



Acord de col·laboració entre el Servei de Salut de les Illes Balears i les empreses i/o associacions que s'adhereixin a la dispensació de productes del Catàleg de material ortoprotètic de les Illes Balears

Parts

Josep M. Pomar Reynés, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 78/2007, de 12 de juliol, de nomenament d'alts càrrecs de la Conselleria de Salut i exercint les competències que li atribueixen la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i l'article 12.1.j del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els estatuts del Servei de Salut.

.....ANTONI REAL RAMIS.....DNI 42984575J
representant acreditat mitjançant la documentació corresponent de l'empresa i/o l'associació que s'especifica en l'annex 1 signa el present acord:

Antecedents

1. El Govern de les Illes Balears té atribuïdes les competències en matèria de sanitat i consum en el marc de la Constitució espanyola i de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. L'1 de gener de 2002, la comunitat autònoma de les Illes Balears va assumir les competències de la gestió sanitària i, amb això, l'oportunitat de dur a terme una gestió més propera a la realitat social.
2. El Servei de Salut té entre els seus objectius fonamentals participar en la definició de les prioritats de l'atenció sanitària a partir de les necessitats de salut de la població, donar efectivitat al catàleg de prestacions i serveis que es posarà al servei de la població a fi de protegir la salut, millorar la qualitat del servei a la ciutadania i garantir que les prestacions es gestionen de manera eficient.
3. Per desenvolupar de manera més eficaç la seva gestió, el Servei de Salut pot formalitzar acords, convenis o altres fórmules de gestió integrada o compartida amb altres entitats públiques i privades, a fi d'aconseguir una coordinació òptima i un aprofitament adequat dels recursos sanitaris disponibles.
4. L'annex VI del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el



procediment per actualitzar-la, regula la cartera de serveis comuns de la prestació ortoprotètica.

5. Mitjançant el Decret 41/2009, de 26 de juny, es va aprovar el Catàleg de material ortoprotètic de les Illes Balears, que inclou els articles, el finançament a càrrec de l'administració sanitària, l'aportació de l'usuari, etc., i regula la manera en què el Servei de Salut de les Illes Balears ha de facilitar el material als pacients inclosos en el seu àmbit de cobertura.
6. A l'empara d'aquesta normativa ha estat possible revisar els processos i els procediments establerts fins a hores d'ara per gestionar aquesta prestació amb la finalitat de millorar-hi l'accés de manera més àgil, directa i efectiva i seguint criteris d'equitat, qualitat i eficiència. En conseqüència, s'han definit processos més senzills i eficaços que permetran un major acostament a la ciutadania, tant en la tramitació administrativa —de manera que l'accés a la prestació es resolgui majoritàriament al centre sanitari on es faci la prescripció— com en el sistema de finançament, abonant l'ajut corresponent a l'article prescrit mitjançant acords amb els establiments dispensadors, amb l'objectiu que l'usuari tenguí accés a la prestació sense desemborsar res prèviament, amb la qual cosa s'evitarà el perjudici econòmic que representa per a la majoria de les rendes familiars afectades.

A aquests efectes, les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest acord de col·laboració segons les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest acord és dispensar als usuaris autoritzats pel Servei de Salut de les Illes Balears els productes inclosos en el Catàleg de material ortoprotètic vigent i que així no tenguin l'obligació de desemborsar prèviament l'import establert, ja que se'n faran càrrec els establiments adherits. (que figuren en l'annex 1).

2. Normativa

Aquest acord s'emmarca en la normativa que s'esmenta a continuació en tot allò que pugui afectar la prestació del servei, i en qualsevol altra que pugui ser-hi aplicable:



Govern de les Illes Balears

Servei de Salut

- o Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.
- o Reial decret 414/1996, d'1 de març, pel qual es regulen els productes sanitaris.
- o Decret 163/1996, de 26 de juliol, pel qual es regula l'autorització per a la creació, la modificació, el trasllat i el tancament d'establiments i serveis sanitaris.
- o Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament que la desplega.
- o Reial decret 1478/2001, de 27 de desembre, sobre traspassos a la comunitat autònoma de les Illes Balears de les funcions i dels serveis de l'Institut Nacional de la Salut.
- o Reial decret 437/2002, de 10 de maig, pel qual s'estableixen els criteris per a la concessió de llicències de funcionament als fabricants de productes sanitaris a mida.
- o Decret 20/2003, de 28 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de supressió de barreres arquitectòniques.
- o Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears.
- o Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut.
- o Reial decret 1277/2003, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les bases generals sobre autorització de centres, serveis i establiments sanitaris.
- o Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries.
- o Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut i el procediment per actualitzar-la.
- o Reial decret 505/2007, de 20 d'abril, pel qual s'aproven les condicions bàsiques d'accessibilitat i no-discriminació de les persones amb discapacitat.
- o Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- o Reial decret llei 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries.
- o Decret 41/2009, de 26 de juny, pel qual es regula la prestació ortoprotètica.



3. Requisits

- 3.1. Els establiments dispensadors han de complir amb caràcter general els requisits exigits per la legislació vigent que resulti aplicable en cada moment; concretament, s'han d'ajustar al Reial decret 414/1996, al Reial decret 437/2002, al Reial decret 1277/2003, al Decret 163/1996 i a la resta de normes que hi siguin aplicables.
- 3.2. Cada establiment adherit a aquest acord (vegeu l'annex 1) acredita mitjançant el document original o una fotocòpia compulsada l'autorització o la comunicació sanitària de funcionament (segons cada cas), així com la corresponent llicència de fabricació en el cas dels establiments que hagin de fabricar productes a mida.
- 3.3. De cada establiment dispensador de productes a mida, l'empresa ha d'aportar una relació en la qual han de figurar la identitat i la signatura del tècnic responsable i també la persona o les persones (i el càrrec que ocupen) que seran responsables d'efectuar la diligència de dispensació en el document de prescripció.
- 3.4. A la relació prevista en l'apartat anterior s'ha d'adjuntar una declaració (vegeu l'annex 2) que l'empresa i els seus treballadors no incorren en cap de les incompatibilitats previstes per la Llei 12/1995, d'11 de maig, d'incompatibilitats dels membres del Govern de la nació i dels alts càrrecs de l'Administració General de l'Estat; per la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques, i pel Reial decret 598/1985, de 30 d'abril, sobre incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de l'Estat, de la Seguretat Social i dels ens, els organismes i les empreses dependents, i per la resta de normes que hi siguin aplicables.
- 3.5. És responsabilitat dels establiments garantir la confidencialitat de la informació que puguin tenir accés a causa de les actuacions previstes en aquest acord, de conformitat amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

4. Dispensació de la prestació ortoprotètica

- 4.1. El procediment de dispensació s'inicia quan l'usuari presenta a l'establiment que hagi triat —entre els signants d'aquest acord— la



Govern de les Illes Balears

Servei de Salut

documentació que es descriu a continuació i que li permet accedir a la prestació ortoprotètica sense desemborsar prèviament cap import:

- a) Identificació (DNI, passaport) de l'usuari o de la persona autoritzada.
 - b) Prescripció emesa pel facultatiu especialista (exemplar destinat al Servei de Salut) i document d'autorització administrativa.
- 4.2. A l'empara d'aquest acord, l'establiment només pot dispensar els productes inclosos en el Catàleg de material ortoprotètic de les Illes Balears que hagin estat prescrits en el document establert oficialment per alguna de les persones següents:
- a) Facultatius especialistes del Servei de Salut de les Illes Balears.
 - b) Facultatius especialistes de centres concertats autoritzats, en els casos en què el pacient hagi estat derivat pel Servei de Salut.
 - c) Metges de l'atenció primària, només quan es tracti de prescripció de cadires de rodes, caminadors i crosses, d'acord amb el protocol elaborat pel Servei de Salut.
 - d) Inspectors mèdics del Servei de Salut.
- 4.3. Així mateix, l'establiment ha de verificar l'adequació entre la prescripció, l'autorització administrativa i l'article prescrit. Si hi ha discrepàncies entre la descripció de l'article i el seu codi, la primera té preferència sobre el segon.
- 4.4. La fabricació a mida, l'adaptació i la dispensació dels productes s'han d'ajustar estrictament a la prescripció del facultatiu segons el document oficial de prescripció; les rectificacions i els ajusts consignats per l'especialista són a càrrec de l'establiment dispensador.
- 4.5. Les discrepàncies que puguin sorgir entre els establiments dispensadors i els especialistes prescriptors amb relació a les rectificacions dels productes sanitaris han de ser resoltes per l'òrgan de gestió de la prestació ortoprotètica, amb un informe previ dels serveis d'inspecció encarregats de supervisar aquesta prestació.
- 4.6. Els documents de prescripció tenen un termini de validesa de noranta (90) dies (període entre la data de prescripció i la dispensació de l'article).



Govern de les Illes Balears

Servei de Salut

- 4.7. A l'efecte de la dispensació, es consideren nuls els documents de prescripció següents:
- a) Aquells el període de validesa dels quals hagi acabat.
 - b) Aquells en els quals falti alguna de les dades o alguna de les signatures que s'han de consignar en l'espai de prescripció, en el del facultatiu prescriptor, en el de la identificació del pacient i en el de visat quan el producte el requereixi preceptivament.
 - c) Els que no vagin acompanyats de l'autorització administrativa i dels documents establerts en aquest acord.
 - d) Els que presentin esmenes o guixades no autoritzades per una signatura *ad hoc* del prescriptor.
- 4.8. Una vegada dispensat l'article prescrit, l'establiment ha de consignar les dades contingudes en l'apartat "Dades del centre dispensador" del model de prescripció, ja que són necessàries per acreditar i justificar la dispensació de l'article i la facturació pertinent.
- 4.9. L'usuari o la persona autoritzada que rebí la prestació ha de signar l'apartat corresponent de la prescripció i del document d'autorització per acreditar que ha rebut l'article i indicar-hi el nom, els llinatges i el DNI; a més, ha d'abonar a l'establiment dispensador l'aportació corresponent a l'usuari en els casos que estigui establert així.
- 4.10. Si es tracta d'una fabricació a mida, l'entrega dels articles ha d'anar acompanyada del certificat de garantia o d'una declaració de conformitat, per complir l'annex I del Reial decret 414/1996. Així mateix, s'hi han d'adjuntar les instruccions d'ús i l'etiqueta del producte ha de consignar "producte fabricat a mida". Quan es tracti d'adaptacions de productes sanitaris fets en sèrie, els productes han de dur el símbol "CE", obligatori segons el Reial decret 414/1996.
- 4.11. Validació sanitària
- a) Quan es tracti de productes sanitaris a mida o productes que requereixin una adaptació específica per a l'usuari o bé quan així s'hagi indicat en l'apartat d'observacions de la prescripció, el prescriptor ha de comprovar que els articles s'ajusten amb rigor a les seves indicacions i que s'adapten perfectament a l'usuari.
 - b) En aquests supòsits, l'establiment ha d'entregar a l'usuari l'article juntament amb el document de la prescripció (exemplar per al Servei de Salut) i indicar-li que, una vegada que el metge



prescriptor hagi revisat l'article, l'usuari ha de tornar amb la prescripció signada i amb el vistiplau de l'especialista.

- c) En aquest cas, l'usuari ha de signar en l'apartat corresponent del document d'autorització per al subministrament de la prestació sense desemborsament previ; aquest document ha de quedar en poder de l'establiment dispensador.
- d) Si s'ajusta a la prescripció, als criteris mèdics i als requisits establerts en el Catàleg, el facultatiu ha de signar la prescripció en l'apartat del vistiplau. Si algun article no s'ajusta als criteris i requeriments, ha de derivar el pacient al proveïdor perquè aquest hi faci les modificacions pertinents.
- e) El procés d'adaptació —i, en conseqüència, la dispensació— acaba quan el facultatiu prescriptor expressa el vistiplau al document de prescripció. No obstant això, són eximits d'aquesta obligació els productes en la prescripció dels quals el facultatiu consigni expressament —en l'apartat "Observacions"— que no cal la comprovació posterior.
- f) Una vegada formalitzat el vistiplau del metge, l'usuari ha de tornar a l'establiment dispensador i entregar-hi la prescripció amb el vistiplau, a més de signar en aquest document la recepció de l'article.

4.12. Dispensació a pacients hospitalitzats

- a) L'establiment ha de disposar tot allò necessari per fer possibles i efectives l'elaboració, l'adaptació i la dispensació a pacients hospitalitzats als quals es prescriu algun dels productes que figuren en el Catàleg de material ortoprotètic quan, per raons assistencials, sigui imprescindible dispensar-los-el abans de l'alta hospitalària.
- b) A l'efecte exposat en el punt anterior, l'hospital ha d'establir un sistema de torns rotatoris amb els establiments dispensadors amb els quals hi hagi un acord de col·laboració i que ho sol·licitin expressament.
- c) La sol·licitud per participar en els torns l'ha de formalitzar l'establiment dispensador o bé l'empresa, especificant per a quins dels establiments dispensadors que representa sol·licita la participació.



- d) La sol·licitud suposa l'acceptació dels terminis i de les condicions d'entrega que fixi l'hospital: l'incompliment reiterat exclourà tots els establiments dispensadors representats per l'empresa de participar en el sistema de torns durant un període de 6 mesos. L'exclusió s'efectuarà mitjançant una resolució motivada de la Direcció de l'hospital o del Servei de Salut.
- e) Així mateix, l'empresa adherida a aquest acord que representi diversos establiments pot excloure —per raons d'interès propi— algun o tots els seus establiments dispensadors de participar en el sistema de torns rotatoris. En aquest cas, n'ha d'informar per escrit la Direcció de l'hospital. Aquesta decisió tindrà efecte a partir de la data en què es notifiqui el justificant de recepció.

5. Finançament

5.1. Import

L'import màxim pels articles dispensats que hagi d'abonar el Servei de Salut és el que figura en el Catàleg de material ortoprotètic com a "aportació màxima del Servei de Salut". Quan hi escaigui, l'usuari ha d'abonar a l'establiment dispensador l'import que figura en el Catàleg com a "aportació de l'usuari". La suma d'ambdues quanties no pot superar la quantitat que figura en la columna "Import" del Catàleg.

5.2. Productes segons pressupost (s/p)

La dispensació de productes que no tenguin fixat un import màxim en el Catàleg ha d'estar inexcusablement precedida de l'aprovació del pressupost emès per l'establiment dispensador, de la qual cosa s'ocupa el responsable designat pel Servei de Salut. En aquest document de conformitat han de figurar el nom del responsable i la seva signatura, la data en què s'emet i el segell de la institució.

6. Termini de garantia i entrega dels articles

- 6.1. El termini d'entrega i garantia dels articles a l'usuari és el que s'estableix per a cada article en el Catàleg de material ortoprotètic. S'entén per *termini d'entrega immediat* un màxim de 48 hores.
- 6.2. L'entrega del producte s'ha de completar amb un certificat de garantia i composició del producte sanitari dispensat i un full



d'instruccions d'ús i conservació i d'avertiments per evitar-ne un mal ús.

- 6.3. Durant el període de garantia, són a compte de l'establiment dispensador les rectificacions necessàries per mantenir l'efectivitat terapèutica del producte que tinguin relació amb defectes dels materials emprats o amb l'elaboració i/o l'adaptació d'aquest a les necessitats del pacient.
- 6.4. El període de garantia es computa des de la data de dispensació, excepte quan es tracti de productes a mida, de productes que requereixin una adaptació individualitzada o de rectificacions que s'hi hagin de fer; en aquests casos es computa des de la data del vistiplau del facultatiu prescriptor.

7. Procediment de liquidació de l'ajut econòmic a càrrec del Servei de Salut

- 7.1. El Servei de Salut de les Illes Balears ha d'abonar a l'establiment dispensador els productes inclosos en el Catàleg de material ortoprotètic facilitats d'acord amb la prescripció mèdica que no hagin estat abonats per l'usuari i que es facturin de conformitat amb les condicions que s'estableixen en aquest acord.

7.2. Facturació

- a) Els productes dispensats s'han de facturar per mesos naturals; per fer-ho, cal presentar les factures en el Servei de Salut qualsevol dia hàbil entre els deu primers dies naturals del mes següent al de la dispensació.
- b) La factura dels productes dispensats s'ha d'ajustar a les dades exigides en les normes vigents per a l'emissió de factures; a més, s'ha de presentar impresa en paper i també emmagatzemada en suport digital, i és imprescindible que contengui la informació següent:
 - o Identificació de l'establiment dispensador (denominació, NIF) al qual pertany la factura, número de factura i període dels articles facturats.
 - o Llinatges i nom de l'usuari.
 - o Número d'expedient que figura en el document d'autorització.
 - o Codi del producte facturat.



Govern de les Illes Balears

Servei de Salut

- o Import de l'ajut màxim que ha de satisfer el Servei de Salut (imposts inclosos), detallant el preu total de l'article i, si hi escau, la quantia corresponent a l'aportació de l'usuari.
- c) La factura ha de ser ordenada segons el número d'expedient del document d'autorització administrativa del Servei de Salut; per cada expedient s'han d'adjuntar els documents que es detallen a continuació:
 - o Documents originals de prescripció, en els quals han de figurar les dades corresponents a l'establiment dispensador i la signatura de l'usuari com a justificant de l'entrega del producte.
 - o Autorització del Servei de Salut per al subministrament d'articles, sense desemborsament de l'usuari (signada per l'usuari com a conformitat d'haver rebut l'article).
 - o Pressupost autoritzat, si n'ha calgut.
- d) El Servei de Salut i els establiments adherits a aquest acord poden acordar les modificacions que convenguin a les parts respecte al suport i a la disposició de dades en la facturació, tot i que sempre cal conservar la informació bàsica exigida en els apartats anteriors.
- e) En el cas que es detectin errors en el contingut de les dades, es tornaran les factures perquè siguin corregides.
- f) No tindran validesa a efectes de facturació els documents de prescripció en els quals s'aprecii alguna de les circumstàncies següents:
 - o Que presentin alguna de les causes d'invalidesa per a la dispensació que es descriuen en l'apartat 4.7 d'aquest acord.
 - o Manca del vistiplau del facultatiu prescriptor en els casos en què aquest tràmit sigui obligatori.
 - o Quan l'establiment dispensador hagi efectuat de manera incorrecta o incompleta la diligència de dispensació.
 - o En general, quan no s'hagi respectat el procediment establert en el punt 4 d'aquest acord i d'això es derivi la falta d'algun tràmit del qual hagi de quedar constància al document de prescripció o d'algun document que l'hagi d'acompanyar inseparablement.



Govern de les Illes Balears

Servei de Salut

7.3. Pagament

El pagament de la factura s'efectuarà mitjançant una transferència bancària al compte corrent indicat per l'entitat, una vegada validada i després d'haver comprovat que s'ajusta als criteris establerts.

8. Control i seguiment

- 8.1. El Servei de Salut es reserva el dret de dur a terme les inspeccions i les comprovacions que consideri oportunes sobre el bon funcionament i el compliment del servei que és l'objecte d'aquest acord.
- 8.2. Així mateix, les empreses dispensadores han de tenir a disposició dels usuaris fulls de reclamacions, queixes o suggeriments i han d'enviar al servei de Salut una còpia dels fulls que hagin presentat els usuaris i la resposta que els hagin donat.

9. Resolució de l'acord

És causa de resolució la dispensació efectuada mitjançant un procediment diferent a l'establert i, en general, l'incompliment de les condicions establertes en aquest acord o en les normes en què aquest es fonamenta.

10. Vigència i durada de l'acord

Aquest acord té una vigència d'un any a partir de la data en què se signi, tot i que pot ser prorrogat de manera expressa per períodes iguals. No obstant això, l'acord pot ser denunciat per qualsevol de les parts amb una antelació mínima de seixanta dies a la data d'acabament de l'acord o d'alguna de les seves pròrrogues.

..... 22 MAR. 2010 de de

Pel Servei de Salut

Per l'empresa

