protocolo* Tipo

Teléfono 1º Tíno 2º Tíno 3º

Módem

Dígito ctrl. CRC ☒

Devuelve Faltas ☒
Cambio Tíno ☒
Petición albarán ☐
Tipo emisión

Velocidad* Paridad* Sin paridad Bit Datos* Bit Parada*

Portadora ☒ Tiempo Espera Portadora

Estado Altavoz Apagado Volumen Altavoz Bajo Tiempo Espera Modo Comando

Cadena Inicio

Cadena Inicio 2

Asignar prot. emisión

La consulta seleccionará 1 registros

- Haga clic en insertar (F6) y después en la lupa al lado de **Protocolo**.

Nixfarma - [NXF] - [Maestro protocolos proveedor]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Areas Ventana Ayuda

PULSO 27/03/2015

Maestro protocolos proveedor

Proveedor CISMED Tipo Protocolo Pedidos

Delegación CISMED Tipo emisión

Módem Cabeceras Líneas Pie Recepción Incidencias Faltas

Protocolo* Tipo

Teléfono 1º Tíno 2º Tíno 3º

Módem

Dígito ctrl. CRC ☒

Devuelve Faltas ☒
Cambio Tíno ☒
Petición Albarán ☐

Velocidad* 300 Paridad* Sin paridad Bit Datos* 7 Bit Parada* 1

Tiempo Ini.Trans

Portadora ☒ Tiempo Espera Portadora

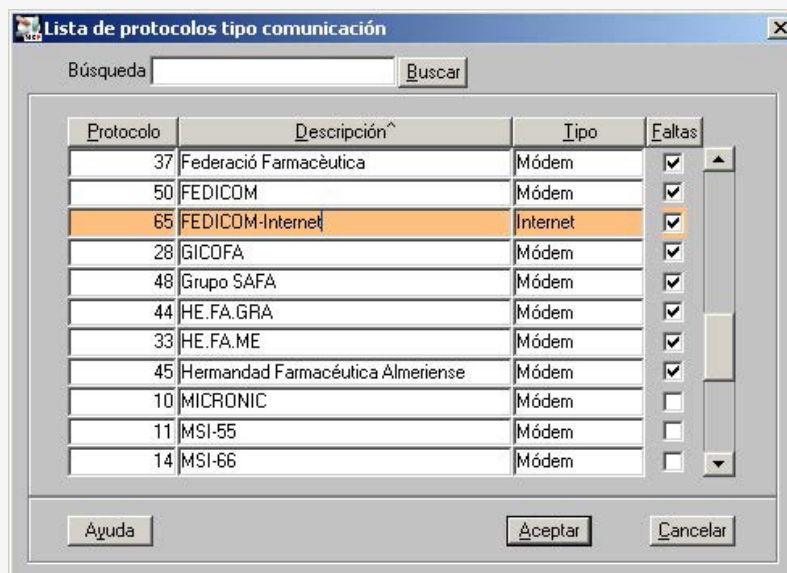
Estado Altavoz Conectado hasta portadora

Volumen Altavoz Medio

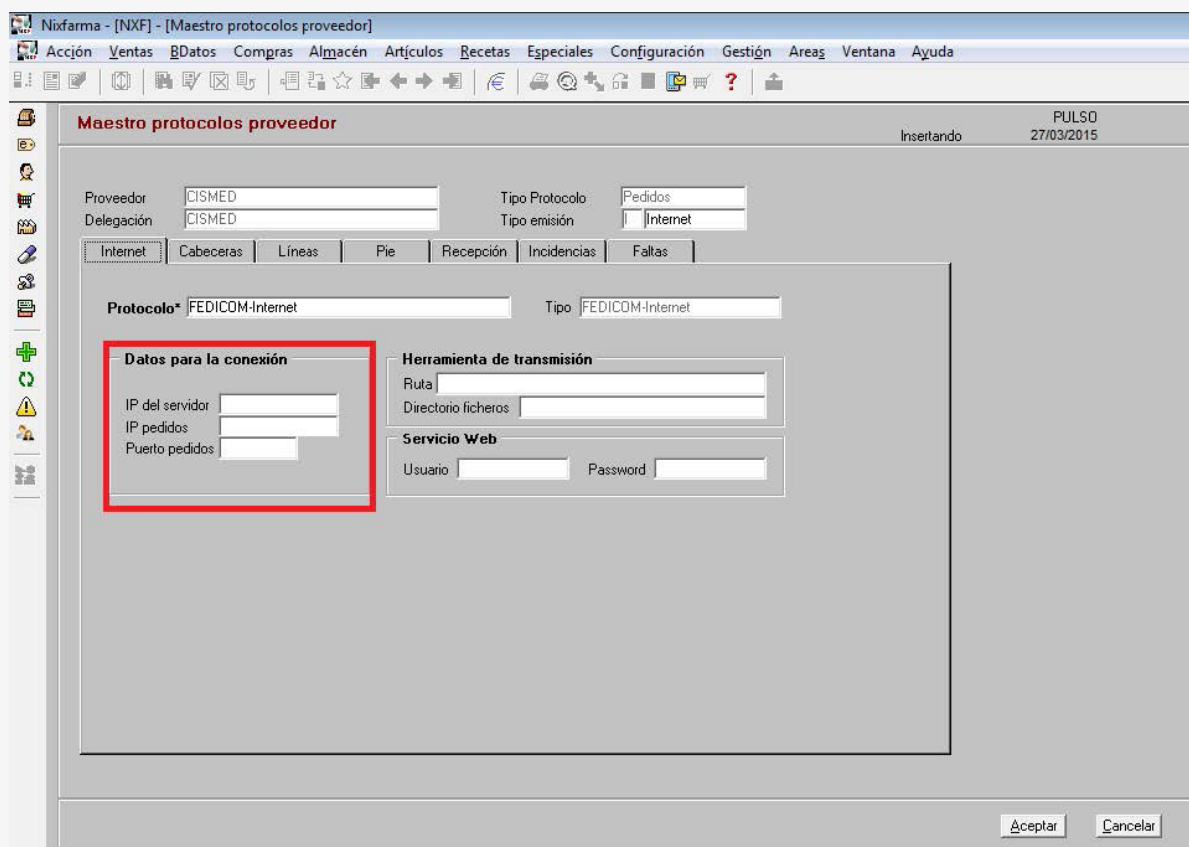
Cadena Inicio

Cadena Inicio 2

- Elija el protocolo **65 Fedicom-Internet** en la lista que se presenta y después haga clic en **Aceptar**.



- En la carpeta **Internet** indique los siguientes datos que le habrá facilitado su colegio:
 - I.P. del servidor. **debe dejar este dato en blanco.**
 - I.P. de pedidos. **Poner la IP o la URL**
 - Puerto pedidos. **Indicar el puerto.**



- En la carpeta **Cabeceras** indique el **Usuario** y el **Password**.
- En **Texto cabecera** debe indicar el código de cliente o de farmacia que le facilita su Colegio.

- Haga clic en **Aceptar** y después en  para salir.
- Se vuelve a presentar la pantalla del **Maestro de proveedores**, en la carpeta **Comunicaciones**. Cambie el **Protocolo por defecto** e indique **Fedicom-Internet**, para hacerlo haga clic en el icono para modificar (F3).

- Para finalizar pulse **Aceptar**.

3.-Configuración del envío automático de las faltas.

Maestro de Colegios.

Configuración > Básicos > Colegios Farmacéuticos.

- Seleccione su colegio, mediante **F7** y **F8**.
- Active la opción **Envío de faltas al COF**.

Nixfarma - [NXF] - [Maestro de colegios]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Areas Ventana Ayuda

Maestro de colegios PULSO 28/04/2015

Código* 41 Nombre* SEVILLA

Dirección
Población
Provincia
País
NIF
Teléfono 1º
Teléfono 2º
Fax
E-mail
www

Configuración envío facturación

Realizar el envío ☒
Número de farmacia
Usuario
Contraseña
Dirección
Directorio recepción
Frecuencia búsqueda
Borrar ficheros ☒
Directorio históricos

Facturación

Facturación soporte magnético ☒
Nº dígitos tira sumatoria

Envío faltas al COF ☒
Envío fichero de dispensaciones TSI ☐

Ticket separado no financiados ☐
Traer a la venta el cliente a partir del CIP ☒

Pie de ticket

La consulta seleccionará 1 registros

Configuración modo de envío.

Especiales > Envío de faltas al COF > Configuración del envío.

- Seleccione el **Tipo de transmisión CisMED**
- Marque la empresa. Esta opción ya está activada por defecto para la empresa Farmacia.
- Seleccione el **Proveedor** para el envío de faltas a CisMED.

Configuración modo de envío

Última fecha de envío de datos:
 Última fecha de generación de datos:

Tipo de Transmisión*
 Último n° de fichero enviado:

Empresas a tratar:

Código	Nombre abreviado	Razón social
EMP1	PULSO	PULSO INFORMATICA, S.L.

Internet Modem Servicio Web CISMED

Parámetros:

Proveedor* 337 CISMED
Delegación* 0 CISMED

Calendario:

Día	Hora	Automático
☐ Lunes	10:00	☐
☐ Martes	00:00	☐
☐ Miércoles	00:00	☐
☐ Jueves	00:00	☐
☐ Viernes	00:00	☐
☐ Sábado	00:00	☐
☐ Domingo	00:00	☐

Prueba Aceptar Cancelar

Nota: En Calendario no debe activar nada.

Ya tiene preparado el sistema para el envío de las faltas a CisMED.

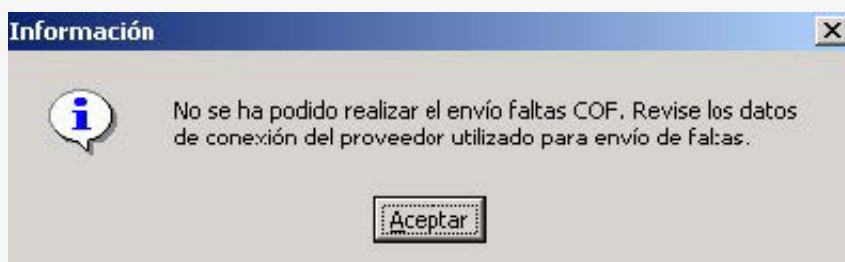
Prueba. Mediante este botón, se envía una falta con el producto 000000 de una unidad. Informándose en pantalla del resultado de la prueba.

4.-Envío automático de las faltas al CisMED.

Compras > Recepción.

Al finalizar la recepción de cualquier pedido, si hubieran faltas, se enviarán de forma totalmente automática al CisMED, sin requerir la intervención del operador.

Si la operación de envío de faltas se realiza correctamente no se emite ningún aviso. Solo se informará mediante el siguiente mensaje en caso de incidencias en el envío.



En este caso debe realizar el envío desde el módulo Recoger faltas en emisión:

Compras > Pedidos > Faltas.

Seleccione el pedido y pulse el botón Envío COF.

Nota: Si el envío de las faltas ya se hubiera realizado, se informa en pantalla para que no lo vuelva a enviar.

Nixfarma - [NXF] - [Recoger faltas emisión]

Acción Ventas BDatos Compras Almacén Artículos Recetas Especiales Configuración Gestión Areas Ventana Ayuda

Recoger faltas emisión PULSO 28/04/2015 IVA ☒

Pedido* 3623 Almacén Almacén princ... Ejercicio 2006 Situación Pendiente
 Proveedor 2 FARMACEN
 Delegación 0 FARMACEN Origen Emisión pedidos

Importe PVP
 Importe costo
 Margen (%) 0.00

Falta 2 Fecha 20/11/2006 **Envío COF**

Artículo	Descripción	Pedidas	Servidas	Incidencia	F	P	E
150417	MEMORAN 60 COMP	1	0	No sirven			
161356	BLEMIL PLUS1 800 G	1	0	No hay existencias			
179887	NAHORE COLONIA SPRAY 75 ML	2	0	No hay existencias			
234062	RHINOMER MINI 25 ML	1	0	No sirven			
258848	NATREEN LIQ 25 ML	1	0	No sirven			
305722	ADERMA EXCMEGA BAÑO TR 250	1	0	No hay existencias			
316687	MANASUL TE SUAVE 25 BOLS	1	0	No hay existencias			
320754	NOXZEMA ESPUM AF 50 ML	2	0	No sirven			
348268	ADERMA EXCMEGA CR 200 ML	1	0	No hay existencias			
650114	METFORMINA PLACASOD EFG 850 MG 50 COMPRIMIDOS RECUBIER	3	0	No sirven			
650327	IMIGRAN NEC 50 MG 4 COMPRIMIDOS RECUBIERTOS	1	0	No sirven			
651463	CEDAX 36 MG/ML SUSPENSION ORAL 30 ML	1	0	No hay existencias			
652882	PARACETAMOL ALTER EFG 1 G 20 SOBRES EFERVESCENTES	1	0	No sirven			
653349	SERTRALINA GENERICOS JUVENTUS EFG 100 MG 30 COMPRIMIDOS	1	0	No sirven			

Cod.Prov. Prov. habitual Incidencia No sirven

Artículos a entregar en un ciclo distinto al habitual

Prov. falta Almacén servicio Fecha entrega

La consulta seleccionará 1 registros

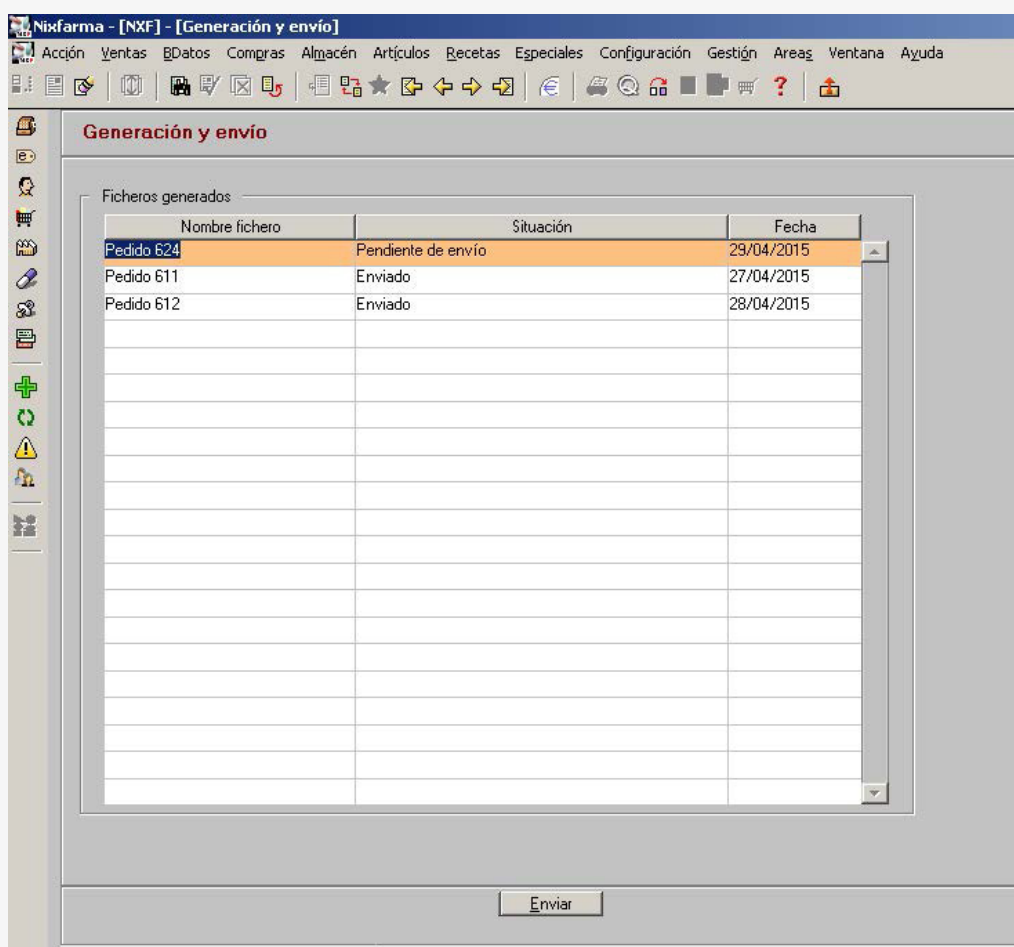
Maestro de pedidos Liberar faltas Asignar a otro pedido

5.-Histórico de envíos.

Especiales > Envío Faltas al COF > Generación y envío.

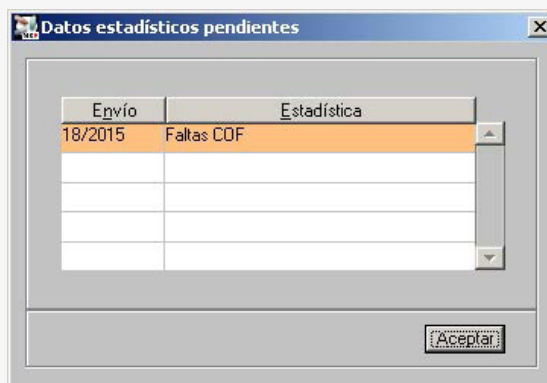
Aquí podrá consultar los pedidos de faltas remitidos a CisMED.

Si por cualquier circunstancia las faltas no se hubieran podido enviar en la recepción, el pedido se muestra como pendiente de envío. Para enviarlo pulse el botón **Enviar**.



Adicionalmente, si las faltas no se hubieran podido enviar en la recepción del pedido, al entrar en **Nixfarma** se informa del pedido de faltas pendiente de envío.

Para enviarlo hágalo desde este proceso de **Generación y envío**.



4.3.7. Configuración de CisMED en Novophar (Kernel Informática)

novophar

La configuración para el registro de las faltas en el sistema CisMED es muy sencillo. Consta de 2 pasos, y se puede tramitar de 2 maneras, manual o automático.

1.- Creación del proveedor CisMED.

Seleccionamos la 3 bola → Proveedores → Agregamos nueva ficha de proveedores e insertamos los datos.

- En la pestaña “Sistema de Pedidos” seleccionamos la opción de “INTERNET” para que nos aparezca en las opciones de pedidos.
- En la pestaña de “Datos de internet” introduciremos los datos facilitados para el acceso y registro de las faltas.

The screenshot shows the 'Ficha de Proveedores' form with the 'Sistema de Pedidos' tab selected. The form includes fields for 'Código' (154), 'Nombre' (CISMED), and checkboxes for 'Admite pedidos', 'Favorito', and 'Protegido'. The 'Sistema de Pedidos' tab is active, showing fields for 'Dirección', 'CIF', 'CCC IBAN', 'Tfno', 'Fax', 'Web', 'Usuario', 'Contraseña', 'Admite pedidos por Web', 'Persona-1', 'Cargo-1', 'Persona-2', and 'Cargo-2'. There is also an 'Observaciones' field.

The screenshot shows the 'Ficha de Proveedores' form with the 'Datos Internet' tab selected. The form includes fields for 'Código de Farmacia', 'DNS o Dirección IP' (cismed.portalfarma.com), 'Puerto' (5801), 'Usuario', 'Contraseña', 'Almacen', 'Tiempo de espera' (20), 'Cabecera en envío', 'Documento' (36), 'Protocolo Pedidos', 'Gestión de vales', 'Id. Almacen', and 'Tipo' (Almacen, Laboratorio). A 'NOTA IMPORTANTE' box states: 'Tenga en cuenta el uso de letras Minúsculas y Mayúsculas en cada una de las casillas a cumplimentar.' Below this, there is a section for 'Si no se cuenta con conexión ADSL' with a checkbox for 'Conexión telefónica a redes' and an 'Activar' button. At the bottom, there is a field for 'Horario de Servicio de pedidos' (23:59).

- Una vez realizados estos pasos, salimos de la opción de proveedores para que queden guardados los datos.

2.- Agregar CisMED en el proceso de realización de pedidos.

ENVÍO MANUAL

- Para agregar al sistema de pedidos el proveedor CisMED lo único que se debe hacer es indicar en la opción de “Las faltas definitivas en...” agregar el proveedor CisMED.

- También se puede configurar que el proveedor definitivo siempre sea CisMED en la ficha de los proveedores indicando dentro de la pestaña “Sistema de Pedidos” la opción de “Proveedor definitivo para Faltas”.

De esta manera se generará un pedido que quedará guardado en “Visualización – Edición de pedidos” como CisMED FALTAS y el usuario de la aplicación hace el envío cuando lo considere oportuno.

ENVÍO AUTOMÁTICO

- Se especifica en la ficha del proveedor que el proveedor alternativo para faltas sea CisMED y como proveedor definitivo el que se elija por preferencia.

Quedando en envío de la siguiente manera

Las faltas obtenidas del pedido al proveedor principal se envían de forma automática a CisMED, dejando las faltas finales en el último proveedor configurado.

4.3.8. Configuración de CisMED en Unycop Next (Unycop)



El protocolo CisMED se ha conformado para informar sobre las incidencias en el suministro de medicamentos dentro de la UE. Unycop Next nos permite transmitir automáticamente a CisMED la relación de medicamentos no suministrados en los pedidos. Así podrás justificar las actuaciones relativas a la dispensación, sustitución y facturación de los medicamentos en desabastecimiento.

1.- Configura el protocolo CISMED en:

Mantenimiento >> Proveedores >> Protocolos de Comunicación >> Icono Alta de Protocolo



Asigna un nombre al protocolo e introduce los parámetros de transmisión que te haya facilitado el colegio.).

Ficha Protocolo Comunicación



Código:  

Nombre descriptivo

Nombre:

Bidireccionalidad

Protocolo:

Parámetros de conexión

Servidor: Puerto: 

Prueba de conexión:  Token

Parámetros de transmisión

Usuario:

Clave: Cliente:

2.- Configura el Proveedor CisMED desde:

Mantenimiento >> Proveedores >> Fichas de Proveedores >> Icono Alta de Proveedor



Asigna un nombre al proveedor, selecciona el tipo CISMED, los artículos en falta a enviar pulsando el botón , y la Ficha de Comunicación por Defecto.

Ficha de Proveedor

Código: 84

Datos del proveedor

Nombre: **PROVEEDOR CISMED**

Grupo: [] Tipo: **CISMED**

Empresa: Empresa 1 NIF: []

Teléfono: [] Fax: []

Dirección: [] CP: []

Provincia: [] Localidad: []

F. Pago: Mensual Baja: []

Web: []

Datos de Contacto

Nombre: [] Móvil: []

Email: []

Ficha de comunicaciones

Proveedor de faltas: []

Ficha comunic. defecto: 4 **CISMED**

☐ Notificar automáticamente a CISMED ☐ Servicio demorado de faltas. Días []

☐ Gestión de vales electrónicos NICA Proveedor: []

Artículos a CISMED

Artículos con CN > 600000

☒ Todos ☐ Incluidos en la Oferta del SNS

Artículos con CN < 600000

☐ Todos ☒ Incluidos en la Oferta del SNS

* Generalmente se envían a CISMED todos los artículos en falta con código superior a 600000, así como los incluidos en el Sistema Nacional de Salud.

3.- Si se registran faltas al transmitir un pedido,

en la pantalla "Incidencias de la transmisión" encontrarás el botón CISMED. Al pulsarlo, se transmite al centro de Información sobre Suministro de Medicamentos los artículos en falta que cumplan con los criterios fijados de envío a CISMED. Estos artículos continúan su proceso habitual pasando a su proveedor de faltas preestablecido.

Incidencias de la transmisión

✓ Resumen de la transmisión de 1 artículos al proveedor 1 - PROVEEDOR PRINCIPAL:

0 líneas a pendientes de recibir.
1 líneas a faltas.

1 - PROVEEDOR PRINCIPAL - 15/06/2020 12:06:27

 CISMED

Código	Denominación	Pedidas	Servidas	Faltas	Motivo	Prov. faltas	Pedir
000000	PRUEBA 1	3	0	3	DESCONOCIDO	1	☒

4.- Para que el envío al CISMED se realice de forma automática,

(sin tener que pulsar el botón CISMED en “Incidencias de la Transmisión”), marca el check Notificar automáticamente a CISMED en la ficha de los Proveedores por los que transmites tus pedidos.

Ficha de Proveedor

Código: 1

Datos del proveedor

Nombre: NOMBRE PROVEEDOR 1

Grupo: NOMBRE GRUPO PROV... Tipo: Almacén distribución

Empresa: Empresa 1 NIF: ?

Teléfono: Fax: ?

Dirección: CP: ?

Provincia: Localidad: ?

F. Pago: Mensual Baja: ☒

Web: ?

Datos de Contacto

Nombre: Móvil: ?

Email: ?

Ficha de comunicaciones

Proveedor de faltas: 3 NOMBRE PROVEEDOR 3

Ficha comunic. defecto: 1 PROTOCOLO 1

☒ Notificar automáticamente a CISMED ☐ Servicio demorado de faltas. Días ?

☒ Gestión de vales electrónicos Siglas Prov.: 38-013-CAN

4.3.9. Configuración de CisMED en Unycop Win (Unycop)



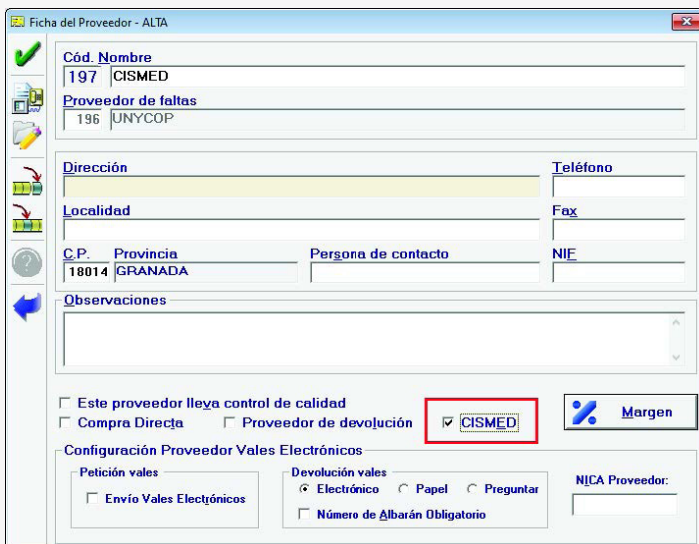
Unycop Win nos permite transmitir automáticamente a CisMED la relación de medicamentos que no nos han sido suministrados en los pedidos que realizamos a diario. De este modo, podemos justificar nuestras actuaciones a efectos de dispensación, sustitución y facturación, en las que los medicamentos en desabastecimiento se encuentren implicados.

Para que la transmisión de información a CisMED se realice automáticamente debemos proceder del modo descrito a continuación:

1.- Configurar nuestro proveedor CisMED:

A) Alta proveedor: Mantenimiento >> Datos >> Proveedores >> Botón  **Alta**

Tenemos que asignar un nombre a nuestro proveedor y marcar el check CisMED. (Al hacerlo, el proveedor de faltas quedará bloqueado).



¡Sólo podemos configurar un proveedor CisMED!

B) Ficha de Comunicaciones

Durante el proceso de alta de nuestro proveedor CisMED pulsaremos el icono Ficha de Comunicaciones  de la barra vertical.

A continuación, introduciremos en la ficha los parámetros de transmisión que nos haya facilitado el Colegio.

(El Colegio nos envía esta información al tramitar nuestra solicitud de alta en CisMED).

2.- Una vez configurado nuestro proveedor CisMED:

Una vez configurado nuestro proveedor CisMED, si se han registrado faltas al transmitir cualquier pedido, en la pantalla “Incidencias de la transmisión”, dispondremos del botón CisMED.

Incidencias de la transmisión

1 - UNYCOP - 20/12/2018

	Código	Denominación	Ped	Rec	Falta	
1	000003	ISOSTAR L-CARNITINE LIQ 2000MG VIAL	2	0	2	NO SIRVEN
2	500018	FÓRMULA MAGISTRAL APORTACIÓN	4	0	4	POR ENCARGO
3	572819	VETERGESIC MULTIDOSIS 0.3 MG/ML 1	1	0	1	DESCONOCIDO
4	576305	PALLADIA 10 MG 20 COMPRIMIDOS	1	0	1	DESCONOCIDO
5	628016	VALIUM 10 MG 100 AMPOLLAS 2 ML	1	0	1	BAJA
6	686580	AAS 100 100 MG 30 COMPRIMIDOS	3	0	3	NO SIRVEN
7	746222	NORPRAMIN 10 MG 28 CAPSULAS	1	0	1	BAJA
8	844241	VALIUM 10 MG 6 AMPOLLAS 2 ML	2	0	2	NO HAY EXISTENCIAS
9	951236	CAPOTEN 25 MG 60 COMPRIMIDOS	3	0	3	BAJA
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						



 Imprimir
  Salir

Al pulsar el botón se transmitirán automáticamente al Centro de Información sobre Suministro de Medicamentos, todos aquellos artículos en falta con código superior a 600000, así como todos los incluidos en el sistema Nacional de Salud.

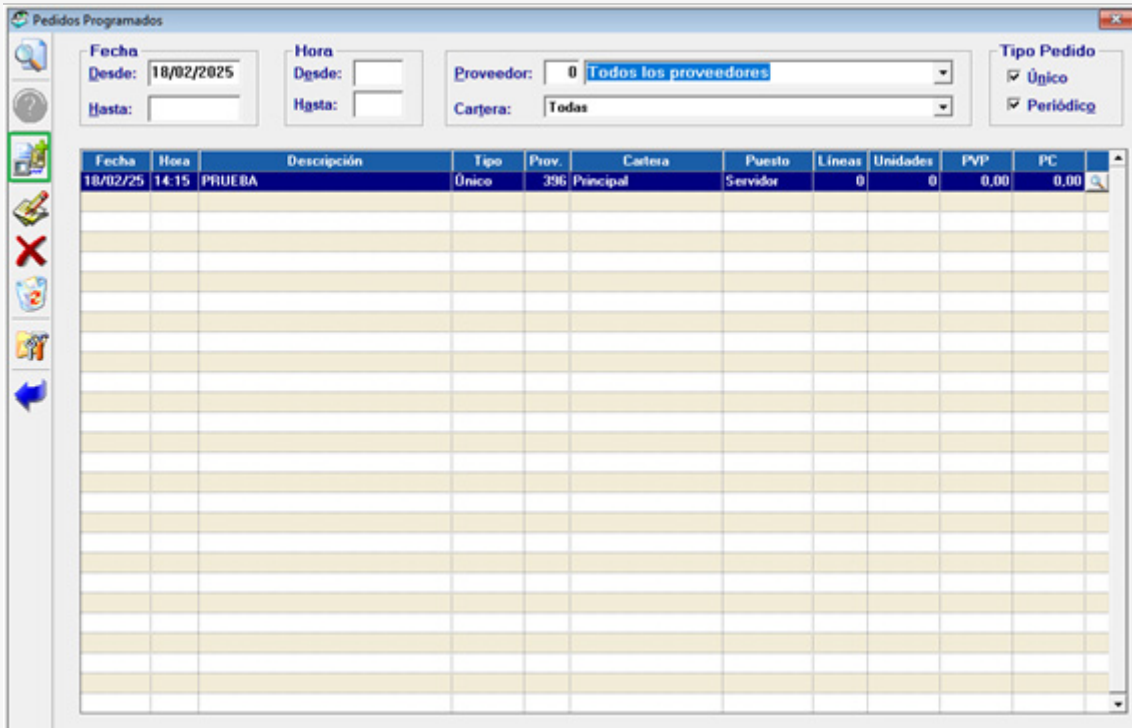
Finalmente, dichos artículos continúan su proceso habitual, pasando a su proveedor de faltas preestablecido.

Nota: Para disponer de esta funcionalidad, debemos tener instalada la Versión de Unycop Win 4.10.23 o superior.

(Contacte si es necesario con su proveedor informático).

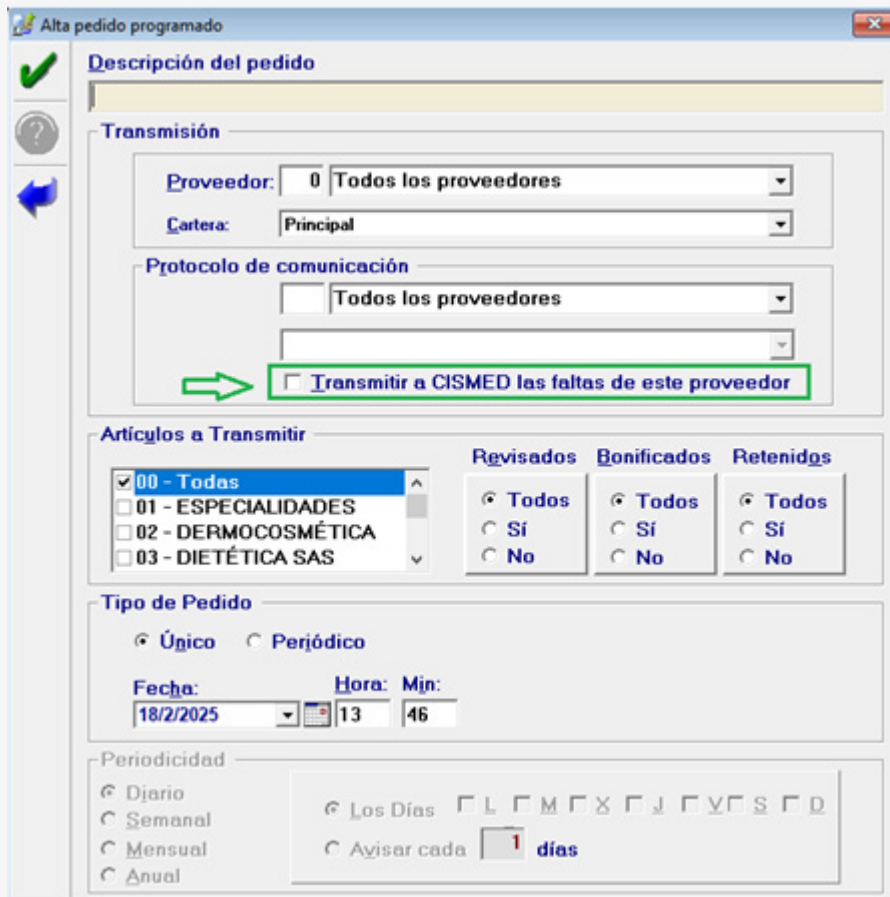
Unycop Win dispone de una funcionalidad que permite transmitir pedidos de forma automática en una fecha fijada por el usuario. Al programar este tipo de pedidos tenemos la opción de transmitir las faltas del pedido al proveedor que hayamos configurado como **CISMED**.

Para dar de alta un **“Pedido Programado”** tenemos acceder a través de la “barra menú”, opción **2 Pedidos**, Pedido Programado a la pantalla “Mantenimiento de Pedidos Programados”:



Fecha	Hora	Descripción	Tipo	Prov.	Cartera	Puesto	Líneas	Unidades	PVP	PC
18/02/25	14:15	PRUEBA	Único	396	Principal	Servidor	0	0	0.00	0.00

Pulsando el icono  “Alta Pedido Programado” o <Ctrl+2> accedemos a la pantalla:



Alta pedido programado

Descripción del pedido

Transmisión

Proveedor: 0 Todos los proveedores

Cartera: Principal

Protocolo de comunicación

Todos los proveedores

☐ Transmitir a CISMED las faltas de este proveedor

Artículos a Transmitir

	Revisados	Bonificados	Retenidos
☒ 00 - Todas	☒ Todos	☒ Todos	☒ Todos
☐ 01 - ESPECIALIDADES	☐ Sí	☐ Sí	☐ Sí
☐ 02 - DERMOCOSMÉTICA	☐ No	☐ No	☐ No
☐ 03 - DIETÉTICA SAS			

Tipo de Pedido

☒ Único ☐ Periódico

Fecha: 18/2/2025 Hora: 13 Min: 46

Periodicidad

☒ Diario ☐ Semanal ☐ Mensual ☐ Anual

☐ Los Días ☐ L ☐ M ☐ X ☐ J ☐ V ☐ S ☐ D

☐ Avisar cada 1 días

Si marcamos la opción **“Transmitir a CISMED las faltas de este proveedor”**, las faltas del pedido se transmitirán de forma automática al proveedor seleccionado como CISMED. Por defecto esta opción está desmarcada, debiéndolo marcar el usuario en los proveedores que estime oportuno.

Una vez dado de alta el pedido, la transmisión se realizará en segundo plano el día y la hora en la que esté programado y sin mostrar ningún aviso previo. Si el proceso de transmisión es correcto el pedido pasa a “Pendiente de Recibir”.

Si el pedido incluye transmisión automática a CISMED, las faltas del Proveedor irán a su cartera correspondiente con su proveedor de faltas y además se transmitirán al proveedor CISMED de forma automática.

5. Recomendaciones

- 1.- En la configuración de CisMED en el programa de gestión seguir los pasos generales indicados en el punto 4, y en su caso seguir las guías específicas. Estas guías se irán actualizando y ampliando en sucesivas versiones.
- 2.- Activar la automatización, **en caso de estar disponible**, para garantizar el envío puntual de faltas y reducir la carga manual.
- 3.- Realizar pruebas iniciales de conexión con CisMED tras la configuración.
- 4.- Consultar periódicamente el histórico de envíos para verificar que los datos llegan correctamente a CisMED.
- 5.- Si tienes cualquier duda o incidencia puedes ponerte en contacto con tu Colegio Oficial de Farmacéuticos. También te atenderemos desde el Centro de Atención al Colegiado del Consejo General en el **914 312 689** o en **ayudacismed@redfarma.org**

¡Resuelve
tus dudas!

[+] info



CisMED

Centro de información sobre
suministro de medicamentos

Instala y comienza a informar sobre las
faltas de medicamentos de manera rápida,
sencilla y sin esfuerzo.

¡Adhiérete e informa!



Farmacéuticos

Consejo General de Colegios Farmacéuticos



Recuerda comprobar que estás enviando datos ya sea a través de la
web CisMED.es o a través de tu COF

En caso de no poder ver datos de faltas de suministro ponte en contacto con tu COF