

Assistència a persones que hagin pogut quedar en situació de vulnerabilitat durant l'estat d'alarma per COVID-19

Col·laboració amb la Guàrdia Civil per a l'assistència de persones majors vulnerables

La farmàcia, com a punt de proximitat i de confiança amb el ciutadà, pot detectar de forma ràpida amenaces que afectin la seguretat de les persones d'edat avançada. En conseqüència, sol·licitam la teva col·laboració per notificar a la Guàrdia Civil (Tel. 062) aquells casos de persones majors, especialment en les localitats més aïllades i amb menys població, que no hagin recollit la medicació amb la periodicitat programada i que es sospiti puguin tenir algun problema sanitari, de manera que Unitats del Cos de la Guàrdia Civil puguin comprovar que aquestes persones es troben en bon estat, i degudament assistides.

Col·laboració amb la Creu Roja per a l'assistència de persones majors vulnerables

Per tal d'assegurar la continuïtat i adherència als tractaments i **com a mesura excepcional durant l'estat d'alarma per COVID-19**, el Consell General de Col·legis Oficials de Farmacèutics va arribar un acord amb el Ministeri de Sanitat per establir unes pautes d'actuació en el servei d'entrega a domicili que pugui ser demandat per persones concretes de manera excepcional per evitar desplaçaments i risc de contacte de la població més vulnerable. Podeu consultar el procediment i els formularis de petició i de lliurament en el següent enllaç:

https://www.cofib.es/fitxers_pagines/atencion_domiciliaria.pdf

El Consell General de Col·legis Oficials de Farmacèutics ha realitzat també un acord amb Creu Roja per poder lliurar, a través d'un sistema de voluntariat, en el domicili del pacient que ho sol·liciti, els medicaments i altres productes farmacèutics dispensats a les farmàcies comunitàries, amb les adequades garanties de seguretat i confidencialitat.

En la nostra CCAA les pautes d'actuació en la dispensació per tal de garantir la protecció de les persones més vulnerables serien les següents:

- En primer lloc, **el farmacèutic promourà que una persona de la mateixa unitat familiar o de confiança del pacient sigui l'encarregada de recollir la medicació a la farmàcia.**
- Si aquest fet no fos possible, el farmacèutic s'intentarà organitzar per prestar en aquells casos imprescindibles i de forma excepcional durant l'estat d'alarma, l'atenció domiciliaria.
- En tercer lloc, si els supòsits anteriors no fossin possibles i una persona pensionista vulnerable no queda assistida, el farmacèutic contactarà amb el CIM del COFIB (cim@cofib.es) per poder coordinar l'assignació d'un voluntari de Creu Roja. S'ha de comunicar al CIM el nom de la farmàcia, contacte del farmacèutic responsable, adreça postal de les persones afectades a les quals s'hauria de fer el repartiment. Es preveu poder fer el repartiment dins les 72 h següents a la petició. És important remarcar que

sempre serà el pacient el que ho sol·liciti a la farmàcia, i que el pacient no ho ha de comunicar a Creu Roja directament, sinó a la farmàcia que el pacient desitgi.

Els voluntaris de Creu Roja Espanyola no s'encarregaran en cap cas, de cap gestió que impliqui transaccions comercials (pagaments/cobraments) o comprovació de les prescripcions o sol·licituds de material sanitari a lliurar (receptes, targeta sanitària, etc.).

Per a qualsevol aclariment o informació al respecte podeu contactar amb el Centre d'Informació del Medicament del COFIB

Palma, 31 de març de 2020

Antoni Real Ramis

President del COFIB

[Infografia pautes d'actuació en el servei d'entrega a domicili per conveni amb Creu Roja](#)