



## Programa FHOEMO Ayuda

Información para el farmacéutico

Teléfono de atención gratuito **800 088 015**



*Programa de Ayuda a la dispensación de medicamentos en pacientes osteoporóticos con alto riesgo de incumplimiento terapéutico*

# FHOEMO

---

La Fundación Hispana de Osteoporosis y Enfermedades Metabólicas Óseas (FHOEMO), tiene entre sus actividades y en cumplimiento de sus fines, promover el conocimiento de la osteoporosis y de ayuda y soporte a los pacientes que sufren esta patología, especialmente al colectivo de mujeres y personas mayores, tanto en la prevención como en el manejo asistencial con especial atención a los pacientes con osteoporosis complicada.

## FHOEMO Ayuda

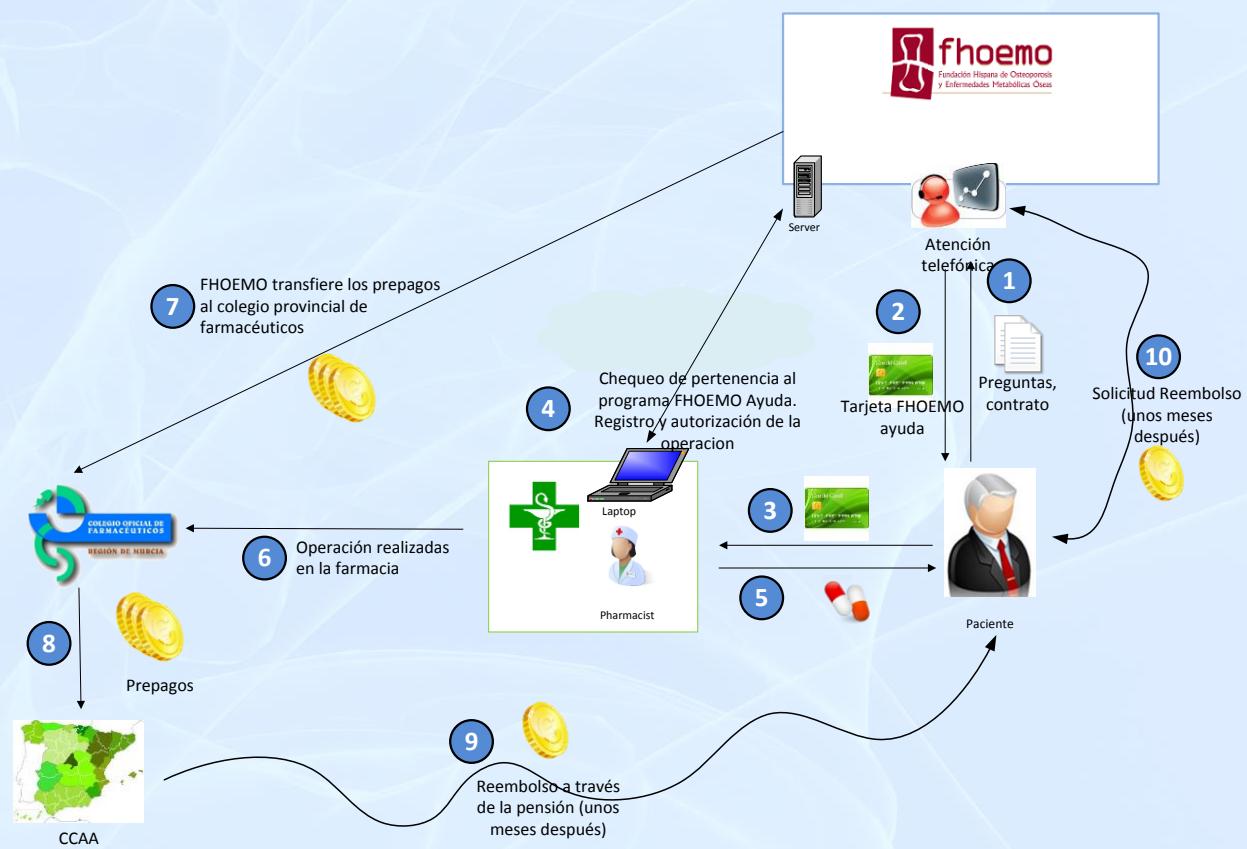
---

Últimamente hemos detectado, a través de nuestro contacto permanente con los pacientes, que un grupo de estos enfermos son especialmente vulnerables e incapaces de adelantar la cuantía económica para adquirir el medicamento prescrito. Esto sucede especialmente en las fases severas de la enfermedad osteoporótica, en donde suelen prescribirse Fármacos de precio más elevado, lo que conlleva al incumplimiento del tratamiento, con las graves consecuencias que ello supone para su salud.

FHOEMO está desarrollando un programa llamado “FHOEMO Ayuda-”, que consiste en adelantar a los pacientes con osteoporosis, de ingresos reducidos y rentas anuales inferiores a 18.000 € y que nos lo soliciten, el exceso sobre los 8,23 € que deberían pagar sobre estos medicamentos, lo que sería adelantado por FHOEMO, a través del Colegio Oficial de Farmacéuticos de su provincia, y reembolsado cuando reciban el abono de la administración.

A los pacientes incluidos en el programa, FHOEMO les proporciona una tarjeta identificativa con la que irán a la farmacia, junto con su receta médica, y FHOEMO les adelantará el dinero a través del Colegio Oficial de Farmacéuticos de su provincia.

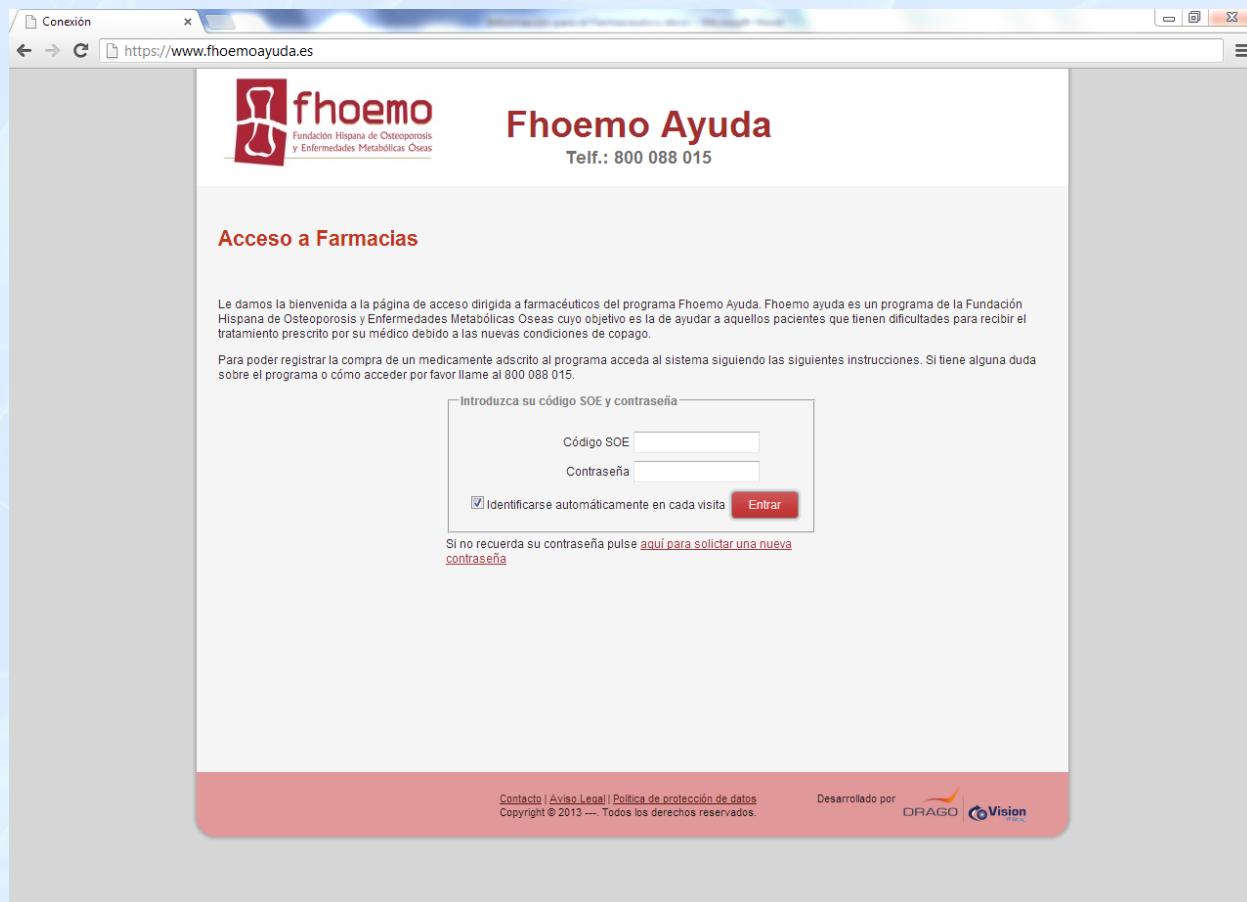
## Descripción general del proceso



**PASO 1 y PASO 2.-** Los pacientes del grupo TSI002 del subtipo 1, es decir aquellos que tienen una renta anual menor de 18.000, pueden acogerse al programa.

Los pacientes interesados se pondrán en contacto con FHOEMO por medio de una línea telefónica habilitada para el programa (800 088 015). Un gestor telefónico tomará los datos del paciente y les explicará en qué consiste el programa y su operativa. El paciente recibirá un contrato y la tarjeta FHOEMO Ayuda con su nombre, DNI y código de barras. El contrato debe devolverlo firmado a FHOEMO por correo ordinario

**PASO 3.**-Una vez activada la tarjeta, el paciente podrá usarla en las farmacias para la compra de los medicamentos adscritos al programa. El paciente mostrará la tarjeta al farmacéutico y este procederá a registrar la compra en la web [www.fhoemoayuda.es](http://www.fhoemoayuda.es). El acceso a la página web requiere que el farmacéutico proporcione su código SOE y como contraseña, la primera vez, de nuevo su código SOE. Una vez que acceda esta primera vez se le pedirá que cambie la contraseña de tal manera que será necesario proporcionarla las siguientes veces a no ser que de forma voluntaria elija marcar la casilla “Identificarse automáticamente en cada visita”. En el caso que el farmacéutico no recuerde su contraseña podrá ejecutar la opción de Olvido de Contraseña que le enviará una nueva contraseña a su correo electrónico. El teléfono de fhoemoayuda.es, está disponible desde las 9:00 hasta las 15:30 de lunes a viernes , para asistir a los farmacéuticos en cualquier duda o incidencia sobre el programa. Fuera de este horario habrá un buzón de voz, dónde podrán dejar sus datos y se les atenderá lo antes posible.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.fhoemoayuda.es>. The page has a header with the fhoemo logo and the text "Fhoemo Ayuda" and "Telf.: 800 088 015". Below the header, there's a section titled "Acceso a Farmacias" with a brief introduction. A form for entering the SOE code and password is displayed, along with a checkbox for automatic login and a link for forgotten passwords. At the bottom, there's a footer with links to contact, legal, and privacy policies, and credits to DRAGO and Vision IT.

**PASO 4 Y PASO 5.**- Una vez se ha accedido a la página web se mostrará el formulario de registro de compra. En el formulario se introducirán dos datos:

- El número de receta, si la receta tiene código de barras se podrá usar el lector de código de barras.
- El código de tarjeta FHOEMO usando un lector de códigos de barra si se dispone de él o tecleando el código.

Una vez introducidos los datos anteriores el sistema mostrará el nombre del paciente y el medicamento subvencionado. El farmacéutico comprobará que se trata del mismo paciente y medicamento que aparece en la receta y opcionalmente que el paciente pertenece al grupo TSI002 subtipo 1.



The screenshot shows the FHOEMO Ayuda website interface. At the top, there are logos for fhoemo, COF Navarra, and the Colegio Oficial de Farmacéuticos de Navarra. Below the header, there are two buttons: "Emitir Prepago" (highlighted in red) and "Consulta". A user session ID "Test1239882/2 [Desconectar]" is visible. The main section is titled "Emitir prepago" and contains the following fields:

- Nº de receta (Prescription number)
- Nº de tarjeta FHOEMO ayuda (FHOEMO card number)
- Producto (Product)
- Nombre Paciente (Patient name)
- Permite al grupo TSI002 subtipo I (Allows group TSI002 subtipo I)

A red "Emitir" button is located at the bottom right of the form area.

Una vez confirmados estos datos aparecerá un mensaje informando de los datos de pago.

## Fhoemo Ayuda



### Fhoemo acepta la operación

Fhoemo autoriza el adelanto al paciente de 31,58 € por la dispensación de este medicamento.

Fhoemo adelantará este pago a través del colegio de farmacéuticos de la provincia.

Señor farmacéutico solicite al paciente únicamente la diferencia entre 31,58 € hasta el 10% del precio del medicamento

Ok

Los pacientes del programa FHOEMO Ayuda solo entregarán la cantidad correspondiente con el límite de copago. El resto hasta el 10% del coste del medicamento lo adelantará FHOEMO tal y como se describe más adelante.

El sistema lo calcula siguiendo esta fórmula:

$$10\% \text{ del precio del medicamento} - \text{Límite de Copago para TSI002} = \text{Cantidad que subvenciona fhoemo}$$

El paciente deberá de aportar solo el límite de Copago, independientemente de que ya haya llegado a este límite por la compra de otros medicamentos

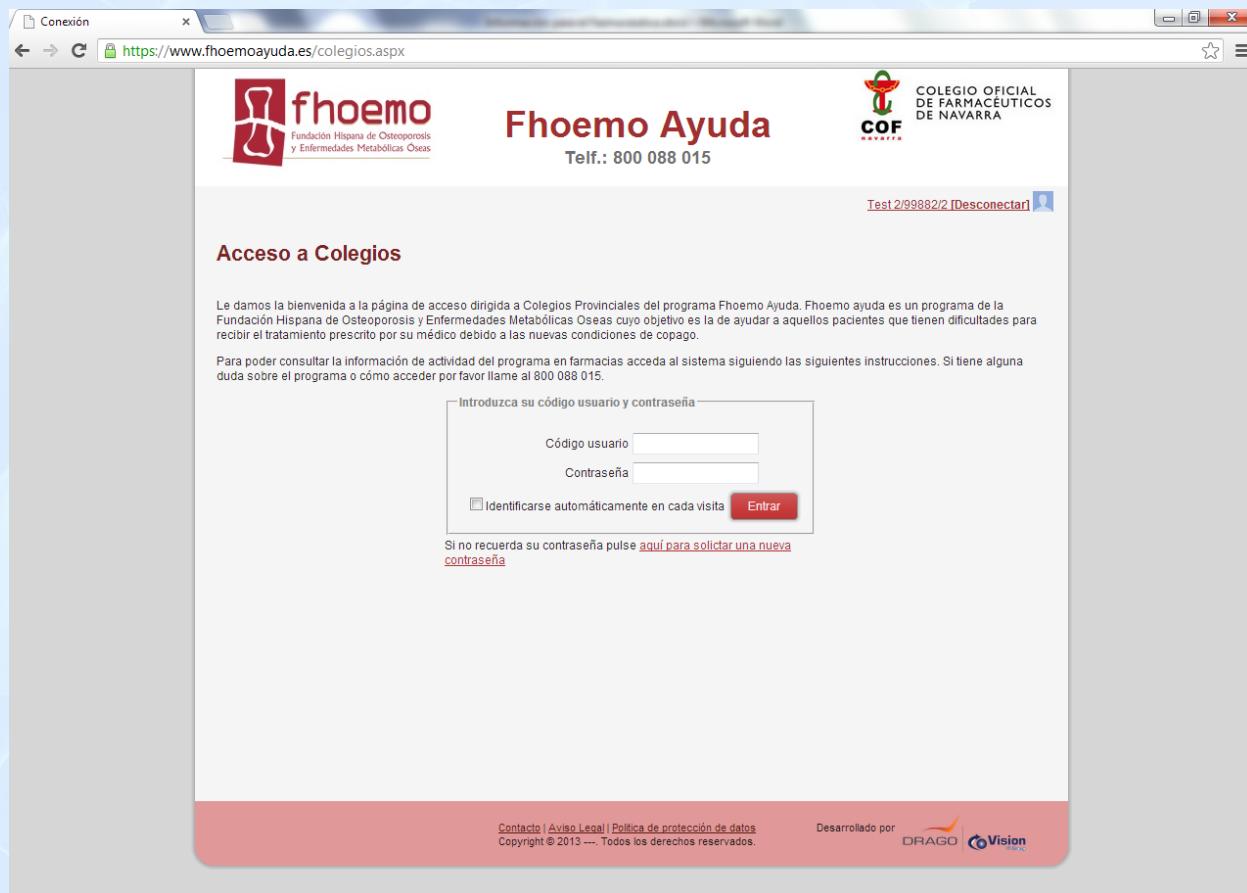
Por ejemplo si el PVP del fármaco es 301,4 €,

$$(0,1 * 301,4 \text{ €}) - 8,14 \text{ €} = 22 \text{ €}$$

El paciente aportará 8,14 en todos los casos, independientemente de que haya llegado al límite de copago en compras anteriores. La cantidad subvencionada por FHOEMO (22 euros en el ejemplo anterior) no se le pedirá al paciente y será aportada por FHOEMO tal y como se describe en los pasos siguientes.

En todo momento el farmacéutico podrá consultar los movimientos de compras del programa accediendo la página web.

**PASO 6** .-Los colegios provinciales recibirán por el mecanismo habitual los movimientos de las farmacias. Por otro lado podrán consultar los movimientos del programa FHOEMO Ayuda a través de la página [www.fhoemoayuda.es/colegios.aspx](https://www.fhoemoayuda.es/colegios.aspx) . Para ello tendrán que proporcionar un código de usuario y una contraseña que se habrá proporcionado por FHOEMO al inicio del programa.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.fhoemoayuda.es/colegios.aspx>. The page has a header with the Fhoemo logo and the text "Fhoemo Ayuda" and "Telf.: 800 088 015". It features a login form with fields for "Código usuario" and "Contraseña", a checkbox for "Identificarse automáticamente en cada visita", and a red "Entrar" button. Below the form, there's a link to "aquí para solicitar una nueva contraseña". The footer contains links to "Contacto", "Aviso Legal", and "Política de protección de datos", along with a copyright notice and credits to "Desarrollado por DRAGO | Vision".

En la página de consulta se podrá filtrar los movimientos por fecha y farmacia. De esta manera se podrá en todo momento cotejar la información que proporcionan las farmacias con las del programa FHOEMO Ayuda. Para facilitar esta revisión se ha incorporado la funcionalidad de exportar a Excel los datos en la página web.

Consulta de prepagos emitidos

https://www.fhoemoayuda.es/Colegios/ConsultaPrepagosEmitidos.aspx

**fhoemo** Fundación Hispana de Osteoporosis y Enfermedades Metabólicas Óseas

**Fhoemo Ayuda**  
Telf.: 800 088 015

COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE NAVARRA

Colegio de Navarra [Desconectar] 

Consulta de prepagos emitidos

Seleccione criterio de búsqueda

Producto	(Todos)	Fecha desde	01/06/2013	Fecha hasta	
SOE		Farmacia			
<b>Buscar</b>					

**Exportar**

PRODUCTO	SOE	FARMACIA	F. OPERACIÓN	Nº DE RECETA	Nº DE TARJETA	IMPORTE
FORSTEO	99882/2	Test 2	01/07/2013	12233432	000021	31,58 €
PROLIA	99882/2	Test 2	26/06/2013	2334	000021	15,58 €
FORSTEO	99882/2	Test 2	26/06/2013	342342	000021	31,58 €
FORSTEO	99882/2	Test 2	26/06/2013	2311232	000021	31,58 €
						Total 110,32 €

**PASO 7.**-FHOEMO ingresará mensualmente en la cuenta bancaria del colegio provincial la cantidad correspondiente a los movimientos del programa que se hayan producido en el mes en las farmacias de la provincia. La cantidad será justo la que los pacientes no proporcionaron en la compra en la farmacia.

**PASO 8.**-Siguiendo el proceso habitual con la administración, los colegios transferirán a la administración las cantidades correspondientes, independientemente del programa FHOEMO Ayuda, tal y como hacen actualmente.

**PASO 9.**-La administración devolverá la cantidad correspondiente al paciente siguiendo el proceso habitual independientemente del programa FHOEMO Ayuda.

**PASO 10.**-Aquellos pacientes adscritos al programa y tal como estará descrito en el contrato del programa, recibirán un recibo para que devuelvan a FHOEMO la cantidad subvencionada en sus compras de medicamentos de programa. FHOEMO emitirá el recibo un mes después de que la administración haga las devoluciones a los pacientes.

# Instrucciones para registrar la compra.

1.- Compruebe la identidad del paciente.

2.- Conéctese a la web <https://www.fhoemo ayuda.es>

3.- Lóguese en el sistema con su SOE. La primera vez le pedirá cambiar su clave. Las siguientes veces que se conecte deberá utilizar esta clave.

4.- Registre la compra.

- lea con el lector de códigos de barra o teclee el número de receta ,
- lea con el lector de códigos de barra o teclee el código de barras de la tarjeta,
- si dispone de algún sistema donde comprobar el grupo del paciente, confirme que el paciente pertenece al tipo TSI 002 subtipo 1.

5.- El sistema le autorizará o denegará la operación

Si la operación es autorizada, FHOEMO, en lugar del paciente, le abonará a través de su COF el 10% del fármaco menos el límite de copago para el grupo TSI 002 subtipo 1.(8,23 €)



**Col·legi Oficial de  
Farmacèutics de les Illes Balears**

## FHOEMO Ayuda

---

Información para el farmacéutico

---

Teléfono de atención gratuito **800 088 015**

---



C./ Fernando el católico, 13 – oficina B  
28015 Madrid (España)