

**El Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears y el laboratorio Servier se complacen en invitarles a la conferencia:**  
**“ATENCIÓN CON EL CLIENTE Y APRENDER A TENER UN MEJOR SERVICIO: VINCULAR Y FIDELIZAR”**

**Ponente:**

Mediformplus. Consultoría de Gestión y Marketing Estratégico para Farmacias

**Programa:**

- Comprender que el cliente es la prioridad, y que el conocimiento y aplicación de estrategias de servicio son piezas claves en esta gestión.
- Conocer a nivel general, dónde nos encontramos en relación a la prestación de un servicio de excelencia.
- Conocer cómo identificar las necesidades de nuestros clientes, y comprender que tenemos la autoridad para resolver sus problemas.
- Aprender a lidiar con clientes difíciles.

**Fecha:** 9 de junio de 2017.

**Horario:** 14.00 a 16.00 h.

**Lugar:** COFIB. C/Volta de la Mercè,4. Palma de Mallorca.

La formación está dirigida a farmacéuticos y técnicos de farmacia.

Se servirá un aperitivo por cortesía del laboratorio Servier.

Se ruega confirmación de asistencia para la reserva de plaza, llamando al Área de Formación del COFIB, al teléfono 971.22.83.78 o al correo electrónico [formacio@cofib.es](mailto:formacio@cofib.es) (especificando nombre, teléfono, lugar de trabajo y e-mail).

Esperamos contar con su presencia.

Reciba un cordial saludo,

Área de Formación del COFIB