



Programa FHOEMO Ayuda

Información para el farmacéutico

Teléfono de atención gratuito **800 088 015**



*Programa de Ayuda a la dispensación de medicamentos en pacientes
osteoporóticos con alto riesgo de incumplimiento terapéutico*

FHOEMO

La Fundación Hispana de Osteoporosis y Enfermedades Metabólicas Oseas (FHOEMO), tiene entre sus actividades y en cumplimiento de sus fines, promover el conocimiento de la osteoporosis y de ayuda y soporte a los pacientes que sufren esta patología, especialmente al colectivo de mujeres y personas mayores, tanto en la prevención como en el manejo asistencial con especial atención a los pacientes con osteoporosis complicada.

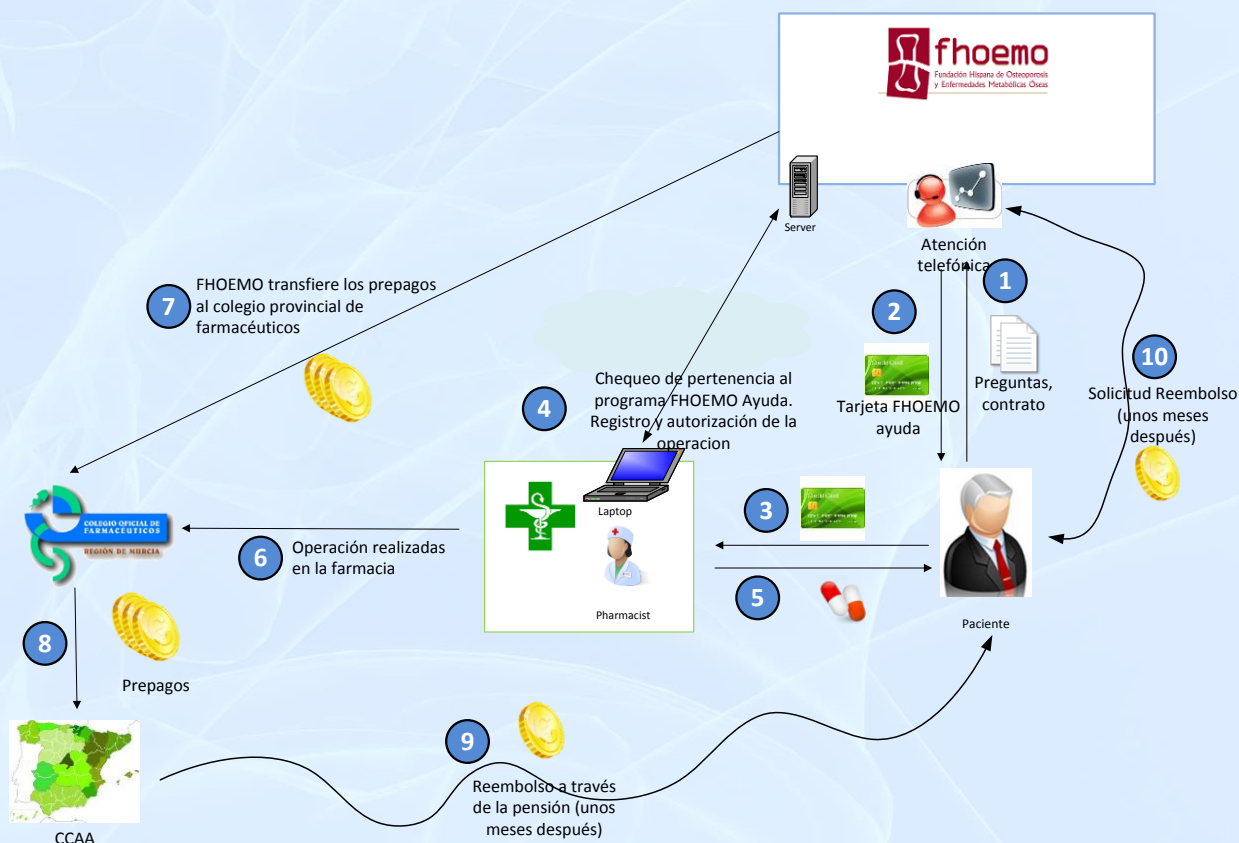
FHOEMO Ayuda

Últimamente hemos detectado, a través de nuestro contacto permanente con los pacientes, que un grupo de estos enfermos son especialmente vulnerables e incapaces de adelantar la cuantía económica para adquirir el medicamento prescrito. Esto sucede especialmente en las fases severas de la enfermedad osteoporótica, en donde suelen prescribirse Fármacos de precio más elevado, lo que conlleva al incumplimiento del tratamiento, con **las graves consecuencias** que ello supone para su salud.

FHOEMO está desarrollando un programa llamado “FHOEMO Ayuda-”, que consiste en adelantar a los pacientes con osteoporosis, de ingresos reducidos y rentas anuales inferiores a 18.000 € y que nos lo soliciten, el exceso sobre los 8,23 € que deberían pagar sobre estos medicamentos, lo que sería adelantado por FHOEMO, a través del Colegio Oficial de Farmacéuticos de su provincia, y reembolsado cuando reciban el abono de la administración.

A los pacientes incluidos en el programa, FHOEMO les proporciona una tarjeta identificativa con la que irán a la farmacia, junto con su receta médica, y FHOEMO les adelantará el dinero a través del Colegio Oficial de Farmacéuticos de su provincia.

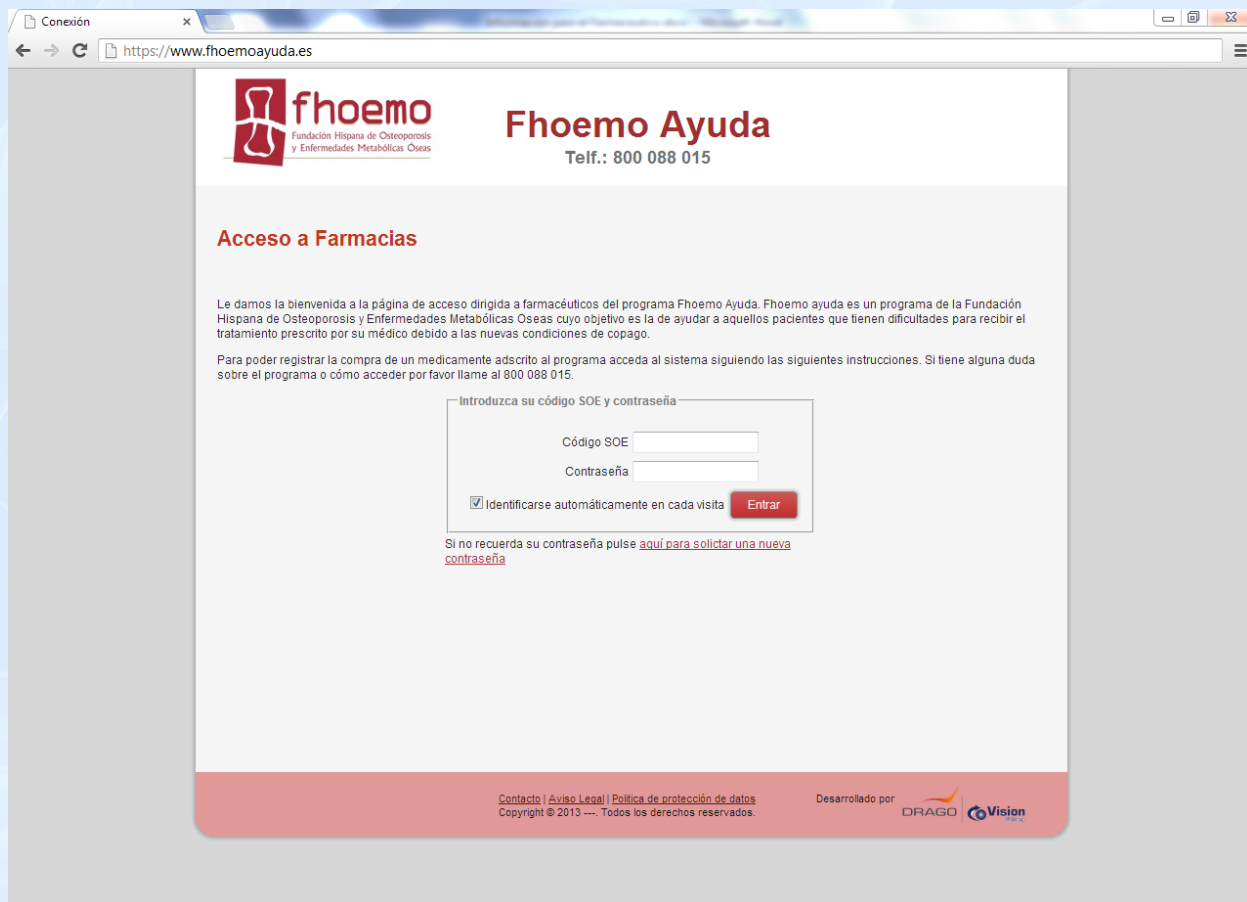
Descripción general del proceso



PASO 1 y PASO 2.- Los pacientes del grupo TSI002 del subtipo 1, es decir aquellos que tienen una renta anual menor de 18.000, pueden acogerse al programa.


Los pacientes interesados se pondrán en contacto con FHOEMO por medio de una línea telefónica habilitada para el programa (800 088 015). Un gestor telefónico tomará los datos del paciente y les explicará en qué consiste el programa y su operativa. El paciente recibirá un contrato y la tarjeta FHOEMO Ayuda con su nombre, DNI y código de barras. El contrato debe devolverlo firmado a FHOEMO por correo ordinario

PASO 3.-Una vez activada la tarjeta, el paciente podrá usarla en las farmacias para la compra de los medicamentos adscritos al programa. El paciente mostrará la tarjeta al farmacéutico y este procederá a registrar la compra en la web www.fhoemoayuda.es. El acceso a la página web requiere que el farmacéutico proporcione su código SOE y como contraseña, la primera vez, de nuevo su código SOE. Una vez que acceda esta primera vez se le pedirá que cambie la contraseña de tal manera que será necesario proporcionarla las siguientes veces a no ser que de forma voluntaria elija marcar la casilla “Identificarse automáticamente en cada visita”. En el caso que el farmacéutico no recuerde su contraseña podrá ejecutar la opción de Olvido de Contraseña que le enviará una nueva contraseña a su correo electrónico. El teléfono de fhoemoayuda.es, está disponible desde las 9:00 hasta las 15:30 de lunes a viernes, para asistir a los farmacéuticos en cualquier duda o incidencia sobre el programa. Fuera de este horario habrá un buzón de voz, donde podrán dejar sus datos y se les atenderá lo antes posible.



Conexión x

← → ↻ <https://www.fhoemoayuda.es>



Fhoemo Ayuda
Telf.: 800 088 015

Acceso a Farmacias

Le damos la bienvenida a la página de acceso dirigida a farmacéuticos del programa Fhoemo Ayuda. Fhoemo ayuda es un programa de la Fundación Hispana de Osteoporosis y Enfermedades Metabólicas Óseas cuyo objetivo es la de ayudar a aquellos pacientes que tienen dificultades para recibir el tratamiento prescrito por su médico debido a las nuevas condiciones de copago.

Para poder registrar la compra de un medicamento adscrito al programa acceda al sistema siguiendo las siguientes instrucciones. Si tiene alguna duda sobre el programa o cómo acceder por favor llame al 800 088 015.

Introduzca su código SOE y contraseña



Código SOE

Contraseña

☒ Identificarse automáticamente en cada visita

Si no recuerda su contraseña pulse [aquí para solicitar una nueva contraseña](#)

[Contacto](#) | [Aviso Legal](#) | [Política de protección de datos](#)
Copyright © 2013 —. Todos los derechos reservados.

Desarrollado por  

PASO 4 Y PASO 5.- Una vez se ha accedido a la página web se mostrará el formulario de registro de compra. En el formulario se introducirán dos datos:

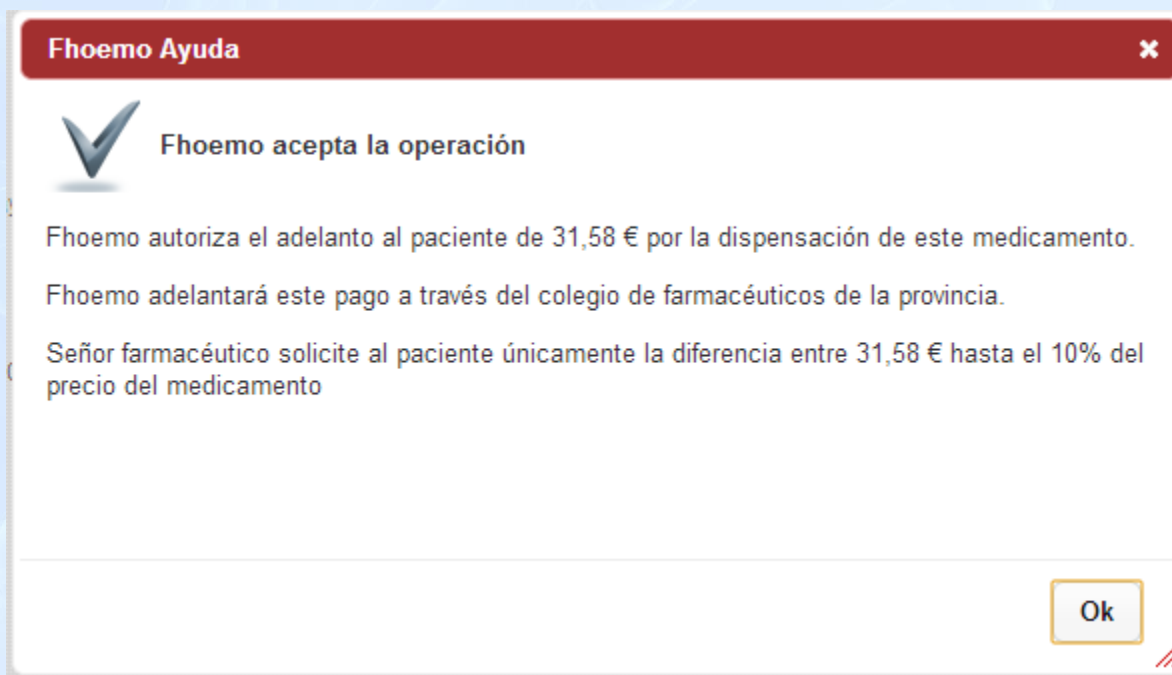
- El número de receta, si la receta tiene código de barras se podrá usar el lector de código de barras.
- El código de tarjeta FHOEMO usando un lector de códigos de barra si se dispone de él o tecleando el código.

Una vez introducidos los datos anteriores el sistema mostrará el nombre del paciente y el medicamento subvencionado. El farmacéutico comprobará que se trata del mismo paciente y medicamento que aparece en la receta y opcionalmente que el paciente pertenece al grupo TSI002 subtipo 1.



The screenshot shows the 'Fhoemo Ayuda' web interface. At the top, there are logos for 'fhoemo', 'Fhoemo Ayuda' (with phone number 800 088 015), and 'COF COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE NAVARRA'. Below the logos is a navigation bar with 'Emitir Prepagado' (active) and 'Consulta'. A user session bar shows 'Test12/99882/2 [Desconectar]' and a user icon. The main section is titled 'Emitir prepagado' and contains instructions: 'Para registrar la compra seleccione el medicamento y teclee, o bien con la pistola lectora de códigos de barra introduzca, el número de receta y el código de tarjeta fhoemo. El nombre del paciente asociado a la tarjeta se visualizará en la pantalla, por favor verifique que es correcto y que pertenece al grupo TSI002 tipo 1.' Below the instructions are input fields for: 'Nº de receta', 'Nº de tarjeta Fhoemo ayuda', 'Producto' (a dropdown menu), 'Nombre Paciente', and 'Pertenece al grupo TSI0002 subtipo 1' (a dropdown menu). An 'Emitir' button is located at the bottom right of the form.

Una vez confirmados estos datos aparecerá un mensaje informando de los datos de pago.



Los pacientes del programa FHOEMO Ayuda solo entregarán la cantidad correspondiente con el límite de copago. El resto hasta el 10% del coste del medicamento lo adelantará FHOEMO tal y como se describe más adelante.

El sistema lo calcula siguiendo esta fórmula:

$$10\% \text{ del precio del medicamento} - \text{Limite de Copago para TSI002} = \text{Cantidad que subvenciona fhoemo}$$

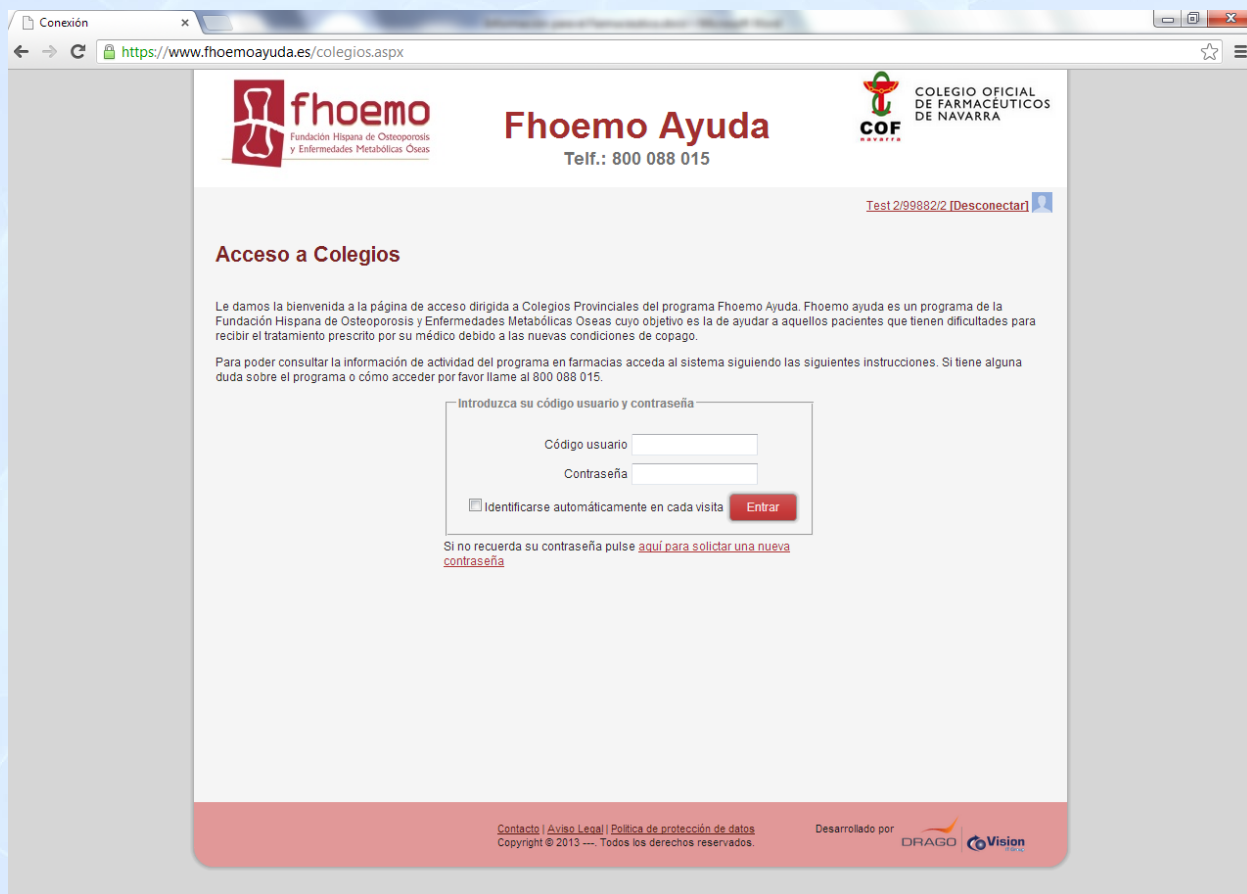
El paciente deberá de aportar solo el límite de Copago, independientemente de que ya haya llegado a este límite por la compra de otros medicamentos

$$\begin{aligned} &\text{Por ejemplo si el PVP del fármaco es 301,4 €,} \\ &(0,1 * 301,4 \text{ €}) - 8,14 \text{ €} = 22 \text{ €} \end{aligned}$$

El paciente aportará 8,14 en todos los casos, independientemente de que haya llegado al límite de copago en compras anteriores. La cantidad subvencionada por FHOEMO (22 euros en el ejemplo anterior) no se le pedirá al paciente y será aportada por FHOEMO tal y como se describe en los pasos siguientes.

En todo momento el farmacéutico podrá consultar los movimientos de compras del programa accediendo la página web.

PASO 6 .-Los colegios provinciales recibirán por el mecanismo habitual los movimientos de las farmacias. Por otro lado podrán consultar los movimientos del programa FHOEMO Ayuda a través de la página www.fhoemoayuda.es/colegios.aspx . Para ello tendrán que proporcionar un código de usuario y una contraseña que se habrá proporcionado por FHOEMO al inicio del programa.



The screenshot shows a web browser window with the address <https://www.fhoemoayuda.es/colegios.aspx>. The page header includes the FHOEMO logo, the text "Fhoemo Ayuda Telf.: 800 088 015", and the logo of the "COLEGIO OFICIAL DE FARMACÉUTICOS DE NAVARRA". A user session indicator shows "Test 2/99882/2 [Desconectar]".

The main heading is "Acceso a Colegios". Below it, a welcome message states: "Le damos la bienvenida a la página de acceso dirigida a Colegios Provinciales del programa Fhoemo Ayuda. Fhoemo ayuda es un programa de la Fundación Hispana de Osteoporosis y Enfermedades Metabólicas Óseas cuyo objetivo es la de ayudar a aquellos pacientes que tienen dificultades para recibir el tratamiento prescrito por su médico debido a las nuevas condiciones de copago."

Instructions follow: "Para poder consultar la información de actividad del programa en farmacias acceda al sistema siguiendo las siguientes instrucciones. Si tiene alguna duda sobre el programa o cómo acceder por favor llame al 800 088 015."

The login form is titled "Introduzca su código usuario y contraseña" and contains:

- A label "Introduzca su código usuario y contraseña"
- A text input field for "Código usuario"
- A text input field for "Contraseña"
- A checkbox labeled "Identificarse automáticamente en cada visita"
- A red "Entrar" button

Below the form, a link reads: "Si no recuerda su contraseña pulse [aquí para solicitar una nueva contraseña](#)".

The footer contains:

- Links: "Contacto | Aviso Legal | Política de protección de datos"
- Copyright: "Copyright © 2013 — Todos los derechos reservados."
- Developed by: "Desarrollado por DRAGO Vision"

En la página de consulta se podrá filtrar los movimientos por fecha y farmacia. De esta manera se podrá en todo momento cotejar la información que proporcionan las farmacias con las del programa FHOEMO Ayuda. Para facilitar esta revisión se ha incorporado la funcionalidad de exportar a Excel los datos en la página web.



Consulta de prepagos emitidos

Seleccione criterio de búsqueda:

Producto: (Todos) Fecha desde: 01/06/2013 Fecha hasta: SOE: Farmacia: [Exportar](#)

PRODUCTO	SOE	FARMACIA	F. OPERACIÓN	N° DE RECETA	N° DE TARJETA	IMPORTE
FORSTEO	99882/2	Test 2	01/07/2013	12233432	000021	31,58 €
PROLIA	99882/2	Test 2	26/06/2013	2334	000021	15,58 €
FORSTEO	99882/2	Test 2	26/06/2013	342342	000021	31,58 €
FORSTEO	99882/2	Test 2	26/06/2013	2311232	000021	31,58 €
						Total 110,32 €

PASO 7.-FHOEMO ingresará mensualmente en la cuenta bancaria del colegio provincial la cantidad correspondiente a los movimientos del programa que se hayan producido en el mes en las farmacias de la provincia. La cantidad será justo la que los pacientes no proporcionaron en la compra en la farmacia.

PASO 8.-Siguiendo el proceso habitual con la administración, los colegios transferirán a la administración las cantidades correspondientes, independientemente del programa FHOEMO Ayuda, tal y como hacen actualmente.

PASO 9.-La administración devolverá la cantidad correspondiente al paciente siguiendo el proceso habitual independientemente del programa FHOEMO Ayuda.

PASO 10.-Aquellos pacientes adscritos al programa y tal como estará descrito en el contrato del programa, recibirán un recibo para que devuelvan a FHOEMO la cantidad subvencionada en sus compras de medicamentos de programa. FHOEMO emitirá el recibo un mes después de que la administración haga las devoluciones a los pacientes.

Instrucciones para registrar la compra.

- 1.- Compruebe la identidad del paciente.
- 2.- Conéctese a la web <https://www.fhoemo ayuda.es>
- 3.- Lóguese en el sistema con su SOE. La primera vez le pedirá cambiar su clave. Las siguientes veces que se conecte deberá utilizar esta clave.
- 4.- Registre la compra.
 - lea con el lector de códigos de barra o teclee el número de receta ,
 - lea con el lector de códigos de barra o teclee el código de barras de la tarjeta,
 - si dispone de algún sistema donde comprobar el grupo del paciente, confirme que el paciente pertenece al tipo TSI 002 subtipo 1.
- 5.- El sistema le autorizará o denegará la operación

Si la operación es autorizada, FHOEMO, en lugar del paciente, le abonará a través de su COF el 10% del fármaco menos el límite de copago para el grupo TSI 002 subtipo 1.(8,23 €)



FHOEMO Ayuda

Información para el farmacéutico

Teléfono de atención gratuito **800 088 015**



C./ Fernando el católico, 13 – oficina B
28015 Madrid (España)