



PROCÉS D'ATENCIÓ AL CLIENT I CONSELL ACTIU

Dirigit a tècnics en farmàcia



DIA:

Dijous,
26 d'octubre de
2023



HORARI:

torn 1: 10.00 h a 13.00 h
torn 2: 15.00 h a 18.00 h



LLOC:

COFIB (c/Volta de
la Mercè, 4, Palma)
+ STREAMING

OBJECTIUS

Conèixer el procés d'atenció al client, quines són les seves fases i ajudar a desenvolupar les capacitats del personal que treballa a la farmàcia i que està en contacte amb el client per tal d'aconseguir la seva satisfacció i fidelitat. A més, dotar de les eines necessàries per poder oferir un servei de qualitat amb un consell clar i directe.

A CÀRREC DE

Anna Teresa Gil Farriol

Llicenciada en farmàcia per la Universitat de Barcelona, màster en ortopèdia per la URL Blanquerna, Category Management Advanced Course per IQS Barcelona i International Retail Master's Degree per UPF-ESCI Barcelona.

La formació es realitzarà en format híbrid. Per dur a terme la inscripció s'ha de retornar el butlletí d'inscripció al correu electrònic formacio@cofib.es indicant el torn en què es vol assistir.

[Butlletí d'inscripció](#)

Data límit d'inscripció: dimecres 11 d'octubre de 2023

Preu: Format presencial: 30 € (IVA inclòs)

Format virtual: 40 € (IVA inclòs)*

Mínim d'inscrits: 15 alumnes/torn

Per a més informació podeu contactar amb l'Àrea de Formació del COFIB

Tel. 971 22 88 88, opció 5 – Correu electrònic: formacio@cofib.es

**Els residents a les illes d'Eivissa, Formentera i Menorca gaudiran d'un descompte del 20% en la modalitat virtual i de matrícula gratuïta en cas d'acudir presencialment a la formació.*