

## GESTIÓ DE L'OFICINA DE FARMÀCIA

### DIRECCIÓ

**Comissió de Formació Continuada**

### COORDINACIÓ

**Conxa Artigues.** Vocal d'Ortopèdia del COFIB

**Vicens Terrades.** Vocal d'Oficina de Farmàcia del COFIB

**Estila Artacho.** Cap de Serveis Professionals del COFIB

### DATES I HORARIS

25 de Febrer de 2010. De 9.30 a 14.00 i de 15.30 a 19.00 h.

### HORES LECTIVES

8 hores

### QUOTA D'INSCRIPCIÓ

Col·legiats al COFIB: 50 €

No col·legiats: 80 €

### SEU

Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears. C/ Volta de la Mercè, núm. 4. 07002 Palma

### PROGRAMA

#### • Situació actual:

Reducció preus dels medicament

Augment genèrics

Crisi per a tots?

La parafarmàcia és la solució?

L'entorn limita el creixement de determinades categories: infantil, dermo...

#### • Què pot fer el farmacèutic?

Conèixer millor el seu negoci. Què fa bé i què fa malament

Millorar la gestió externa i interna de la Farmàcia

#### • Petites millores grans beneficis:

Les categories

Els estocs

El magatzem

La sala de vendes

La Comunicació

Els clients

Marketing

Campanyes pròpies per diferenciar-se

Noves categories

**ADREÇAT A:**

Titulars de la Farmàcia que vulguin conèixer com poden millorar el seu negoci, tant des del punt de vista de la gestió com del coneixement d'aquest mateix.

**PROFESSORAT**

Albert Gasulla

*Publicitari. Especialista en Publicitat i Estratègies en el Punt de Venda*

Jordi Ferrer

*Administració i Direcció d'Empreses*

*Especialista en Marketing i Coaching Farmacèutic*